****

**Силлабус**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название учебного курса**  | ***Основы менеджмента*** |
| **Код учебного курса**  | ***MNGM0201B*** |
| **Статус курса** | * Факультет экономики, бизнеса и управления,
* Бакалаврская программа «Бизнес администрирование»
* Обязательный, III семестр
 |
| ***ECTS***  | **6 кредитов, всего-150 часов**. Контактных часов всего 64 ч. * лекций- 30 ч.,
* Работа в группе -30 часов
* Промежуточный экзамен-2 часа,
* Итоговый экзамен-2 часа.

Часы на самостоятельную работу, всего - 86 часов |
| **Лектор**  | **Лика Беридзе, доктор экономики, ассоц. профессор.** тел.: 591110577,e-mail: lika\_beridze@yahoo.comДни консультаций: каждую неделю, в соответствии с расписанием консультаций, а также по телефону и онлайн по электронной почте. |
| **Цель учебного курса** | Цель учебного курса дать студентам представление о сущности и задачах "менеджмента", его месте в современных условиях, закономерностях, принципах, функциях, методах и формах управления организацией, процессе принятия решений. |
| **Предпосылки изучения****учебного курса:** | Без предпосылок |
| **Содержание курса** | См. Приложение 1 |
| **Основная литература** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013. [Электронный ресурс] |
| **Дополнительная литература****и другие учебные материалы** | 1. Основы менеджмента: учебное пособие сост.: Н.И. Гвоздев, А.Н. Древаль; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. – 188 с.
2. Пивоваров С.Э. Максимцев И.А. Рогова И.Н. Хутиева Е.С. Операционный менеджмент. учебник для вузов. СПб: Питер.2011.
 |
| **Результаты изучения курса****Профессиональные компетенции** | **Знания**студент должен знать:* цикл менеджмента,
* содержание принципов управления организациями, отражающих новейшие представления о роли человеческого потенциала;
* содержание общих функций управления и требования, предъявляемые к менеджерам в условиях рыночной экономики;
* методы анализа и выбора вариантов управленческих решений;
* принципы построения и виды структур управления организациями.

**Применение знаний на практике:**студент умеет применять на практике принципы управления, ориентированные на максимальное использование человеческого потенциала организации, проектировать и организовывать процесс принятия решенийстудент овладетл практическими навыками решения типовых задач менеджмента организации**Навык выводов**Студент умеет:выявлять значимые проблемы экономического характера при анализе конкретных управленческих ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;систематизировать и обобщать информацию по вопросам менеджмента организации;**Коммуникативные навыки** Студент владеет навыками участия в научных дискуссиях, умеет применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения |
| **Формы и методы учебы и обучения** | **Лекция**Лекция - это творческий процесс, в котором участвуют лектор и студент одновременно. Основная цель лекции - понять суть темы исследования, что подразумевает творческое и активное восприятие рассматриваемого материала. Кроме того, следует обратить внимание на основные положения материала, пояснения, указания, предположения. Необходим критический анализ ключевых вопросов, фактов и идей. Лекция должна обеспечивать научное и логически последовательное понимание основных положений предмета, не перегружая деталями. **Работа в рабочей группе**Назначение работы в рабочей группе - дать возможность студенту углубить знания по темам, прослушанным на лекции. По указанию ведущего лектора, студент или группа студентов находят и разрабатывают дополнительную информацию, готовят презентацию, пишут эссе и т.д. Слушаются доклады, проводятся дискуссии, делаются заключения. Лектор, руководящий рабочей группой координирует и направляет процесс работы.**Дискуссия/Дебаты** – одна из самых распространенных методов интерактивного обучения. Процесс дискуссии резко повышает качество участия студента в процессе обучения и его активность. Она развивает у студентов навык суждения и обоснования собственного мнения.**Обучение основанное на проблеме (PBL)** – активность, которая использует конкретную проблему в качестве начального этапа процесса получения новых знаний и интеграции. **Изучение конкретных ситуаций (Case study)** – Профессор обсуждает конкретные случаи со студентами, которые всесторонне и тщательно изучат проблему;**Работа в группах(collaborative)**  – обучение с использованием этой активности подразумевает следующее: разделить студентов на группы и дать им учебное задание. Участники группы индивидуально работают над вопросом и параллельно обсуждают свои воззрения с остальными членами своей группы. Исходя из поставленной задачи, возможно, участники группы разделят между собой функции. Эта стратегия позволяет обеспечить максимальную включённость каждого студента в процесс работы. |
| **Оценочная система студента**  | Оценочная система Тбилисского гуманитарного учебного университета делится на следующие компоненты:Доля промежутоной оценки из 100 бальной общей оценочной системы составляет 60 баллов и подразумевает трехразовую оценку: **Активность студента** в течение одного учебного семестра-30 баллов.**Один промежуточный экзамен**-30 баллов.Грань минимальной компетенции в промежуточной оценке составляет минимум 11 баллов из 60.**Итоговый экзамен-**40 баллов Грань Минимальной компетенции в итоговой оценке составляет 50 %, т.е. 20 баллов из 40-а.**Система оценки знаний студента** Положительными оценками являются: * **(A)** - отлично – оценка от 91 до 100 баллов;
* **(B)** – очень хорошо – оценка от 81 до 90 баллов;
* **(C)** - хорошо - оценка от 71 до 80 баллов;
* **(D)** - удовлетворительно - оценка от 61 до 70 баллов;
* **(E)** - достаточно - оценка от 51 до 60 баллов.

Отрицательными оценками являются: * **(FX )** – не сдал - оценка от 41-50 баллов, что означает, что для того, чтобы сдать экзамен студенту нужно больше работать и на основании самостоятельной работы ему предоставляется право еще раз (повторно) выйти на экзамен;
* **(F)** - срезался - оценка 40 баллов и ниже, что означает, что проделанная студентом работа является недостаточной, и он должен заново прослушать предмет.

При получении одной из отрицачельных оценок FX) Не смог сдать, учебный университет назначает дополнительный экзамен после объявления результатов итогового экзамена не ранее **5 дней** и вносится в экзаменационное расписание.Оценка, полученная на дополнительном экзамене, является окончательной оценкой студента, под которой не подразумевается отрицательный балл, полученный на итоговом экзамене.Если на дополнительном экзамене студент получает 0-50 баллов, в окончателеьной экзаменационной ведомости студенту оформляется Оценка (F) -0 баллов.  |
| ***Критерии оценки***  | Максимальная оценка текущей активности 30 баллов**Активность** семинарская работа -  **один семинар 3 балла.**

|  |
| --- |
| **3 балла -**ставится, если: студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.**2 балл -**ставится, если: неполно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; **1 балл –** ставится, если: непоследовательно раскрыто содержание материала, при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.**0 балла -** ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала.2) **Промежуточный экзамен. Максимальная оценка промежуточного экзамена – 30 баллов,** проводится путем тестирования закрытыми вопросами. Тест состоит из 30 закрытых вопросов, цена каждого из них – 1 балл. Критерии следующие:Правильный ответ – 1 балл.Неправильный ответ – 0 балловСтудент отсутствует – 0 баллов30х1=30 баллов**3) Заключительный экзамен – макс 40 баллов.** Экзамен проводится письменно, дается тестирование закрытыми вопросами. Тест состоит из 40 тестовых заданий с несколькими вариантами ответа, из которых только один верен. Кадый правильный ответ оценивается макс. в 1 балл. Неправильный – 0.40х1 балл= 40 баллов |

 |

***Приложение 1***

**Содержание учебного курса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дни недели** | **Количество часов** | **График проведения лекционных/семинарских/практических/лабораторных****Занятий и т.д**  | **Литература** |
| **1 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Сущность и содержание понятия «Менеджмент»**Определение понятий «управление» и «менеджмент» Управление как информационный и функциональный процесс**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст.7-14 |
| **2 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Принципы и методы управления** Принципы управления Методы управления Современные подходы менеджмента**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст. 14-24 |
| **3 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Организация как система**Методы исследования внутренней и внешней среды организации;Организационно-правовые формы организацийВыполнение тестовых заданийВыполнение ситуационных заданий**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст.31-60 |
| **4 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Основные функции** **управления**Функция планированияФункция организацииДелегирование полномочийОрганизационные структуры управления**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст.65-75 |
| **5 неделя**  | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Основные функции** **управления**Функция мотивацииФункция контроля**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст.75-93 |
| **6 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Связующие процессы в управлении**Коммуникационный процессПроцесс принятия решений**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст. 105-119 |
| **7 неделя** | **4ч** | **Лекция 2 ч.****Руководитель в системе управления**Функции современных руководителейТребования к качествам руководителя и их взаимосвязь с уровнем органи-зационной иерархии**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст. 142-145 |
| **8 неделя** | **2ч** |  |
| **Промежуточный экзамен** |
| **9 неделя** | **4 ч.** |  **Лекция 2 ч.****Классификации управленческих ролей****Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст.145-150 |
| **10 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Руководство, власть и лидерство**Формы властиТеории лидерства Стили руководства**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст. 163-172 |
| **11 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Управление конфликтами в организации**Понятие конфликта, его объект и предметТипологии конфликтовПричины конфликтов в организации**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст.182-185 |
| **12 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Управление конфликтами в организации**Динамика процесса конфликтаУправление конфликтамиУправление стрессами**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст. 185-204 |
| **13 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Управление организационной культурой**Понятие и функции организационной культурыТипологии организационной культуры.**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст. 211-219 |
| **14 неделя** | **4 ч** | **Лекция 2 ч.****Управление организационной культурой**Формирование организационной культурыИзменение организационной культуры**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013. |
|  | ст. 219- 224 |
| **15 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Управление организационными изменениями** Необходимость изменений. Жизненный цикл организацииУправление организационными изменениямиПреодоление сопротивления персонала организации организационнымИзменениям**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.ст. 239-253 |
| **16 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.****Этика делового общения**Особенности и правила ведения деловых бесед, совещаний и переговоров.Техника проведения телефонных переговоров.Проведение деловой игры «Производственное совещание»**Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013. ст. 262-269 |
| **17-18 неделя** | **2 ч** | **Итоговый экзамен**  |   |
| **19-20 неделя** |  | **Дополнительный экзамен** |  |