****

**Силлабус**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название учебного курса** | ***Основы менеджмента*** |
| **Код учебного курса** | ***MNGM0201B*** |
| **Статус курса** | * Факультет экономики, бизнеса и управления, * Бакалаврская программа «Бизнес администрирование» * Обязательный, III семестр |
| ***ECTS*** | **6 кредитов, всего-150 часов**. Контактных часов всего 64 ч.   * лекций- 30 ч., * Работа в группе -30 часов * Промежуточный экзамен-2 часа, * Итоговый экзамен-2 часа.   Часы на самостоятельную работу, всего - 86 часов |
| **Лектор** | **Лика Беридзе, доктор экономики, ассоц. профессор.**  тел.: 591110577,e-mail: [lika\_beridze@yahoo.com](mailto:lika_beridze@yahoo.com)  Дни консультаций: каждую неделю, в соответствии с расписанием консультаций, а также по телефону и онлайн по электронной почте. |
| **Цель учебного курса** | Цель учебного курса дать студентам представление о сущности и задачах "менеджмента", его месте в современных условиях, закономерностях, принципах, функциях, методах и формах управления организацией, процессе принятия решений. |
| **Предпосылки изучения**  **учебного курса:** | Без предпосылок |
| **Содержание курса** | См. Приложение 1 |
| **Основная литература** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013. [Электронный ресурс] |
| **Дополнительная литература**  **и другие учебные материалы** | 1. Основы менеджмента: учебное пособие сост.: Н.И. Гвоздев, А.Н. Древаль; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. – 188 с. 2. Пивоваров С.Э. Максимцев И.А. Рогова И.Н. Хутиева Е.С. Операционный менеджмент. учебник для вузов. СПб: Питер.2011. |
| **Результаты изучения курса**  **Профессиональные компетенции** | **Знания**  студент должен знать:   * цикл менеджмента, * содержание принципов управления организациями, отражающих новейшие представления о роли человеческого потенциала; * содержание общих функций управления и требования, предъявляемые к менеджерам в условиях рыночной экономики; * методы анализа и выбора вариантов управленческих решений; * принципы построения и виды структур управления организациями.   **Применение знаний на практике:**  студент умеет применять на практике принципы управления, ориентированные на максимальное использование человеческого потенциала организации, проектировать и организовывать процесс принятия решений  студент овладетл практическими навыками решения типовых задач менеджмента организации  **Навык выводов**  Студент умеет:  выявлять значимые проблемы экономического характера при анализе конкретных управленческих ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;  систематизировать и обобщать информацию по вопросам менеджмента организации;  **Коммуникативные навыки**  Студент владеет навыками участия в научных дискуссиях, умеет применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения |
| **Формы и методы учебы и обучения** | **Лекция**  Лекция - это творческий процесс, в котором участвуют лектор и студент одновременно. Основная цель лекции - понять суть темы исследования, что подразумевает творческое и активное восприятие рассматриваемого материала. Кроме того, следует обратить внимание на основные положения материала, пояснения, указания, предположения. Необходим критический анализ ключевых вопросов, фактов и идей. Лекция должна обеспечивать научное и логически последовательное понимание основных положений предмета, не перегружая деталями.  **Работа в рабочей группе**  Назначение работы в рабочей группе - дать возможность студенту углубить знания по темам, прослушанным на лекции. По указанию ведущего лектора, студент или группа студентов находят и разрабатывают дополнительную информацию, готовят презентацию, пишут эссе и т.д. Слушаются доклады, проводятся дискуссии, делаются заключения. Лектор, руководящий рабочей группой координирует и направляет процесс работы.  **Дискуссия/Дебаты** – одна из самых распространенных методов интерактивного обучения. Процесс дискуссии резко повышает качество участия студента в процессе обучения и его активность. Она развивает у студентов навык суждения и обоснования собственного мнения.  **Обучение основанное на проблеме (PBL)** – активность, которая использует конкретную проблему в качестве начального этапа процесса получения новых знаний и интеграции.  **Изучение конкретных ситуаций (Case study)** – Профессор обсуждает конкретные случаи со студентами, которые всесторонне и тщательно изучат проблему;  **Работа в группах(collaborative)**  – обучение с использованием этой активности подразумевает следующее: разделить студентов на группы и дать им учебное задание. Участники группы индивидуально работают над вопросом и параллельно обсуждают свои воззрения с остальными членами своей группы. Исходя из поставленной задачи, возможно, участники группы разделят между собой функции. Эта стратегия позволяет обеспечить максимальную включённость каждого студента в процесс работы. |
| **Оценочная система студента** | Оценочная система Тбилисского гуманитарного учебного университета делится на следующие компоненты:  Доля промежутоной оценки из 100 бальной общей оценочной системы составляет 60 баллов и подразумевает трехразовую оценку:  **Активность студента** в течение одного учебного семестра-30 баллов.  **Один промежуточный экзамен**-30 баллов.  Грань минимальной компетенции в промежуточной оценке составляет минимум 11 баллов из 60.  **Итоговый экзамен-**40 баллов  Грань Минимальной компетенции в итоговой оценке составляет 50 %, т.е. 20 баллов из 40-а.  **Система оценки знаний студента**  Положительными оценками являются:   * **(A)** - отлично – оценка от 91 до 100 баллов; * **(B)** – очень хорошо – оценка от 81 до 90 баллов; * **(C)** - хорошо - оценка от 71 до 80 баллов; * **(D)** - удовлетворительно - оценка от 61 до 70 баллов; * **(E)** - достаточно - оценка от 51 до 60 баллов.   Отрицательными оценками являются:   * **(FX )** – не сдал - оценка от 41-50 баллов, что означает, что для того, чтобы сдать экзамен студенту нужно больше работать и на основании самостоятельной работы ему предоставляется право еще раз (повторно) выйти на экзамен; * **(F)** - срезался - оценка 40 баллов и ниже, что означает, что проделанная студентом работа является недостаточной, и он должен заново прослушать предмет.   При получении одной из отрицачельных оценок FX) Не смог сдать, учебный университет назначает дополнительный экзамен после объявления результатов итогового экзамена не ранее **5 дней** и вносится в экзаменационное расписание.  Оценка, полученная на дополнительном экзамене, является окончательной оценкой студента, под которой не подразумевается отрицательный балл, полученный на итоговом экзамене.  Если на дополнительном экзамене студент получает 0-50 баллов, в окончателеьной экзаменационной ведомости студенту оформляется Оценка (F) -0 баллов. |
| ***Критерии оценки*** | Максимальная оценка текущей активности 30 баллов  **Активность** семинарская работа -  **один семинар 3 балла.**   |  | | --- | | **3 балла -**ставится, если: студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.  **2 балл -**ставится, если: неполно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;  **1 балл –** ставится, если: непоследовательно раскрыто содержание материала, при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.  **0 балла -** ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала.  2) **Промежуточный экзамен. Максимальная оценка промежуточного экзамена – 30 баллов,** проводится путем тестирования закрытыми вопросами. Тест состоит из 30 закрытых вопросов, цена каждого из них – 1 балл. Критерии следующие:  Правильный ответ – 1 балл.  Неправильный ответ – 0 баллов  Студент отсутствует – 0 баллов  30х1=30 баллов  **3) Заключительный экзамен – макс 40 баллов.** Экзамен проводится письменно, дается тестирование закрытыми вопросами. Тест состоит из 40 тестовых заданий с несколькими вариантами ответа, из которых только один верен. Кадый правильный ответ оценивается макс. в 1 балл. Неправильный – 0.  40х1 балл= 40 баллов | |

***Приложение 1***

**Содержание учебного курса**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дни недели** | **Количество часов** | **График проведения лекционных/семинарских/практических/лабораторных**  **Занятий и т.д** | **Литература** |
| **1 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Сущность и содержание понятия «Менеджмент»**  Определение понятий «управление» и «менеджмент»  Управление как информационный и функциональный процесс  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст.7-14 |
| **2 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Принципы и методы управления**  Принципы управления  Методы управления  Современные подходы менеджмента  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст. 14-24 |
| **3 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Организация как система**  Методы исследования внутренней и внешней среды организации;  Организационно-правовые формы организаций  Выполнение тестовых заданий  Выполнение ситуационных заданий  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст.31-60 |
| **4 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Основные функции** **управления**  Функция планирования  Функция организации  Делегирование полномочий  Организационные структуры управления  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст.65-75 |
| **5 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Основные функции** **управления**  Функция мотивации  Функция контроля  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст.75-93 |
| **6 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Связующие процессы в управлении**  Коммуникационный процесс  Процесс принятия решений  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст. 105-119 |
| **7 неделя** | **4ч** | **Лекция 2 ч.**  **Руководитель в системе управления**  Функции современных руководителей  Требования к качествам руководителя и их взаимосвязь с уровнем органи-  зационной иерархии  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст. 142-145 |
| **8 неделя** | **2ч** |  | |
| **Промежуточный экзамен** | |
| **9 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Классификации управленческих ролей**  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст.145-150 |
| **10 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Руководство, власть и лидерство**  Формы власти  Теории лидерства  Стили руководства  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст. 163-172 |
| **11 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Управление конфликтами в организации**  Понятие конфликта, его объект и предмет  Типологии конфликтов  Причины конфликтов в организации  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст.182-185 |
| **12 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Управление конфликтами в организации**  Динамика процесса конфликта  Управление конфликтами  Управление стрессами  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст. 185-204 |
| **13 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Управление организационной культурой**  Понятие и функции организационной культуры  Типологии организационной культуры.  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст. 211-219 |
| **14 неделя** | **4 ч** | **Лекция 2 ч.**  **Управление организационной культурой**  Формирование организационной культуры  Изменение организационной культуры  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013. |
|  | ст. 219- 224 |
| **15 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Управление организационными изменениями**  Необходимость изменений. Жизненный цикл организации  Управление организационными изменениями  Преодоление сопротивления персонала организации организационным  Изменениям  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013.  ст. 239-253 |
| **16 неделя** | **4 ч.** | **Лекция 2 ч.**  **Этика делового общения**  Особенности и правила ведения деловых бесед, совещаний и переговоров.  Техника проведения телефонных переговоров.  Проведение деловой игры «Производственное совещание»  **Работа в группе 2ч.** | Основы менеджмента. Ф.Е Удалов, О.Ф Алехина, О.С Гапонова Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверси тет, 2013. ст. 262-269 |
| **17-18 неделя** | **2 ч** | **Итоговый экзамен** |  |
| **19-20 неделя** |  | **Дополнительный экзамен** |  |