

### თბილისის ჰუმანიტარული სასწავლო უნივერსიტეტი

**TBILISI HUMANITARIAN TEACHING UNIVERSITY**

**ТБИЛИССКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

***СИЛЛАБУС***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Наименование учебного курса*** | ***Менеджмент в здравоохранении*** |
| ***Код учебного курса*** | ***El0415DM*** |
| ***Статус учебного курса*** | *Клиническая дисциплина, изучается на факультете здравоохранения, одноступенчатой образовательной программе –«Стоматология», десятый семестр,* ***выборочный*** *учебный курс* |
| ***ECTS*** | *3 кредита, всего – 75 часов, контактных-20 часа*  *Лекция – 8 часов*  *Практич. занятие – 8 часов*  *Промежуточный экзамен – 2 часа*  *Итоговый экзамен – 2 часа*  *Самостоятельная работа – 55 часов* |
| ***Лектор*** | *Нана Джинчарадже, асоц.проф. ТГУ,*  [*nanajincharadze@yahoo.com*](mailto:nanajincharadze@yahoo.com)*, ТЕЛ .591 216358* |
| ***Цель учебного курса*** | *Целями освоения учебной дисциплины (модуля) являются: получение студентами знаний, необходимых будущему врачу для работы в сфере общественного здоровья по вопросам: управления в здравоохранении, общим понятиям менеджмента, а так же общественное здоровье и факторы, его определяющие; системы, обеспечивающие сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения; управленческие процессы, включая экономические, правовые, административные, организационные и др.* |
| ***Предварительное условие допуска*** | *-* |
| ***Система оценки знаний студента*** | ***Система оценки, существующая в Тбилисском Гуманитарном Учебном Университете, делится на следующие компоненты:***  *Из общего балла оценки (100 баллов) удельная доля промежуточной оценки суммарно составляет 60 баллов, в котором имеется в виду трехкратная оценка:*  *Активность студента в течение учебного семестра –* ***30 баллов****;*  ***Один промежуточный экзамен – 30 баллов****.*  *удельная доля* ***заключительного экзамена*** *составляет 40 баллов.*  *В компоненте промежуточных оценок предел минимальной компетенции суммарно составляет -* ***11 баллов****.*  *Предел оценки минимальной компетенции составляет 50%-в общей суммы заключительной оценки, то есть* ***20 баллов из 40****.*  ***Система оценки допускает:***  ***а) Положительные оценки пяти видов:***  ***а) Положительные оценки пяти видов:***  ***а.а) (А) Отлично –*** *91-100 баллов оценки;*  ***а.б) (В) Очень хорошо –*** *81-90 баллов максимальной оценки;*  ***а.в) (C) Хорошо –*** *71-80 баллов максимальной оценки;*  ***а.г) (D) Удовлетворительно*** *– 61-70 баллов максимальной оценки;*  ***а.д) (E) Достаточно*** *– 51-60 баллов максимальной оценки;*  ***б) Отрицательные оценки двух видов:***  ***б.а) (FX) Не сдал*** *– 41-50 баллов максимальной оценки, что означает следующее: студенту для сдачи предмета необходимо больше заниматься и ему предоставляется право после самостоятельных занятий один раз выйти на экзамен;*  ***б.б) (F) Срезался*** *– 40 баллов и меньше максимальной оценки, что означает: проведенная студентом работа недостаточна и он должен заново изучить предмет.*   1. *В случае получения одной из отрицательных оценок:* ***(FX) не сдал*** *- Учебный Университет назначает дополнительный экзамен не позднее чем через 5 дней после объявления результатов заключительного экзамена, что будет отражено в экзаменационной таблице.* 2. *Оценка, полученная студентом на дополнительном экзамене, является окончательной оценкой студента, в которой не учитывается полученная на заключительном экзамене отрицательная оценка.*   *Если студент на дополнительном экзамене получил от 0 до 50 баллов, то в итоговой экзаменационной ведомости студенту оформляется оценка* ***(F) – 0 баллов****.* |
| ***Содержание учебного курса*** | *См. Приложение 1* |
| ***Формы, методы, критерии/ активности оценки*** | ***Активность – максимальная оценка 24 балла.***  *Оценивается на каждом практическом занятии (в неделю 1 раз, в общем 12 раз), проводится устный опрос, включает в себя действия студента, ответы на вопросы, участие в дискуссии, демонстрация практических навыков, оценивается на - 2 балла.*  ***Критерии оценки:***  *2 балла – студент активен во время занятии/командной работы, обладает хорошим знанием в предоставленном материале, усваивает практические навыки, ответы на заданные вопросы являются полными.*  *1 балл – студент менее активен во время занятии/командной работы, не проявляет важных знании по текущему вопросу и практическим навыкам, частично отвечая на вопросы, требует дополнительных знаний.*  *0 баллов - студент не активен во время занятии/командной работы, не проявляет важных знании по текущему вопросу, не может демонстрировать практические навыки, не может отвечать на вопросы.*  ***Презентация – 5 баллов***  ***Критерии оценки:***  *Активность темы – 1 балл*  *Структура и визуальное оформление – 1 балл*  *Академичность, культура представления -1 балл*  *Менеджмент времени – 1 балл*  *Способность отвечать на вопросы – 1 балл*  *Дискуссия – 1 балл*  ***Критерии оценки:***  *1 балл – студент хорошо обладает предоставленным материалом, на вопросы отвечает правильно, убедительно, мыслит хорошо, хорошо проявляет способность дискуссии в группе.*  *0.5. баллов – студент подготовлен поверхностно, затрудняется отвечать на вопросы, не получается вести дискуссию в группе.*  *0 баллов – студент не обладает теоритическим материалом, из-за чего не может вести дискуссию, пассивен.*  ***Промежуточный экзамен – максимум 30 баллов.***  *Проводится в устной форме, студенту даются 6 теоритических вопросов из пройденного материала, каждый из которых оценивается на 5 баллов.*  ***Критерии оценки:***  *5 баллов - Ответ полный, точный и исчерпывающий, студент полностью хорошо обладает пройденным материалом.*  *4 балла – ответ полный, но сокрашенный. ответ изложен исяерповающе. Существенных ошибок нет.*  *3 балла – ответ не полный, задание недостаточно хорошо передано, но выявлены небольшие ошибки.*  *2 балла – ответ не полный, соответствующий материал изложен частично, отмечается несколько существенных ошибок.*  *1 балл – ответ не совершенный. Ответы на вопросы неправильные.*  *0 баллов - На заданные вопросы не может дать ответ.*  ***Итоговый экзамен***  *Проводится в письменной (тестирование) форме*  *Тест состоит из 40 закрытых вопросов. На каждый вопрос даны четыре ответа, из которых лишь один правильный.*  *Правильный ответ нужно обвести чертой.*  *Каждый правильно обозначенный тест оценивается – 0,5 балла.*  *Каждый неправильно обозначенный/незаполненный тест оценивается – 0 баллов.* |
| ***Обязательная литература*** | 1. *Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.* 2. *Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.* 3. *Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.* |
| ***Дополнительная литература*** | 1. *Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР–МЕД, 2002.* 2. *Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для студентов / Под ред. В.А. Миняева, Н.И. Вишнякова. – М.: МЕДпресс-информ, 2006* 3. *Юрьев В.К., Куценко Г.И. общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для студентов, интернов, аспирантов, ординаторов специальности «Педиатрия». – СПб.: ООО «Издательство "Петрополис"», 2000.* 4. *Медик В.А., Юрьев В.К. Курс лекций по общественному здоровью и здравоохранению. В 3 т. – М: Медицина, 2003.* |
| ***Результаты учебы.***  ***Отраслевые компетенции*** | ***Знание и познание***  ***После прохождения данного курса студент знает:***  ***1****. Основные цели и задачи системы здравоохранения .,*  *2. Понятие и виды управления. Основные теории управления системой менеджмента.*  *3. Планирование системы здравоохранения: типы планов. Методы планирования. Ключевые показатели планирования.*  *4. Управление медицинским персоналом. Структура персонала и управление.*  *5. Формирование команды, виды. Модели.*  *6. Управление конфликтами.*  *7. Контроль качества в управлении здравоохранением: качественные характеристики медицинских услуг.*  *8. Основы экономики здравоохранения, основные направления развития, концепции эффективности и результативности здоровья. Основные понятия маркетинга.*  *9. Социальные детерминанты, определяющие здоровье населения. Социальные проблемы распространения болезней. Роль первичного и общественного здравоохранения в индивидуальном и общественном здоровье .*  ***Навыки***  *После прохождения курса студент может:*  *1. Искать информацию, оценивать достоверность информации, использовать информационные системы в практической деятельности.*  *2. Повышать качество медицинских услуг и оптимизацию безопасности пациентов.*  *3. Планированить мероприятия, направленных на обучение пациентов.,*  *4. Моделировать ситуации в сфере здравоохранения и принятий оптимальных решений.*  ***Ответственность и автономия***  *1. Планирует свою работу самостоятельно и дальнейшее использование знаний;*  *2. Признает и уважает мнение других людей.,*  *3. Понимает важность сохранения конфиденциальной информации.* |
| ***Методы и формы обучения*** | *Лекция;*  *Практич. занятие;*  *презентация;*  *дискуссия.* |

***Приложение 1***

***Содержание учебного курса***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***дни*** | ***Метод обучения*** | ***Количество часов*** | ***Тема лекции/ занятия в рабочей группе/ практических или лабораторных занятий*** | ***Литература*** |
| ***I*** | ***Лекция*** | ***1*** | *Введение в предмет .У правление и менеджмент –общая характеристика, основные понятия. Понятия и основы менеджмента в здравоохранении. Цели и задачи управления.* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.*  *2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.*  *3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.* |
| ***Практическое занятие*** | ***1*** | *Процесс менеджмента. Процесс управления. Основные компоненты менеджмента.* |  |
| ***II*** | ***Лекция*** | ***1*** | *Виды управления. Принципы управления. Функции управления.* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.*  *2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.*  *3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.* |
| ***Практическое занятие*** | ***1*** | *Уровни управления. Методы управления в здравоохранении.* |  |
| ***III*** | ***Лекция*** | ***1*** | *Приоритеты методов управления- экономическае, социально-психологические, прямые и косвенные .* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.*  *2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.*  *3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.* |
| ***Практич. занятие*** | ***1*** | *Работа в группе-обсуждение вышеуказаннанной темы* |  |
| ***IV*** | ***Лекция*** | ***1*** | *Система внутреннего и внешнего управления.* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.*  *2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.*  *3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.* |
| ***Практич. занятие*** | ***1*** | *Экономические методы управления и менеджмента в здравоохранении. Стиль управления.* |  |
| ***V*** | ***Лекция*** | ***1*** | *Особенности управления в системе здравоохранения.* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.*  *2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.*  *3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.* |
| ***Практич. занятие*** | ***1*** | *Здоровье населения и методы его изучения. Показатели здоровья.Биостатистика .* |  |
| ***VI*** | ***Лекция*** | ***1*** | *Медицинская демография,ее значение для здравоохранения.* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.*  *2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.*  *3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.* |
|  | ***Практич.занятие*** | ***1*** | *Демографические проблемы.* |  |
| ***VII*** |  | ***2*** | ***Промежуточный экзамен*** |  |
| ***VIII*** | ***лекция*** | ***1*** | *Заболеваемость населения и методы ее изучения.* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.*  *2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.*  *3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.* |
| ***Практич.занятие*** | ***1*** | *Современные проблемы укрепления и профилактики здоровья* |  |
| **IX** | **Лекция** | **1** | Качество медицинской помощи населению. | 1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.  2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.  3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г. |
| **Практич. занятие** | **1** | Организация санитарно-эпидемиологической службы. |  |
| **X** |  | **2** | Итоговый экзамен |  |
|  |  |  | **Дополнительный экзамен** |  |