

### თბილისის ჰუმანიტარული სასწავლო უნივერსიტეტი

**TBILISI HUMANITARIAN TEACHING UNIVERSITY**

**ТБИЛИССКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

***СИЛЛАБУС***

|  |  |
| --- | --- |
| ***Наименование учебного курса*** | ***Менеджмент в здравоохранении*** |
| ***Код учебного курса*** | ***El0415DM*** |
| ***Статус учебного курса*** | *Клиническая дисциплина, изучается на факультете здравоохранения, одноступенчатой образовательной программе –«Стоматология», десятый семестр,* ***выборочный*** *учебный курс* |
| ***ECTS*** | *3 кредита, всего – 75 часов, контактных-20 часа**Лекция – 8 часов**Практич. занятие – 8 часов**Промежуточный экзамен – 2 часа**Итоговый экзамен – 2 часа**Самостоятельная работа – 55 часов* |
| ***Лектор*** |  *Нана Джинчарадже, асоц.проф. ТГУ,* *nanajincharadze@yahoo.com**, ТЕЛ .591 216358* |
| ***Цель учебного курса*** | *Целями освоения учебной дисциплины (модуля) являются: получение студентами знаний, необходимых будущему врачу для работы в сфере общественного здоровья по вопросам: управления в здравоохранении, общим понятиям менеджмента, а так же общественное здоровье и факторы, его определяющие; системы, обеспечивающие сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения; управленческие процессы, включая экономические, правовые, административные, организационные и др.* |
| ***Предварительное условие допуска*** | *-* |
| ***Система оценки знаний студента*** | ***Система оценки, существующая в Тбилисском Гуманитарном Учебном Университете, делится на следующие компоненты:****Из общего балла оценки (100 баллов) удельная доля промежуточной оценки суммарно составляет 60 баллов, в котором имеется в виду трехкратная оценка:**Активность студента в течение учебного семестра –* ***30 баллов****;****Один промежуточный экзамен – 30 баллов****.* *удельная доля* ***заключительного экзамена*** *составляет 40 баллов.**В компоненте промежуточных оценок предел минимальной компетенции суммарно составляет -* ***11 баллов****.* *Предел оценки минимальной компетенции составляет 50%-в общей суммы заключительной оценки, то есть* ***20 баллов из 40****.****Система оценки допускает:******а) Положительные оценки пяти видов:******а) Положительные оценки пяти видов:******а.а) (А) Отлично –*** *91-100 баллов оценки;****а.б) (В) Очень хорошо –*** *81-90 баллов максимальной оценки;****а.в) (C) Хорошо –*** *71-80 баллов максимальной оценки;****а.г) (D) Удовлетворительно*** *– 61-70 баллов максимальной оценки;* ***а.д) (E) Достаточно*** *– 51-60 баллов максимальной оценки;****б) Отрицательные оценки двух видов:******б.а) (FX) Не сдал*** *– 41-50 баллов максимальной оценки, что означает следующее: студенту для сдачи предмета необходимо больше заниматься и ему предоставляется право после самостоятельных занятий один раз выйти на экзамен;****б.б) (F) Срезался*** *– 40 баллов и меньше максимальной оценки, что означает: проведенная студентом работа недостаточна и он должен заново изучить предмет.*1. *В случае получения одной из отрицательных оценок:* ***(FX) не сдал*** *- Учебный Университет назначает дополнительный экзамен не позднее чем через 5 дней после объявления результатов заключительного экзамена, что будет отражено в экзаменационной таблице.*
2. *Оценка, полученная студентом на дополнительном экзамене, является окончательной оценкой студента, в которой не учитывается полученная на заключительном экзамене отрицательная оценка.*

*Если студент на дополнительном экзамене получил от 0 до 50 баллов, то в итоговой экзаменационной ведомости студенту оформляется оценка* ***(F) – 0 баллов****.* |
| ***Содержание учебного курса*** | *См. Приложение 1* |
| ***Формы, методы, критерии/ активности оценки*** | ***Активность – максимальная оценка 24 балла.****Оценивается на каждом практическом занятии (в неделю 1 раз, в общем 12 раз), проводится устный опрос, включает в себя действия студента, ответы на вопросы, участие в дискуссии, демонстрация практических навыков, оценивается на - 2 балла.****Критерии оценки:****2 балла – студент активен во время занятии/командной работы, обладает хорошим знанием в предоставленном материале, усваивает практические навыки, ответы на заданные вопросы являются полными.**1 балл – студент менее активен во время занятии/командной работы, не проявляет важных знании по текущему вопросу и практическим навыкам, частично отвечая на вопросы, требует дополнительных знаний.**0 баллов - студент не активен во время занятии/командной работы, не проявляет важных знании по текущему вопросу, не может демонстрировать практические навыки, не может отвечать на вопросы.****Презентация – 5 баллов******Критерии оценки:*** *Активность темы – 1 балл**Структура и визуальное оформление – 1 балл**Академичность, культура представления -1 балл**Менеджмент времени – 1 балл* *Способность отвечать на вопросы – 1 балл**Дискуссия – 1 балл* ***Критерии оценки:****1 балл – студент хорошо обладает предоставленным материалом, на вопросы отвечает правильно, убедительно, мыслит хорошо, хорошо проявляет способность дискуссии в группе.**0.5. баллов – студент подготовлен поверхностно, затрудняется отвечать на вопросы, не получается вести дискуссию в группе.* *0 баллов – студент не обладает теоритическим материалом, из-за чего не может вести дискуссию, пассивен.* ***Промежуточный экзамен – максимум 30 баллов.*** *Проводится в устной форме, студенту даются 6 теоритических вопросов из пройденного материала, каждый из которых оценивается на 5 баллов.****Критерии оценки:*** *5 баллов - Ответ полный, точный и исчерпывающий, студент полностью хорошо обладает пройденным материалом.**4 балла – ответ полный, но сокрашенный. ответ изложен исяерповающе. Существенных ошибок нет.**3 балла – ответ не полный, задание недостаточно хорошо передано, но выявлены небольшие ошибки.* *2 балла – ответ не полный, соответствующий материал изложен частично, отмечается несколько существенных ошибок.**1 балл – ответ не совершенный. Ответы на вопросы неправильные.* *0 баллов - На заданные вопросы не может дать ответ.****Итоговый экзамен*** *Проводится в письменной (тестирование) форме**Тест состоит из 40 закрытых вопросов. На каждый вопрос даны четыре ответа, из которых лишь один правильный.**Правильный ответ нужно обвести чертой.**Каждый правильно обозначенный тест оценивается – 0,5 балла.**Каждый неправильно обозначенный/незаполненный тест оценивается – 0 баллов.* |
| ***Обязательная литература*** | 1. *Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.*
2. *Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.*
3. *Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.*
 |
| ***Дополнительная литература*** | 1. *Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР–МЕД, 2002.*
2. *Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для студентов / Под ред. В.А. Миняева, Н.И. Вишнякова. – М.: МЕДпресс-информ, 2006*
3. *Юрьев В.К., Куценко Г.И. общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для студентов, интернов, аспирантов, ординаторов специальности «Педиатрия». – СПб.: ООО «Издательство "Петрополис"», 2000.*
4. *Медик В.А., Юрьев В.К. Курс лекций по общественному здоровью и здравоохранению. В 3 т. – М: Медицина, 2003.*
 |
| ***Результаты учебы.******Отраслевые компетенции*** | ***Знание и познание******После прохождения данного курса студент знает:******1****. Основные цели и задачи системы здравоохранения .,**2. Понятие и виды управления. Основные теории управления системой менеджмента.**3. Планирование системы здравоохранения: типы планов. Методы планирования. Ключевые показатели планирования.**4. Управление медицинским персоналом. Структура персонала и управление.**5. Формирование команды, виды. Модели.**6. Управление конфликтами.**7. Контроль качества в управлении здравоохранением: качественные характеристики медицинских услуг.**8. Основы экономики здравоохранения, основные направления развития, концепции эффективности и результативности здоровья. Основные понятия маркетинга.**9. Социальные детерминанты, определяющие здоровье населения. Социальные проблемы распространения болезней. Роль первичного и общественного здравоохранения в индивидуальном и общественном здоровье .****Навыки****После прохождения курса студент может:**1. Искать информацию, оценивать достоверность информации, использовать информационные системы в практической деятельности.**2. Повышать качество медицинских услуг и оптимизацию безопасности пациентов.**3. Планированить мероприятия, направленных на обучение пациентов.,**4. Моделировать ситуации в сфере здравоохранения и принятий оптимальных решений.****Ответственность и автономия****1. Планирует свою работу самостоятельно и дальнейшее использование знаний;* *2. Признает и уважает мнение других людей.,* *3. Понимает важность сохранения конфиденциальной информации.* |
| ***Методы и формы обучения*** | *Лекция;* *Практич. занятие;**презентация;**дискуссия.* |

***Приложение 1***

***Содержание учебного курса***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***дни*** | ***Метод обучения*** | ***Количество часов*** | ***Тема лекции/ занятия в рабочей группе/ практических или лабораторных занятий*** | ***Литература*** |
| ***I***  | ***Лекция*** | ***1*** | *Введение в предмет .У правление и менеджмент –общая характеристика, основные понятия. Понятия и основы менеджмента в здравоохранении. Цели и задачи управления.*  | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.**2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.**3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.*  |
| ***Практическое занятие*** | ***1*** | *Процесс менеджмента. Процесс управления. Основные компоненты менеджмента.* |  |
| ***II***  | ***Лекция***  | ***1*** | *Виды управления. Принципы управления. Функции управления.* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.**2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.**3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.*  |
| ***Практическое занятие*** | ***1*** |  *Уровни управления. Методы управления в здравоохранении.* |  |
| ***III***  | ***Лекция*** | ***1*** | *Приоритеты методов управления- экономическае, социально-психологические, прямые и косвенные .* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.**2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.**3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.*  |
| ***Практич. занятие*** | ***1*** | *Работа в группе-обсуждение вышеуказаннанной темы* |  |
| ***IV***  | ***Лекция***  | ***1*** | *Система внутреннего и внешнего управления.* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.**2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.**3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.*  |
| ***Практич. занятие*** | ***1*** | *Экономические методы управления и менеджмента в здравоохранении. Стиль управления.* |  |
| ***V*** | ***Лекция*** | ***1*** | *Особенности управления в системе здравоохранения.* | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.**2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.**3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.*  |
| ***Практич. занятие*** | ***1*** | *Здоровье населения и методы его изучения. Показатели здоровья.Биостатистика .* |  |
| ***VI*** | ***Лекция*** | ***1*** | *Медицинская демография,ее значение для здравоохранения.*  | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.**2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.**3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.*  |
|  | ***Практич.занятие*** | ***1*** | *Демографические проблемы.* |  |
| ***VII*** |  | ***2*** | ***Промежуточный экзамен*** |  |
| ***VIII*** | ***лекция*** | ***1*** | *Заболеваемость населения и методы ее изучения.*  | *1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.**2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.**3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.*  |
| ***Практич.занятие***  | ***1*** | *Современные проблемы укрепления и профилактики здоровья* |  |
| **IX** | **Лекция**  | **1** | Качество медицинской помощи населению.  | 1. Менеджмент в здравоохранении. Е.А. Дроздова.2008г.2. Краткий курс лекций –«Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения», Саранск.2011г.3. Менеджмент в здравоохранении – под редакцией проф. М.М.Мухамбеков. Москва. Российский университет дружбы и народов. 2012г.  |
| **Практич. занятие** | **1** | Организация санитарно-эпидемиологической службы. |  |
| **X** |  | **2** | Итоговый экзамен |  |
|  |  |  | **Дополнительный экзамен** |  |