

Факультет экономики, бизнеса и управления

Бакалаврская программа Бизнес администрирование

**СИЛЛАБУС**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название учебного курса** | **Менеджмент проектов**  **Project management** |
| **Код учебного курса** |  |
| **Статус учебного курса** | Обязательный |
| **ECTS** | 6 кредитов |
| **Семестр обучения** | VI семестр |
| **Язык обучения** | русский |
| **Автор / авторы учебной программы**  **(Преподаватель, преподаватели, исполнители курсов)** | **Молашхия Ирма –** доктор экономики, Ассоциированный профессор  **Тел:** 597115221  **E-mail:** [molashkhiairma @ gmail.com](mailto:molashkhiairma@gmail.com); irmakomola1967@ mail.ru  Дни консультаций:два дня в неделю,в соответствии с соглашением, будет размещен на сайте |
| **Цель учебного курса** | Целью учебного курса является дать студентам знания о методологических основах управления проектами, ознакомить с ключевыми процессами управления проектами, функциональными областями и инструментами. Используя современную систему управления проектами-**Ms Project** выполнять конкретные задачи, освоить практические навыки управления проектами.  Ознакомиться с видами и содержанием основной проектной документации, с методикой подготовки - презентации проекта, с требованиями к написанию проекта. В рамках заранее запланированных параметров уметь эффективно распределять ресурсы организации, принимать правильные решения на всех этапах жизненного цикла управления проектом и успешно завершить проект. |
| **Предпосылки допуска** | Основы менеджмента |
| **Количество кредитов и распределение часов в соответствии с учебной нагрузкой студента (ECTS)** | **6 Кредитов ( 150 ч.)**  **Контактные часы – 50 ч.**   * Лекция - 20 ч. * Работа в группе - 25 ч. * Промежуточный экзамен-2 ч. * Итоговый экзамен- 3 ч.   Часы на самостоятельную работу - 100 ч. |
| **Система оценки студента** | **Система оценки, существующая в Тбилисском Гуманитарном Учебном Университете, делится на следующие компоненты:**  Из общего балла оценки (100 баллов) удельная доля промежуточной оценки суммарно составляет 60 баллов. Предусмотрена трехразовая оценка:   * **активность студента** в течение учебного семестра **– 40 баллов;** * **промежуточный экзамен – 20 баллов;** * **заключительный экзамен, у**дельная доля которогосоставляет **40 баллов.**   В компоненте промежуточных оценок предел минимальной компетенции суммарно составляет минимум **21 балл**.  Предел минимальной компетенции итоговой оценки составляет 50% от общей суммы заключительной оценки, то есть **20 баллов из 40**.  **Система оценки допускает:**  **а) Положительную оценку пяти видов:**  **а.а)(А) Отлично –** 91-100 баллов оценки;  **а.б)(В) Очень хорошо –** 81-90 баллов максимальной оценки;  **а.в)(C) Хорошо –** 71-80 баллов максимальной оценки;  **а.г)(D)Удовлетворительно** – 61-70 баллов максимальной оценки;  **а.д) (E) Достаточно** –51-60 баллов максимальной оценки;  **б) Отрицательную оценку двух видов:**  **б.а) (FX) Не сдал** – 41-50 баллов максимальной оценки, что означает следующее: студенту для сдачи предмета необходимо больше заниматься и ему предоставляется право после самостоятельных занятий один раз выйти на экзамен;  **б.б) (F) Срезался** – 40 баллов и меньше максимальной оценки, что означает: проведенная студентом работа недостаточна и он должен заново изучить предмет.   1. В случае получения одной из отрицательных оценок: **(FX) «не сдал»** - университет назначает дополнительный экзамен не позднее чем через 5 дней после объявления результатов заключительного экзамена, что будет отражено в экзаменационной таблице. 2. Оценка, полученная студентом на дополнительном экзамене, является окончательной оценкой студента, в которой не учитывается полученная на заключительном экзамене отрицательная оценка.   Если студент на дополнительном экзамене получил от 0 до 50 баллов, то в итоговой экзаменационной ведомости студенту оформляется оценка **(F) – 0 баллов**. |
| **Содержание учебного курса** | См. Приложение 1 |
| **Система оценки и показатели,**  **Критерии оценки знаний студентов** | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Компоненты и формы оценки** | | | | | | | | **Формы оценки:** | | | | | **Максимальный балл** | | | **Промежуточная оценка** | | | | | **60** | | | **Итоговая оценка** | | | | | **40** | | | **Компоненты оценки** | **Количество** | | **Максимальная оценка компонента** | **Максимальный балл** | | | **Промежуточная оценка** |  | |  |  | | | Анализ случая | **6** | | **1** | **6** | | | Практическое задание | **9** | | **2** | **18** | | | Презентация группового проекта | **1** | | **10** | **10** | | | Устный опрос | **6** | | **1** | **6** | | | Промежуточный экзамен | **1** | | **20** | **20** | | | **Финальный экзамен** | **1** | | **40** | **40** | | |  | | | | | | | | **Критерии оценки** | | | | | | | | **Анализ случая**  **(6х1=6 баллов )**  **Критерии оценки ситуационной задачи-(Case study). За семестр дается 6 задач, каждая из которых оценивается в 1 балл** | | | | | | | | **1** | Точно описывает данную бизнес-ситуацию, детально анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; Делает соответствующие выводы; Может посмотреть на ситуацию с другой точки зрения и привести похожие примеры; | | | | | | | **0,5** | Точно описывает данную бизнес-ситуацию, детально анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; | | | | | | | **0** | Студент не участвует в процессе анализа бизнес-ситуации. | | | | | | | **Практическое задание: (9х2=18 баллов )** | | | | | | | |  | | | | | | | | **2** | Нахождение проблемы в задаче правильное, найден алгоритм решения задачи, результат достигнут | | | | | | | **1** | Нахождение проблемы в задаче правильное, алгоритм решения задачи не найден, результат достигнут частично | | | | | | | **0** | Ответ на вопрос неправильный или не дан вообще. | | | | | | | **Критерии оценки презентации группового проекта (по 3 студента в группе).**  **Презентация оценивается максимум в 10 баллов (1х10=10 баллов )** | | | | | | | |  | | | | | | | | **Знание проблемы и аргументация – 3 балла** | | | | | | | | | | **3** | | | Презентация проекта эффективна, привлекает внимание аудитории, проблема передана точно и комплексно;Терминология сохраняется;Обоснована целесообразность реализации проекта. | | | | | | | **2** | | | Интересно представлена презентация проекта, терминологически правильно; Проблемный вопрос исчерпывающе передан; Есть аргументы, нет существенных ошибок, но отсутствует веский фактический материал. | | | | | | | **1** | | | Презентация неинтересная, вопрос передан удовлетворительно; Терминология скудная, аргументация используется неправильно. Ошибки отмечаются при написании проекта. | | | | | | | **Критический анализ / умение делать выводы – 4 балла** | | | | | | | | | | **4** | | | Студенты очень хорошо демонстрируют способность ставить и представлять проблему.Участвуя в обсуждениях, связанных с темой презентации, превосходно защищают собственные аргументы и делают правильые выводы. | | | | | | | **3** | | | Презентация содержит оригинальные наблюдения и самооценки. Он логичен, организован и хорошо сформирован. | | | | | | | **2** | | | Студенты (группа) критически оценивают мнения по обсуждаемому вопросу. Это логично и правильно. | | | | | | | **1** | | | Студенты (группа) редко проявляют навыки критического мышления, их ответы включают необоснованное повторение прочитанной информации. | | | | | | | **Интерактивность презентации и использование приемов визуализации – максимум 3 балла:** | | | | | | | | | | **3** | | | Презентация проекта разработана таким образом, чтобы вызвать дискуссию с участием большинства аудитории; Группа эффективно использует приемы визуализации (слайд-шоу, PowerPoint). | | | | | | | **2** | | | Презентация проекта интерактивна, но не вызывает дискуссий; Группа адекватно использует приемы визуализации. | | | | | | | **1** | | | Изложение проекта носит монологичный характер, исключает обсуждение, носит внеплановый и иррациональный характер; Группа неправильно использует приемы визуализации, малоинформативна, неверен текст. | | | | | | | **0** | | | **Не удалось / не представил презентацию.**  Изложение проекта очень расплывчато и малоинформативно; Слушателям сложно выразить свое мнение о проекте; Группа очень редко или не использует технику визуализации. | | | | | | | **Устный опрос: (6х1=6 балла )** | | | | | | | | | | В течение семестра проводится 6 устных опросов, каждый из них оценивается максимум в 1 балл. | | | | | | | | | | **1** | | | | дан полный и исчерпывающий ответ на поставленный вопрос;свободное и уверенное владение пройденным учебным материалом; изложение сопровождается соответствующими научными теориями. | | | | | | | | **0,5** | | | | дан недостаточно полный ответ на поставленный вопрос; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации. | | | | | | | | **0** | | | | содержание ответа не соответствует содержанию учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации. | | | | | | | | **Промежуточный экзамен (20 баллов)** | | | | | | | | | | | | Тест (20х1 = 20 баллов) представляет собой вопрос закрытого типа. Общее количество баллов равно 20. | | | | | | | | | | | | 1 | | | | Ответ правильный | | | | | | | | 0 | | | | Ответ неверный | | | | | | | | **Финальный экзамен (40 баллов)** | | | | | | | | | | | | Тест (30х1 = 30 баллов) представляет собой вопрос закрытого типа. Общее количество баллов равно 30. | | | | | | | | | | | | 1 | | | | Ответ правильный | | | | | | | | 0 | | | | Ответ неверный | | | | | | | | Решение задачи (2х 5=10 баллов) | | | | | | | | | | | | 5 | | | | Ситуация в задаче оценена адекватно, принято правильное решение, результат достигнут. | | | | | | | | 4 | | | | Нахождение проблемы в задаче правильное, но неполное; проблема передана исчерпывающе; существенной ошибки нет; частично дается оценка ситуации, поставленной в задаче. | | | | | | | | 3 | | | | Не может найти проблему в задаче; хотя проблема решена удовлетворительно, отмечаются небольшие ошибки | | | | | | | | 2 | | | | Ответ отсутствует. Ответ в корне неверен. Представлены только отдельные фрагменты соответствующего материала. | | | | | | | | 1 | | | | Ответ в корне неверен. Приведены лишь несколько отрывков из соответствующего материала. | | | | | | | | 0 | | | | Ответ на задачу неправильный или не дан вообще. | | | | | | |  | |
| **Обязательная**  **Литература** | Баганов В.Ю. Управление проектами. Учебное пособие. — Иркутск : Изд-во БГУ, 2018. — 152 с. (эл.ресурс).Зубрицкий А.А. Управление проектами с использованием Microsoft Project 2016.- конспект курса. Www.openplanning.ru, 2016. (эл.ресурс).  1. Молчанова Е.Д. Управление проектами. Практикум. — Иркутск: ИрГУПС, 2017-48 с. (эл. Ресурс).  48сюМолчанова Е.Д. Управление проектами. Практикум. — Иркутск: ИрГУПС,2017- Молчанова Е.Д. Управление проектами. Практикум. — Иркутск: ИрГУПС,2017-Молчанова Е.Д. Управление проектами. Практикум. — Иркутск: ИрГУПС,2017-3.Молчанова Е.Д. Управление проектами. Практикум. — Иркутск: ИрГУПС,2017-4--444448сю — 48 с.2017. — 48 с.  1. Практикум. — Иркутск: ИрГУПС, 2017. — 48 с. |
| **Дополнительная литература** | 1. Баулина, О. А.Управление проектами [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О. А. Баулина, В. В. Клюшин ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Волгогр. гос. архит.-строит. ун-т. — Волгоград : ВолгГАСУ, 2016 2. Балашов, А. И.Управление проектами : учебник и практикум для СПО / А. И. Балашов,Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М. :Издательство Юрайт, 2016. (эл. ресурс) 3. Богданов, В. В.Управление проектами. Корпоративная система — шаг за шагом / Вадим Богданов. — М. : Манн, Иванов и Фербер, 2012.. (электр. ресурс) 4. Ершов С.В. Управление проектами и программами. Конспект лекций. – Архан-гельск: САФУ. 2015 (эл. ресурс) 5. Макаров А.М., Учебное пособие «Проектный менеджмент» для подготовки бакалавров и магистров направления «Менеджмент». ИЭиУ УдГУ, Ижевск, 2012. (эл. ресурс) . 6. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учеб. пособие для вузов/ Под общ. ред. И.И. Мазура. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2013. 7. Управление проектами: Основы профессиональных знаний, Национальные требования к компетентности специалистов (NCB – SOVNET National Competence Baseline Version 3.1) М.: ЗАО «Проектная ПРАКТИКА», 2014 – 259 с. (эл. ресурс) 8. Project Management: The Managerial Process 7e. 1st edition ... Authors Erik W. Larson and Clifford F. Gray; Published: 2017.   **Online ресурсы:**   1. Project Management Institute: http://www.pmi.org/ 2. Project Management.com: http://www.projectmanagement.com/ 3. International Journal of Project Management :http://www.sciencedirect. com/science/journal/02637863 4. The Project Management Hut: http://www.pmhut.com/ 5. PM Podcast:Project Management Interviews for Beginners and Experts: http://www.project-management-podcast.com/ 6. <https://www.intuit.ru/studies/courses/2199/357/lecture/8498> 7. <https://www.scrumguides.org/docs/scrumguide/v2016/2016-Scrum-Guide-Russian.pdf> |
| **Результаты обучения** | **Знание и осознание** - Студент:   * **описывает** особенности управления проектами, программами, портфелем проектов и программ; современные методы управления проектами (методы применения MS Project); * **определяет** общие принципы оценки бизнес-среды проекта и ее влияние на успешную реализацию целей проекта; * **определяет** значение правильно подобранной проектной команды в процессе управления проектами; * **описывает** историю развития управления проектами в нашей стране и за рубежом; * **определяет** важность управления проектами в условиях ограниченных ресурсов;   **Навыки** - Студент:   * **формулирует** цель, миссию и задачи проекта; * **создает** систему коммуникации для достижения целей проекта; * **строить** иерархическую структуру работ, сетевые графики, диаграмму Ганта с помощью MS Project; * **разрабатывает** бюджет проекта; * **выявляет** и анализирует риски проекта; * **создает** необходимые документы для управления проектами на разных этапах жизненного цикла проекта; * **выбирает** прибыльный проект по финансовым показателям. На практике использует такие методы, как: срок окупаемосты проекта, среднюю норму прибыли (ARR), чистая приведенная стоимость ( NPV) и внутренняя норма доходности (IRR); * **оценивает** проделанную в рамках проекта работу, анализирует и интерпретирует полученную информацию. |
| **Формы и методы обучения** | |  |  | | --- | --- | | **Методы учебы-обучения** | | | Лекция |  | | Рабочая группа |  | | Практическая работа |  | | Лабораторная |  | | Практика |  | | Курсовая работа/**проект** |  | | Консультация |  | | Электронное обучение (E-learning) |  | | Самостоятельная работа |  | | **Активность** | | | ☒ Дискуссия/дебаты; ☒ Групповая (collaborative) работа; ☒ Обучение основанное на проблеме (PBL); ☒ Метод анализ случая (Case study); ☒ Мозговой штурм (Brain storming); ☒ Ролевые и ситуационные игры; ☒ Демонстративный метод; ☐ Метод индукции; ☐ Метод дедукции; ☐ Метод анализа; ☐ Метод синтеза; ☐ Вербальный метод; ☒ Метод письменной работы; ☐ Объяснотельно-разьяснительный метод; ☒ Обучение, ориентированное на действия; ☒ Разработка проекта и презентация. | | |  | | |

***Приложение 1***

**Содержание учебного курса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учебная неделя** | **Форма обучения** | **Количество часов** | **Тематика** | **Литература** |
| **I** | **Лекция** | 2 | **Тема 1. Введение в управление проектами**  Понятие проекта  Содержание управления проектами  Связь между управлением проектами, управлением операционной деятельностью и организационной стратегией | [1] стр.8-16 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | * Анализ случая /Кейс для обсуждения - 1. * Устный опрос 1 | [2] стр.7-12 |
| **II** | **Лекция** | 1 | **Тема 2. Введение в управление проектами**  Руководитель проекта и команда проекта  Заинтересованные стороны проекта  Жизненный цикл проекта  Активы процессов и факторы среды организации | [1] стр. 16-34 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ случая /Кейс для обсуждения – 2 * Устный опрос 2 | [2] стр.12-29 |
| **III** | **Лекция** | 1 | **Тема 3. Процессы управления проектами**  Понятие процесса управления проектами  Группа процессов инициации  Группа процессов планирования | [1] стр.34-49 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Практическое задание 1.   Разработка концепции проекта | [3] стр.5-10 |
| **IV** | **Лекция** | 1 | **Тема 4. Процессы управления проектами**  Группа процессов исполнения  Группа процессов мониторинга и контроля  Групп процессов закрытия | [1] стр.49-60 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ случая /Кейс для обсуждения - 3. * Устный опрос 3 | [2] стр. 30-34 |
| **V** | **Лекция** | 1 | **Тема 5. Устав проекта**  Разработка устава проекта  Содержание устава проекта | [1] стр.60-66 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Практическое задание 2.   Формирование жизненного цикла | [3] стр.10-12 |
| **VI** | **Лекция** | 2 | **Тема 6.** **Иерархическая структура работ**  Понятие и содержание иерархической структуры работ  Характеристики иерархической структуры работ  Определение состава работ в ИСР | [1] стр.66-71 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | * Практическое задание 3   SWOT-анализ проекта | [3] стр.12-16 |
| **VII** | **Лекция** | 2 | **Тема 7.** **Определение ролей в проекте**  Основные аспекты определения ролей в проекте  Матрица ответственности проекта  План управления человеческими ресурсами | [1] стр.71-81 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 1 | * Анализ случая /Кейс для обсуждения - 4. * Устный опрос 4 | [2] стр.35-43 |
| **VIII** |  | 2 | **Промежуточный экзамен**  **(по 1-7 теме)** |  |
| **IX** | **Лекция** | 1 | **Тема 8.** **Планирование хода работ**  Основные требования к планированию хода работ.  Типы связей метода диаграмм предшествования: обязательные, дискреционные, внешние, внутренние зависимости | [1] стр. 81-85 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ случая /Кейс для обсуждения - 5. * Устный опрос 5 | [2] стр.45-69 |
| **X** | **Лекция** | 2 | **Тема 9. Планирование хода работ**  Диаграмма Гантта  Сетевое планирование | [1] стр.85-90 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | * Практическое задание 4   Моделирование сетевого графа | [3] стр.19-25 |
| **XI** | **Лекция** | 1 | **Тема 10. Управление стоимостью проекта**  Планирование стоимости проекта  Оценка стоимости проекта  Контроль стоимости проекта. Метод освоенного объема | [1] стр.90-105 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Практическое задание 5   Планирование бюджета проекта | [2] стр.25-27 |
| **XII** | **Лекция** | 2 | **Тема 11.** **Управление качеством проекта**  Основные положения управления качеством проекта  Планирование управления качеством  Обеспечение качества проекта  Контроль качества проекта | [1] стр.105-116 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 1 | * Практическое задание 6   Стандарты по проектному менеджменту | [3] стр.27-29 |
| **XIII** | **Лекция** | 2 | **Тема 12.** **Управление коммуникациями проекта**  Основные положения управления коммуникациями проекта  Планирование управления коммуникациями  Коммуникационные модели, технологии и методы | [1] стр.116-122 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 1 | * Практическое задание 7   Управление командой проекта | [3] стр.31-34 |
| **XIV** | **Лекция** | 1 | **Тема 13.** **Оценка эффективности проектов**  Параметры оценки эффективности  Простые методы оценки  Дисконтированные методы оценки | [1] стр.122-131 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Практическое задание 8   Технико-экономическое обоснование инвестиций  ( бизнес-планирование)   * Устный опрос 6 | [3] стр.16-19 |
| **XV** | **Лекция** | 1 | **Тема 14.** **Управление рисками проекта**  Основные положения управления рисками проекта  План управления рисками  Идентификация и анализ рисков  Планирование реагирования на риски | [1] стр.131-148 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ случая /Кейс для обсуждения - 6. * Практическое задание 9   Управление рисками проекта | [2] стр.119-121  [3] стр.29-31 |
| **XVI** | **Групповая работа / семинар** | 3 | **Презентации группового проекта**  (1-3 студента)- 15 минут на группу. |  |
| **XVII -XVIII** - |  |  | **Заключительный экзамен** |  |
| **XIX -XX** |  |  | **Дополнительный экзамен** |  |