

**ეკონომიკის, ბიზნესისა და მართვის ფაკულტეტი**

**ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა**

**სილაბუსი**

|  |  |
| --- | --- |
| **სასწავლო კურსის დასახელება** | **ოპერაციათა მენეჯმენტის საფუძვლები**  **Foundation of Operation Management** |
| **სასწავლო კურსის კოდი** | **BUC021** |
| **სასწავლო კურსის სტატუსი** | სავალდებულო |
| **ECTS** | 5 ***ECTS*** |
| **სწავლების სემესტრი** | VII |
| **სწავლების ენა** | ქართული |
| **სილაბუსის ავტორი/ავტორები**  **(ლექტორი, ლექტორები, კურსის განმახორციელებლები)** | **ირმა მოლაშხია, ეკონომიკის დოქტორი, აფილირებული ასოცირებული პროფესორი**  ტელ: **571 20 41 40;**  ელ.ფოსტა: **[molashkhiairma@gmail.com](mailto:molashkhiairma@gmail.com)**  კონსულტაციის დრო შეთანხმებისამებრ, განთავსდება ვებ-გვერდზე |
| **სასწავლო კურსის მიზანი** | * სასწავლო კურსის მიზანია სტუდენტებს შეასწავლოს ოპერაციათა მართვის პრინციპები. კონცეფციები, მოდელები; გამოუმუშავოს ოპერაციათა მართვის ტექნიკისა და ინსტრუმენტების გამოყენების უნარი, რომელიც ემსახურება კომპანიის მწარმოებლურობის ზრდას. |
| **დაშვების წინაპირობა** | მენეჯმენტის საფუძვლები |
| **კრედიტების რაოდენობა და საათების განაწილება სტუდენტის დატვირთვის შესაბამისად (ECTS** | * **საკონტაქტო საათები - 125 სთ** * ლექცია - 15 სთ * სამუშაო ჯგუფში მუშაობა - 30 სთ * შუალედური გამოცდა - 2 სთ. * დასკვნითი გამოცდა - 3 სთ. * **დამოუკიდებელი საათები - 75** |
| **სტუდენტის შეფასების სისტემა** | **თბილისის ჰუმანიტარული სასწავლო უნივერსიტეტში არსებული შეფასების სისტემა შემდეგია:**  შეფასების საერთო ქულიდან (100 ქულა) შუალედური შეფასების ხვედრითი წილი შეადგენს ჯამურად 60 ქულას; გათვალისწინებულია სამჯერადი შეფასება:   * **სტუდენტის აქტივობა** სასწავლო სემესტრის განმავლობაში - **40 ქულა;** * **შუალედური გამოცდა - 20 ქულა;** * **დასკვნითი გამოცდა, რომლის** ხვედრითი წილი შეადგენს - **40 ქულას.**   შუალედური შეფასებების კომპონენტში მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი ჯამურად შეადგენს მინიმუმ **21 ქულას.**  დასკვნითი შეფასების მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი შეადგენს დასკვნითი შეფასების საერთო ჯამის **50%-ს** ანუ **20 ქულას** **40 ქულიდან.**  **შეფასების სისტემა უშვებს:**  ა) **ხუთი სახის დადებით შეფასებას:**  ა.ა) **(A) ფრიადი** – შეფასების 91-100 ქულა;  ა.ბ) (**B) ძალიან კარგი** – მაქსიმალური შეფასების 81-90 ქულა;  ა.გ) (**C) კარგი –** მაქსიმალური შეფასების 71-80 ქულა;  ა.დ) **(D) დამაკმაყოფილებელი** – მაქსიმალური შეფასების 61-70 ქულა;  **ა.ე) (E) საკმარისი** – მაქსიმალური შეფასების 51-60 ქულა.  **ბ) ორი სახის უარყოფით შეფასებას:**  **ბ.ა) (FX) ვერ ჩააბარა** – მაქსიმალური შეფასების 41-50 ქულა, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;  **ბ.ბ) (F) ჩაიჭრა** – მაქსიმალური შეფასების 40 ქულა და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.   1. ერთ-ერთი უარყოფით შეფასების: (FX) „ვერ ჩააბარა“-ს მიღების შემთხვევაში უნივერსიტეტი ნიშნავს დამატებით გამოცდას დასკვნითი გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან არანაკლებ 5 დღეში და აისახება საგამოცდო ცხრილში. დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასება არის სტუდენტის საბოლოო შეფასება, რომელშიც არ მოიაზრება ძირითად დასკვნით გამოცდაზე მიღებული უარყოფითი ქულა.   თუ სტუდენტმა დამატებით გამოცდაზე მიიღო 0-დან 50 ქულამდე, საბოლოო საგამოცდო უწყისში სტუდენტს უფორმდება შეფასება (F) -0 ქულა. |
| **სასწავლო კურსის შინაარსი** | **იხილეთ დანართი N1** |
| **შეფასების სისტემა და მაჩვენებლები,**  **სტუდენტის ცოდნის შეფასების კრიტერიუმები** | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **შეფასების ფორმები და კომპონენტები** | | | | | | | **შეფასების ფორმები:** | | | **მაქსიმალური ქულა** | | **შუალედური შეფასება** | | | **60** | | **დასკვნითი შეფასება** | | | **40** | | **შეფასების კომპონენტები** | **რაოდენობა** | **კომპონენტის მაქს. შეფასება** | **მაქსიმალური ქულა** | | **შუალედური შეფასება** |  |  |  | | შემთხვევის ანალიზი | **8** | **2** | **16** | | ამოცანების ამოხსნა | **7** | **2** | **14** | | პროექტის პრეზენტაცია | **1** | **10** | **10** | | შუალედური გამოცდა | 1 | 20 | **20** | | **ფინალური გამოცდა** | **1** | **40** | **40** | |  | | | | | | | **შეფასების კრიტერიუმები** | | | | | | | **შემთხვევის ანალიზი (8X2=16 ქულა)** | | | | | | | **2** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; შეუძლია სიტუაციის განსხვავებულ ჭრილში დანახვა და მსგავსი მაგალითების მოყვანა; | | | | | **1.5** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; შეუძლია მსგავსი მაგალითების მოყვანა; | | | | | **1** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; | | | | | **0.5** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; | | | | | **0** | სტუდენტი არ მონაწილეობს ბიზნეს სიტუაციის ანალიზის პროცესში. | | | | | **ამოცანების ამოხსნა (7X2=14ქულა)**  (7X2=14ქულა). სემესტრის განმავლობაში სტუდენტს ეძლევა 7 ამოცანა ამოსახსნელად. თითოს მაქსიმალური შეფასებაა 2. | | | | | | | **2** | სწორი პასუხი, საკითხის სწორად დასმით და სწორი მათემატიკური ანალიზით; | | | | | **1** | საკითხის დასმა,  ნაწილობრივი  ანალიზი,  არასწორი პასუხი; | | | | | **0** | სტუდენტმა ამოცანა არ  შეასრულა. | | | | | **პროექტის პრეზენტაცია (6 ქულა)** | | | | | | | ქულა | პროექტის შინაარსობრივი ნაწილის შეფასების კრიტერიუმები | | | | | **6** | სტუდენტი შესანიშნავად ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, ბრწყინვალედ ახდენს პრობლემების კომპლექსურ შეფასებას და პრობლემური საკითხების ანალიზითა და სინთეზით აყალიბებს საკუთარ ორიგინალურ დასკვნებს, სანიმუშოდ განსაზღვრავს პრობლემის გადაწყვეტის ოპტიმალურ მიმართულებებს. | | | | | 5 | სტუდენტი ძალიან კარგად ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, მაღალ დონეზე ახდენს პრობლემების კომპლექსურ შეფასებას და პრობლემური საკითხების ანალიზითა და სინთეზით აყალიბებს საკუთარ დასკვნებს, ძალიან კარგად განსაზღვრავს პრობლემის გადაწყვეტის ოპტიმალურ მიმართულებებს. | | | | | **4** | სტუდენტი კარგად ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, ახდენს პრობლემების კომპლექსურ შეფასებას და პრობლემური საკითხების ანალიზითა და სინთეზით აყალიბებს საკუთარ დასკვნებს, კარგად განსაზღვრავს პრობლემის გადაწყვეტის ოპტიმალურ მიმართულებებს. | | | | | 3 | სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, ნაკლებად იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, ახდენს პრობლემების შეფასებას და პრობლემური საკითხების ანალიზითა და სინთეზით აყალიბებს საკუთარ დასკვნებს, დამაკმაყოფილებლად განსაზღვრავს პრობლემის გადაწყვეტის ოპტიმალურ მიმართულებებს. | | | | | 2 | სტუდენტი სუსტად ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, მწირად იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, ახდენს პრობლემების შეფასებას, თუმცა პრობლემური საკითხების ანალიზითა და სინთეზით ვერ აყალიბებს საკუთარ დასკვნებს და ვერ განსაზღვრავს პრობლემის გადაწყვეტის ოპტიმალურ მიმართულება | | | | | 1 | სტუდენტი ვერ ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, არ იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, ვერ ახდენს პრობლემების შეფასებას და ვერ აყალიბებს პრობლემების გადაჭრის თაობაზე საკუთარ დასკვნებს. | | | | | 0 | სტუდენტმა საშინაო დავალება არ მოამზადა | | | | | **პროექტის პრეზენტაციისა და დისკუსიაში მონაწილეობის შეფასების კრიტერიუმები**  **(4 ქულა)** | | | | | | | 4 | სტუდენტი ძალიან კარგად ავლენს პრობლემის დასმისა და წარმოჩენის უნარს, საპრეზენტაციო თემასთან დაკავშირებულ დისკუსიაში მონაწილეობისას ბრწყინვალედ მსჯელობს საკუთარი დასკვნებისა და არგუმენტების თაობაზე, შესანიშნავად იცავს საკუთარ მოსაზრებებს. ძალიან კარგად ავლენს მიწოდების ტექნიკის, მათ შორის, საპრეზენტაციო მასალების გაფორმების უნარებს. | | | | | 3 | სტუდენტი კარგად ავლენს პრობლემის დასმისა და წარმოჩენის უნარს, საპრეზენტაციო თემასთან დაკავშირებულ დისკუსიაში მონაწილეობისას მსჯელობს საკუთარი ი დასკვნებისა და არგუმენტების თაობაზე, კარგად იცავს საკუთარ მოსაზრებებს. კარგად ავლენს მიწოდების ტექნიკის, მათ შორის, საპრეზენტაციო მასალების გაფორმების უნარებს. | | | | | 2 | სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ავლენს პრობლემის დასმისა და წარმოჩენის უნარს, საპრეზენტაციო თემასთან დაკავშირებულ დისკუსიაში მონაწილეობისას მსჯელობს საკუთარი დასკვნებისა თაობაზე, თუმცა აკლია არგუმენტაცია. იცავს საკუთარ მოსაზრებებს. დამაკმაყოფილებლად ავლენს მიწოდების ტექნიკის, მათ შორის, საპრეზენტაციო მასალების გაფორმების უნარებს. | | | | | 1 | სტუდენტი თითქმის ვერ ავლენს პრობლემის დასმისა და წარმოჩენის უნარს, საპრეზენტაციო თემასთან დაკავშირებულ დისკუსიაში მონაწილეობისას უჭირს საკუთარი ი დასკვნებისა და არგუმენტების თაობაზე მსჯელობა და საკუთარი მოსაზრებების დაცვა. დაბალ დონეზე ავლენს მიწოდების ტექნიკის, მათ შორის, საპრეზენტაციო მასალების გაფორმების უნარებს. | | | | | 0 | სტუდენტი ვერ ავლენს პრობლემის დასმისა და წარმოჩენის უნარს, საპრეზენტაციო თემასთან დაკავშირებულ დისკუსიაში მონაწილეობისას ვერ მსჯელობს საკუთარი ი დასკვნებისა და არგუმენტების თაობაზე, ვერ იცავს საკუთარ მოსაზრებებს. ვერ ავლენს მიწოდების ტექნიკის, მათ შორის, საპრეზენტაციო მასალების გაფორმების უნარებს. | | | | | **შუალედური გამოცდა (20 ქულა)** | | | | | | | ტესტი ( 5X1)=5 ქულა) ტესტი შედგება 5 ტესტური დავალებისგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 5-ის | | | | | | | 1 | პასუხი სწორია | | | | | 0 | პასუხი არა სწორია | | | | | **თეორიული საკითხის შეფასების კრიტერიუმები (5X3)=15** | | | | | | | 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. | | | | | 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. | | | | | 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. | | | | | 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. | | | | | **ფინალური გამოცდა (40 ქულა)** | | | | | | | თეორიული საკითხის შეფასების კრიტერიუმები (10X3)=30 | | | | | | | 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. | | | | | 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. | | | | | 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. | | | | | 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. | | | | | **ტესტი** (ტესტი (10X1=10 ქულა) ტესტი შედგება 10 ტესტური დავალებისგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 1-ის) | | | | | | | 1 | პასუხი სწორია | | | | | 0 | პასუხი არა სწორია | | | | |
| **სავალდებულო ლიტერატურა** | 1. გ. გრიგოლაშვილი. ოპერაციათა მენეჯმენტი: დაგეგმარება, ოპერაციული სტრატეგია, კონკურენტუნარიანობა. / მოკლე სალექციო კურსი / თბ., 2017. (ელ.ვერსია).   [*http://dspace.nplg.gov.ge/bitstream/1234/238601/4/OperationsManagement.pdf*](http://dspace.nplg.gov.ge/bitstream/1234/238601/4/OperationsManagement.pdf) |
| **დამატებითი ლიტერატურა** | 1. William J. Stevenson. Operation management. Twelfth Edition. Published by McGraw-Hill Education, 2 Penn Plaza, New York, NY 10121. Copyright 2018. 2. რამიშვილი ბ., ოპერაციული მენეჯმენტი., ლექციების კურსი., თბ.,2016..(ელ. ვერსია); 3. <http://old.press.tsu.ge/GEO/internet/internetgak/MENEJMENTI/index.html> |
| **სწავლის შედეგები** | 1. **ცოდნა და გაცნობიერება**   სტუდენტი:   * განსაზღვრავს ოპერაციათა მენეჯმენტის არსს; * განმარტავს საწარმოო სისტემებს * აღწერს ოპერაციათა მენეჯერის როლს და პროცესის მენეჯმენტს; * განსაზღვრავს მომსახურების სფეროს ოპერაციებს; * აღწერს ოპერაციათა მენეჯმენტის ძირითადი ამოცანებს * განსაზღვრავს ოპერაციათა მენეჯმენტის ადგილს კომპანიის ორგანიზაციულ სტრუქტურაში * განსაზღვრავს ოპერაციათა როლს კონკურენტული უპირატესობის მიღწევის საქმეში;  1. **უნარები**   სტუდენტი:   * ახდენს საშუალოს მცურავის, საშუალო შეწონილის, ექსპონენციალური მოსწორების საშუალებით პროგნოზირებას; * იყენებს რეგრესული განტოლებას პროგნოზირებისათვის; * აანალიზებს პროდუქტის შემუშავების და განვითარებისა ფაზებს; * ადარებს პროცესების ოთხ ძირითად ტიპი; * აფასებს MRP-ს სისტემებს და მისი მნიშვნელობას სიმძლავრეთა დაგეგმვისათვის; * აანალიზებს მარაგების მართვის ძირითადი ფუნქციებს; * ითვლის ხარჯებს, რომელიც არის მნიშნელოვანი მარაგების მართვისათვის; * აანალიზებს მიწოდების ჯაჭვისა და ლოჯისტიკის მართვის პროცესებს; * აანალიზებს მიწოდების ჯაჭვის მართვასთან დაკავშირებული რისკებს და აფასებს რისკების მინიმიზაციის შესაძლებლობებს; * აფასებს პროექტის სასიცოცხლო ციკლის ეტაპებს; * იყენებს PERT/CPM ტექნიკას პროექტის აქტივობების დაგეგმვისას. |
| **სწავლების მეთოდები და ფორმები** | |  |  | | --- | --- | | **სწავლა-სწავლების მეთოდები** | | | ლექცია |  | | სამუშაო ჯგუფი |  | | პრაქტიკული მეცადინეობა |  | | ლაბორატორიული |  | | პრაქტიკა |  | | საკურსო სამუშაო/პროექტი |  | | კონსულტაცია |  | | ელექტრონული სწავლება (E-learning) |  | | დამოუკიდებელი მუშაობა |  | | **აქტიობები** | | | დისკუსია/დებატები  ჯგუფური (collaborative) მუშაობა;  პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL)  შემთხვევების შესწავლა (Case study)  გონებრივი იერიში (Brain storming)  როლური და სიტუაციური თამაშები  დემონსტრირების მეთოდი;  ინდუქციური მეთოდი  დედუქციური მეთოდი  ანალიზის მეთოდი  სინთეზის მეთოდი  ვერბალური მეთოდი  წერითი მუშაობის მეთოდი  ახსნა-განმარტებითი მეთოდი  ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება  პროექტის შემუშავება და პრეზენტაცია; | | |

***დანართი 1***

***სასწავლო კურსის შინაარსი***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **სასწავლო კვირა** | **სწავლების ფორმა** | **საათების რაოდენობა** | **თემატიკა** | **ლიტერატურა** |
| **I** | **ლექცია** | 2 სთ | **თემა 1. შესავალი ოპერაციათა მენეჯმენტში**   * რატომ ისწავლება ოპერაციათა მენეჯმენტი? * საქონლის წარმოება vs მომსახურების უზრუნველყოფა * ოპერაციათა მენეჯერი და პროცესის მართვა. | [1] - თავი 1.  [2] - თავი 1 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 1 სთ | * დისკუსია/დებატები * სილაბუსის ახსნა |  |
| **II** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 2. კონკურენტუნარიანობა, სტრატეგია და მწარმოებლურობა**   * კონკურენტუნარიანობა; * მისია და სტრატეგია; * ოპერაციათა სტრატეგია; * ორგანიზაციის სტრატეგიის განხორციელება ოპერაციათა მენეჯმენტისათვის; * სტრატეგიის გარდაქმნა მოქმედებაში | [1] - თავი 2.  [2] - თავი 2 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (1) * ამოცანის ამოხსნა (1) |  |
| **III** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 3: პროგნოზირება**   * კარგი პროგნოზირების ელემენტები * პროგნოზირება და მიწოდების ჯაჭვი * პროგნოზირების პროცესი * დროით მწკრივზე დაფუძნებული პროგნოზირება * მარტივი წრფივი რეგრესია * არა წრფივი და მრავალ ცვლადიანი რეგრესია * პროგნოზირების შეცდომის მონიტორინგი | [1] - თავი 3  [3] - თავი 18 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (2)   ამოცანის ამოხსნა (2) |  |
| **IV** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 4: პროდუქტისა და მომსახურების დიზაიანი**   * იდეების გენერაცია * სამართლებრივი და ეთიკური საკითხები * ადამიანური ფაქტორი * კულტურული ფაქტორი * გლობალური პროდუქტისა და მომსახურების დიზაიანი; * გარემოს ფაქტორები * პროდუქტის განვითარების სტადიები * წარმოების პროცესის დაგეგმვა * მომსახურების დაგეგმვა | [1] - თავი 5.  [2] - თავი 4 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (3) * დისკუსია/დებატები |  |
| **V** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 5: სიმძლავრეთა სტრატეგიული დაგეგმვა პროდუქტისა და მომსახურებისათვის**   * სიმძლავრეების განსაზღვრა და გაზომვა * სტრატეგიის ფორმულირება და სიმძლავრეების დაგეგმვის პროცესი; * სიმძლავრეების პროგნოზირების მოთხოვნები * აწარმოო თუ აუთსორსინგზე გაიტანო? * სიმძლავრეების სტრატეგიის შემუშავება * ალტერნატივების შეფასება; * ხარჯები-მოცულობის ანალიზი * ფინანსური ანალიზი | [1] - თავი 10.  [2] - თავი 5 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * + ამოცანის ამოხსნა (3) |  |
| **VI** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 6: პროცესების შერჩევა და განთავსება**   * პროცესების შერჩევა * პროცესების ტიპები; * ტექნოლოგიები და ავტომატიზაცია * პროცესების სტრატეგია * სტრატეგიული რესურსების ორგანიზება * პროდუქტის მაკეტის შემუშავება | [1] - თავი 4  [2] - თავი 6 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (4) |  |
| **VII** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 7: ხარისხის საყოველთაო მართვა**   * ხარისხის მენეჯმენტის ევოლუცია; * თანამედროვე ხარისხის მართვის საფუძვლები * ხარისხის სერთიფიკაცია * ხარისხი და მიწოდების ჯაჭვის მართვა * ხარისხის საყოველთაო მართვა; * კონტროლის სტატისტიკური პროცესი; * პროცესების სიმძლავრეების ანალიზი | [1] - თავი 7  [2] - თავი 9,10 |
|  | **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * + ამოცანის ამოხსნა (4) |  |
| **VIII** |  |  | ***შუალედური გამოცდა - 2 სთ*** |  |
| **IX** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 8: მიწოდების მწკრივის სტრატეგია**   * მიწოდებათა მწკრივის მენეჯმენტი და მისი ელემენტები; * ლოჯისტიკა * ელექტრონული ვაჭრობა * ელექტრონული ვაჭრობის გარემო * ქსელური ბიზნესის მოდელები * მიწოდების მწკრივის სტრატეგია * მიწოდების მწკრივის ქმედითობის გაზომვა | [1] - თავი 9 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * ამოცანის ამოხსნა (5) * დიკუსია/დებატები |  |
| **X** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 9: MRP და ERP სისტემები**   * MRP -ს შემოსული ინფორმაცია * MRP -ს დამუშავება * MRP - გადამუშავებული ინფორმაცია, * MRP მომსახურებაში * MRP-ს სარგებელი და მოთხოვნები * ERP და ERP მომსახურებაში | [2] - თავი 12 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * + შემთხვევის ანალიზი (5)   + დიკუსია/დებატები |  |
| **XI** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 10: მარაგების მართვა**   * მარაგების არსი და მნიშვნელობა * მარაგების ეფექტიანი მართვის მოთხოვნები * მარაგების შეკვეთის პოლიტიკა * რამდენი შევუკვეთოთ * ერთ პერიოდიანი მოდელი * JIT და ოპერაციები ნაკლები დანახარჯებით | [1] – თავი 13  [2] - თავი 13 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (6) * პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული |  |
| **XII** | **ჯლექცია** | 1 სთ | **თემა 11: მიწოდების ჯაჭვის მართვა**   * ტრენდი მიწოდები ჯაჭვის მართვაში; * გლობალური მიწოდების ჯაჭვი * **ERP და მიწოდების ჯაჭვის მართვა** * მენეჯმენტის პასუხიმგებლობა * შესყიდვები * E-ბიზნესი * მომწოდებლის მენეჯმენტი * მარაგების მართვა | [2] - თავი 15 |
|  | **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * ამოცანის ამოხსნა (6) * დიკუსია/დებატები |  |
| **XIII** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 12: ოპერაციების განრიგი**   * ოპერაციების განრიგი; * მაღალი მოცულობის სისტემის განრიგი; * დაბალი მოცულობის სისტემის განრიგი * მომსახურების განრიგი * ოპერაციების სტრატეგია | [2] - თავი 16 |
|  | **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (7) * დიკუსია/დებატები |  |
| **XIV** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 13: პროექტის მართვა**   * პროექტის სასიცოცხლო ციკლი; * პროექტის ქცევითი ასპექტები; * ექვსი საკვანძოს საკითხი პროექტის მენეჯმენტში * სამუშაოს დანაწილების მნიშვნელობა და არსი პროექტის მენეჯმენტში; * PERT და CPM ტექნიკის ზოგადი მიმოხილვა * ქსელური დაგეგმვის მოდელი * ქსელური გრაფიკი და მისი შეფასებები * „დრო-ხარჯების“ მოდელი * რესურსების მართვა | [1] - თავი 3  [2] - თავი 17. |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * ამოცანის ამოხსნა (7) |  |
| **XV** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 14: წრფივი პროგრამირება**   * წრფივ პროგრამირების გამოყენებასთან დაკავშირებული პრობლემების სახეები; * წრფივი პროგრამირების მოდელის ფორმულირება; * მარტივი წრფივი პროგრამირების ამოხსნა გრაფიკული მეთოდის საშუალებით; * წრფივი პროგრამირების პრობლემის კომპიუტერული ამოხსნის ინტერპრეტირება; * წრფივი პროგრამირების პრობლემის გადაწყვეტა სენსიტიურობის ანალიზის საშუალებით. | [2] - თავი 17. |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (8) |  |
| ***ჯგუფში***  ***მუშაობა/სემინარი*** | 3 სთ | **პროექტის პრეზენტაცია** |  |
| ***XVII -XVIII***- |  |  | **დასკვნითი გამოცდა - 3 სთ** |  |
| ***XIX -XX*** |  |  | **დამატებითი გამოცდა** |  |