

**ეკონომიკის, ბიზნესისა და მართვის ფაკულტეტი**

**ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა**

**სილაბუსი**

|  |  |
| --- | --- |
| **სასწავლო კურსის დასახელება** | **ბიზნესის პროცესების მოდელირება** |
| **სასწავლო კურსის კოდი** | **BUE013** |
| **სასწავლო კურსის სტატუსი** | არჩევითი |
| **ECTS** | 5 ***ECTS*** |
| **სწავლების სემესტრი** |  |
| **სწავლების ენა** | ქართული |
| **სილაბუსის ავტორი/ავტორები****(ლექტორი, ლექტორები, კურსის განმახორციელებლები)** | **ლიანა ყანჩაველი,** ფიზიკა-მათემატიკურ მეცნიერებათა დოქტორი, პროფესორი**ტელ: 599367689****E-mail:** **kanchavelilia06@gmail.com****კონსულტაცი**ა - შეთანხმებისამებრ, ინფორმაცია განთავსდება ვებ-გვერდზე |
| **სასწავლო კურსის მიზანი** | კურსის მიზანია სტუდენტები გაეცნონ მონაცემთა ანალიზისა და ბიზნესის მოდელირების ძირითად კონცეფციებს, გაერკვნენ ბიზნეს პროცესების მართვის, მოდელირებისა და ანალიზის თეორიულ საფუძვლებსა და პრაქტიკული უნარჩვევებში. კურსის ფარგლებში განხილულია შემდეგი საკითხები: ორგანიზაციის მართვის ფუნქციონალური და პროცესუალური მიდგომები. პროცესების მართვის თეორიული საფუძვლები. პროცესი და მისი კომპონენტები. ეტალონური და რეფერენტული მოდელები. საქმიანობის აღწერის მეთოდოლოგია. ბიზნესის მოდელირებისათვის ინსტრუმენტალური სისტემები. საქმიანობის სხვადასხვა საგნობრივი დარგის აღწერის მეთოდიკა. პროცესების ანალიზის მეთოდები, პროცესების კონტროლინგი და მონიტორინგი. |
| **დაშვების წინაპირობა** | არ აქვს. |
| **კრედიტების რაოდენობა და საათების განაწილება სტუდენტის დატვირთვის შესაბამისად (ECTS** | **5 კრედიტი (125 სთ)****საკონტაქტო საათები - 50 სთ.** * ლექცია - 24 სთ.
* სამუშაო ჯგუფში მუშაობა -21 სთ.
* შუალედური გამოცდა - 2 სთ.
* დასკვნითი გამოცდა - 3 სთ.

**დამოუკიდებელი საათები - 75 სთ.**  |
| **სტუდენტის შეფასების სისტემა** | **თბილისის ჰუმანიტარული სასწავლო უნივერსიტეტში არსებული შეფასების სისტემა შემდეგია:**შეფასების საერთო ქულიდან (100 ქულა) შუალედური შეფასების ხვედრითი წილი შეადგენს ჯამურად 60 ქულას; გათვალისწინებულია სამჯერადი შეფასება: * **სტუდენტის აქტივობა** სასწავლო სემესტრის განმავლობაში - **40 ქულა;**
* **შუალედური გამოცდა - 20 ქულა;**
* **დასკვნითი გამოცდა, რომლის** ხვედრითი წილი შეადგენს - **40 ქულას.**

შუალედური შეფასებების კომპონენტში მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი ჯამურად შეადგენს მინიმუმ **21 ქულას.** დასკვნითი შეფასების მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი შეადგენს დასკვნითი შეფასების საერთო ჯამის **50%-ს** ანუ **20 ქულას** **40 ქულიდან.****შეფასების სისტემა უშვებს:**ა) **ხუთი სახის დადებით შეფასებას:**ა.ა) **(A) ფრიადი** – შეფასების 91-100 ქულა;ა.ბ) (**B) ძალიან კარგი** – მაქსიმალური შეფასების 81-90 ქულა; ა.გ) (**C) კარგი –** მაქსიმალური შეფასების 71-80 ქულა;ა.დ) **(D) დამაკმაყოფილებელი** – მაქსიმალური შეფასების 61-70 ქულა; **ა.ე) (E) საკმარისი** – მაქსიმალური შეფასების 51-60 ქულა.**ბ) ორი სახის უარყოფით შეფასებას:****ბ.ა) (FX) ვერ ჩააბარა** – მაქსიმალური შეფასების 41-50 ქულა, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;**ბ.ბ) (F) ჩაიჭრა** – მაქსიმალური შეფასების 40 ქულა და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.1. ერთ-ერთი უარყოფით შეფასების: (FX) „ვერ ჩააბარა“-ს მიღების შემთხვევაში უნივერსიტეტი ნიშნავს დამატებით გამოცდას დასკვნითი გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან არანაკლებ 5 დღეში და აისახება საგამოცდო ცხრილში. დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასება არის სტუდენტის საბოლოო შეფასება, რომელშიც არ მოიაზრება ძირითად დასკვნით გამოცდაზე მიღებული უარყოფითი ქულა.

თუ სტუდენტმა დამატებით გამოცდაზე მიიღო 0-დან 50 ქულამდე, საბოლოო საგამოცდო უწყისში სტუდენტს უფორმდება შეფასება (F) -0 ქულა. |
| **სასწავლო კურსის შინაარსი** | **იხილეთ დანართი N1** |
| **შეფასების სისტემა და მაჩვენებლები,** **სტუდენტის ცოდნის შეფასების კრიტერიუმები** |

|  |
| --- |
| **შეფასების ფორმები და კომპონენტები** |
| **შეფასების ფორმები:** | **მაქსიმალური ქულა** |
| **შუალედური შეფასება** | **60** |
| **დასკვნითი შეფასება**  | **40** |
| **შეფასების კომპონენტები** | **რაოდენობა** | **კომპონენტის მაქს შეფასება** | **მაქსიმალური ქულა** |
| **შუალედური შეფასება** |  |  |  |
| ზეპირი პრეზენტაცია | **5** | **4** | **20** |
| ქვიზი | **2** | **5** | **10** |
| პროექტის პრეზენტაცია | **1** | **10** | **10** |
| შუალედური გამოცდა | 1 | 20 | **20** |
| **ფინალური გამოცდა** | **1** | **40** | **40** |
|   |
| **შეფასების კრიტერიუმები** |
| **ქვიზი**სემესტრის განმავლობაში ქვიზი ტარდება 2-ჯერ. ქვიზის ფარგლებში სტუდენტს ეძლევა ერთი საკითხი რომელიც ფასდება 5 ქულით) |
| **5** | დასმულ კითხვებზე პასუხი ამომწურავად და ნათლად არის ჩამოყალიბებული. პასუხებით ვლინდება საკითხების საფუძვლიანი ცოდნა დისციპლინის ზოგად კონტექსტში. |
| **4** | დასმულ კითხვებზე პასუხი სრულად და გასაგებად არის ჩამოყალიბებული. პასუხებით ვლინდება საკითხების ცოდნა დისციპლინის ზოგად კონტექსტში. |
| **3** | დასმულ კითხვებზე პასუხი, ძირითადად, გასაგებად არის ჩამოყალიბებული. პასუხებით ვლინდება საკითხების ცოდნა, თუმცა, შეიძლება პასუხში დაშვებული იყოს არსებითი ხასიათის შეცდომა.  |
| **2** | დასმულ კითხვებზე პასუხით, ძირითადად, ვლინდება საკითხების ცოდნა, მაგრამ შეიძლება კითხვაზე პასუხი ზოგადია/აკლია სიცხადე ან/და პასუხში დაშვებულია არსებითი ხასიათის შეცდომა. |
| **1** | დასმულ კითხვებზე პასუხი, ძირითადად, გასაგებად არის ჩამოყალიბებული, მაგრამ შეიძლება პასუხი ფრაგმენტულია/ აკლია სიზუსტე ან/და პასუხში დაშვებულია არსებითი ხასიათის შეცდომა ან/და კითხვა უპასუხოდ არის დატოვებული. |
| **0** | პასუხი არასწორია |
| **ზეპირი პრეზენტაცია**სემესტრის განმავლობაში 5-ჯერ ტარდება ზეპირი პრეზენტაცია, რომელიც გულისხმობს კითხვა/პასუხებს, დისკუსია/დებატებს. თითო ზეპირი გამოკითხვის მაქსიმალური შეფასებაა 4 ქულა.  |
| **4** | სტუდენტი მასალას გადმოსცემს სრულად (ყველა ფაქტი/მოვლენა, განმარტება, თეორია, ტერმინი და მისთ.), ავლენს ინფორმაციის კრიტიკულად გააზრების უნარს, აცნობიერებს მონაცემებს/მოვლენებს - აანალიზებს და აკეთებს არგუმენტირებულ დასკვნებს. სწორად იყენებს ტერმინებს, შესწევს ტექსტის ოპტიმიზაციის უნარი. შეიძლება 1-2 შემთხვევაში აკლდეს სიზუსტე/არგუმენტირება. |
| **3** | სტუდენტი მასალას გადმოსცემს სრულად (ყველა ფაქტი/მოვლენა, განმარტება, თეორია, ტერმინი და მისთ.), ავლენს ინფორმაციის კრიტიკულად გააზრების უნარს, აცნობიერებს მონაცემებს/მოვლენებს, აანალიზებს და აკეთებს არგუმენტირებულ დასკვნებს. ადეკვატურად იყენებს ტერმინებს, შეიძლება ტექსტი მოკლებული იყოს ლაკონურობას ან/და 3-5 შემთხვევაში აკლდეს სისრულე/სიზუსტე/არგუმენტირება. |
| **2** | მასალა, ძირითადად, გააზრებულია სწორად, მაგრამ შეინიშნება აზრობრივი/ფაქტობრივი დეზორიენტაცია. ზოგჯერ, კრიტიკულად არ არის გააზრებული ინფორმაცია, ანალიზს აკლია დამაჯერებლობა, დასკვნებს - არგუმენტირება. ტექსტში შეინიშნება ტერმინების უზუსტობა, არამიზნობრივი ლექსიკა. |
| **1** | მასალა, გადმოცემულია ზოგადად. ფაქტებისა და მოვლენების განლაგება აზრობრივ სივრცეში ზოგჯერ არ ექვემდებარება ლოგიკურ სქემებს. ინფორმაცია ბოლომდე არ არის გააზრებული, ანალიზი და დასკვნები ზედაპირულია. ტექსტში ხშირია არამიზნობრივი ლექსიკა ან/და არაადეკვტურად გამოყენებული ტერმინები |
| **0** | მასალა, გადმოცემულია ფრაგმენტულად, მაგრამ, ძირითადად, გააზრებულია სწორად დამახასიათებელია კონტექსტიდან ამოვარდნილი აზრობრივი ერთეულების სიმრავლე. ანალიზი მოკლებულია სიღრმეს, დასკვნებს აკლია არგუმენტირება. ტექსტში მოჭარბებულია არამიზნობრივი/უფუნქციო ლექსიკა, ხშირია ტერმინების არაადეკვატური გამოყენების ფაქტები (50%-ზე მეტ მეტ შემთხვევაში). |
| **პროექტის პრეზენტაცია** გუნდური პროექტის შესრულებაში მონაწილეობას ღებულობს არაუმეტეს 3 სტუდენტისა |
| **9-10** | გუნდური პროექტი შესრუკლებულია ინსტრუქციის დაცვით. მასალა სტრუქტურირებულია ლოგიკურად - შესავალი/ მიმოხილვა/ პრობლემა ანალიზი/გადაჭრის გზები/ დასკვნა. კვლევის მიზნები და ამოცანები განსაზღვრულია ზუსტად. შეგროვებული მონაცემების ანალიზი სრულყოფილი და გასაგებია. გამოკვეთილი პრობლემის გადასაჭრელად გამოყენებულია გამორჩეული მეთოდები. დასკვნები ლაკონური, ნათლად დასაბუთებულია. შეიძლება გამოყენებულია სტანდარტული მეთოდები ან ანალიზს ან/და დასკვენებს აკლდეს სისრულე/სიცხადე. გუნდის წევრებს სწორად ესმით საკუთარი როლი ჯგუფში, რაც ვლინდება ერთმანეთის მიერ შესრულებული სამუშაოს არსის გააზრებით. |
| **7-8** | კვლევა ჩატარებულია ინსტრუქციის დაცვით. მასალა სტრუქტურირებულია ლოგიკურად - შესავალი /მიმოხილვა /პრობლემა ანალიზი/გადაჭრის გზები/ დასკვნა. კვლევის მიზნები და ამოცანები განსაზღვრულია სწორად. შეგროვებული მონაცემების ანალიზი გასაგებია. გამოკვეთილი პრობლემის გადასაჭრელად გამოყენებულია სტანდარტული მეთოდები. დასკვნები ლაკონური და დასაბუთებულია. შეიძლება ანალიზს ან/და დასკვნებს აკლდეს სისრულე/ სიცხადე. გუნდის წევრებს სწორად ესმით საკუთარი როლი ჯგუფში, რაც ვლინდება ერთმანეთის მიერ შესრულებული სამუშაოს არსის გააზრებით. |
| **5-6** | კვლევა ჩატარებულია, ძირითადად, ინსტრუქციის დაცვით. მასალის სტრუქტურა არ არის მკაფიოდ გამოკვეთილი და 1-2 შემთხვევაში შეიძლება დარღვეულია ლოგიკური ბმა. კვლევის მიზნები და ამოცანები ძირითადად, განსაზღვრულია სწორად. შეგროვებული მონაცემების ანალიზი გასაგებია. გამოკვეთილი პრობლემის გადასაჭრელად გამოყენებულია სტანდარტული მეთოდები. დასკვნები დასაბუთებულია. შეიძლება ანალიზს აკლდეს სისრულე/სიცხადე. დასკვნები შეიძლება სრულად არ აჯამებს კვლევის შედეგებს. გუნდის წევრებს, ძირითადად,სწორად ესმით საკუთარი როლი ჯგუფში, მაგრამ 1-2 შემთხვევაში ვერ გაიაზრებენ გუნდის სხვა წევრების მიერ შესრულებული სამუშაოს არსს. |
| **3-4** | 1-2 შემთხვევაში დარღვეულია მითითებები/ინსტრუქცია. მასალის სტრუქტურა არ არის მკაფიოდ გამოკვეთილი და 2-3შემთხვევაში შეიძლება დარღვეულია ლოგიკური ბმა. კვლევის მიზნები და ამოცანები, ძირითადად, განსაზღვრულია სწორად, მაგრამ შეიძლება აღრეულია ფორმატი. შეგროვებული მონაცემების ანალიზი, ძირითადად, გასაგებია. გამოკვეთილი პრობლემის გადასაჭრელად გამოყენებულია სტანდარტული მეთოდები, შეიძლება ნაკლებ ეფექტური. დასკვნები დასაბუთებულია. შეიძლება ანალიზს აკლდეს სისრულე /სიცხადე. დასკვენები შეიძლება სრულად არ აჯამებს კვლევის შედეგებს. გუნდის წევრებს, კარგად არ ესმით საკუთარი როლი ჯგუფში, 2-3 შემთხვევაში ვერ გაიაზრებენ გუნდის სხვა წევრების მიერ შესრულებული სამუშაოს არსს. |
| **1-2** | 3-4 შემთხვევაში დარღვეულია მითითებები/ინსტრუქცია. მასალის სტრუქტურა არ არის მკაფიოდ გამოკვეთილი და 2-3 შემთხვევაში შეიძლება დარღვეულია ლოგიკური ბმა. კვლევის მიზნებისა და ამოცანების განსაზღვრისას აღრეულია ფორმატი. შეგროვებული მონაცემების ანალიზი, არ არის სრულყოფილი. გამოკვეთილი პრობლემის გადასაჭრელად გამოყენებული მეთოდები სრულად არ არის გამოყენებული ან ნაკლებეფექტურია. დასკვნები ფრაგმენტულია. კარგად არ ესმით საკუთარი როლი ჯგუფში, 2-3 შემთხვევაში ვერ გაიაზრებენ გუნდის სხვაწევრების მიერ შესრულებული სამუშაოს არსს. |
| **0** | პროქტი არ არის შესრულებულია |
| **შუალედური გამოცდა (20 ქულა)**  |
| **დახურული კითხვა** (სტუდენტს ეძლევა 10 ტესტი. თითო ტესტის მაქსიმალური შეფასებაა 1 ქულა |
| 1 | პასუხი სწორია |
| 0 | პასუხი არასწორია |
| **ღია კითხვა** (სტუდენტს ეძლევა 2 ღია კითხვა. თითო კითხვის მაქსიმალური შეფასებაა 5 ქულა |
| 5 | დასმულ კითხვებზე პასუხი ამომწურავად და ნათლად არის ჩამოყალიბებული. პასუხებით ვლინდება საკითხების საფუძვლიანი ცოდნა დისციპლინის ზოგად კონტექსტში. |
| 4 | დასმულ კითხვებზე პასუხი სრულად და გასაგებად არის ჩამოყალიბებული. პასუხებით ვლინდება საკითხების ცოდნა დისციპლინის ზოგად კონტექსტში. |
| 3 | დასმულ კითხვებზე პასუხი, ძირითადად, გასაგებად არის ჩამოყალიბებული. პასუხებით ვლინდება საკითხების ცოდნა, თუმცა, შეიძლება პასუხში დაშვებული იყოს არსებითი ხასიათის შეცდომა.  |
| 2 | დასმულ კითხვებზე პასუხით, ძირითადად, ვლინდება საკითხების ცოდნა, მაგრამ შეიძლება კითხვაზე პასუხი ზოგადია/აკლია სიცხადე ან/და პასუხში დაშვებულია არსებითი ხასიათის შეცდომა. |
| 1 | დასმულ კითხვებზე პასუხი, ძირითადად, გასაგებად არის ჩამოყალიბებული, მაგრამ შეიძლება პასუხი ფრაგმენტულია/ აკლია სიზუსტე ან/და პასუხში დაშვებულია არსებითი ხასიათის შეცდომა ან/და კითხვა უპასუხოდ არის დატოვებული. |
| 0 | პასუხი არასწორია |
| **ფინალური გამოცდა (40 ქულა)** |
| **ამოცანის ამოხსნა**2 ამოცანა, თითოეული შედგება 2 შეკითხვისაგან, სადაც თითოეული სწორი პასუხი ფასდება მაქსიმუმ 10 ქულით. |
| 9-10 | ამოცანის პასუხი სტრუქტურირებულია ლოგიკურად, დასმული საკითხების/პრობლემების აღქმა ადეკვატურია, გამოყენებულია ამოცანის ამოხსნის სწორი მეთოდი, გამოკვეთილია საკუთარი დამოკიდებულება, წარმოდგენილი პასუხები არგუმენტირებულია. |
| 7-8 | ამოცანის პასუხი სტრუქტურირებულია, დასმული საკითხების/ პრობლემების აღქმა ადეკვატურია, გამოყენებულია ამოცანის ამოხსნის სწორი მეთოდი, გამოკვეთილია საკუთარი დამოკიდებულება, წარმოდგენილი პასუხები ნაკლებად არგუმენტირებულია. |
| 5-6 | ამოცანის პასუხი ნაკლებად სტრუქტურირებულია, დასმული საკითხების / პრობლემების აღქმა გართულებულია, მიგნებულია ამოცანის ამოხსნის სწორი მეთოდი თუმცა წარმოდგენილი პასუხები ნაკლებად არგუმენტირებულია. |
| 3-4 | ამოცანის პასუხი ნაკლებად სტრუქტურირებულია, დასმული საკითხების/ პრობლემების აღქმა გართულებულია, მიგნებულია ამოცანის ამოხსნის სწორი მეთოდი თუმცა წარმოდგენილი პასუხები არ არსი არგუმენტირებული. |
| 1-2 | ამოცანის პასუხი ნაკლებად სტრუქტურირებულია, დასმული საკითხების /პრობლემების აღქმა გართულებულია, მიგნებულია ამოცანის ამოხსნის სწორი მეთოდი თუმცა წარმოდგენილი პასუხები არ არსი არგუმენტირებული. |
| 0 | ამოცანა არ არის სწორი |
| **ტესტი**  ტესტი შედგება 10 ტესტური დავალებისგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 10-ის |
| 1 | პასუხი სწორია |
| 0 | პასუხი არა სწორია |

 |
|  |  |
| **სავალდებულო ლიტერატურა** | 1. ბიზნეს-პროცესების მოდელირება. ქ. ყაჭიაშვილი. სტუ. თბილისი 2013 (ელ.ვერსია)
 |
| **დამატებითი ლიტერატურა** | 1. [საწარმოო რესურსების მენეჯმენტის ბიზნეს-პროცესების მოდელირება და კვლევა.](http://nexus.gruni.ge/admin/index.php?option=books&amp;task=bookdetal&amp;bookid=1187) გია სურგულაძე; ხატია ქრისტესიაშვილი; გიორგი სურგულაძე. ტექნიკური უნივერსიტეტი. 2014. (ელ.ვერსია)
 |
| **სწავლის შედეგები** | **ცოდნა და გაცნობიერება** - სტუდენტი:* აღწერს მონაცემთა ანალიზისა და ბიზნეს მოდელირების ძირითადი ცნებებს და კონცეფციებს.
* განიხილავს ბიზნეს-პროცესების თეორიას, ორგანზაციის სტურქტურირების პრინციპებს.
* აღწერს სტრუქტურული ანალიზის და მოდელირების თანამედროვე მეთოდოლოგიას.
* აღწერს ბიზნესის მოდელირებაში ინსტრუმენტული სისტემების მოთხოვნებს.

**უნარი** - სტუდენტი:* აანალიზებს ბიზნეს-პროცესებსს მათი რეალიზების ინსტრუმენტალური საშუალებების გამოყენებით.
* ახდენს ორგანიზაციაში აღრიცხვიანობის მოწესრიგებას და კონსოლიდაციას;
* ზუსტ და აქტუალურ ინფორმაციაზე დაყრდნობით აფასებს მენეჯერული გადაწყვეტილებების მიღების შესაძლებლობას.
* ორგანიზაციის განვითარების სცენარების დაგეგმარებისა და მოდელირებით აფასებს ფინანსური საკითხების სწრაფი და ეფექტური გადაწყვეტის შესაძლებლობებს;
* აანალიზებს ხარჯების და შემოსავლების დაგეგმვის, გადასახადების კონტროლის პროცესს რეალური თვითღირებულების და მოგების კონტროლის შესაძლებლობას;
* ამზადებს წარმოების პროცესის ეფექტურობის გაზრდასა და გამოშვებული პროდუქციის მომგებიანობის გაზრდის შესახებ წინადადებას;
 |
| **სწავლების მეთოდები და ფორმები** |

|  |
| --- |
| **სწავლა-სწავლების მეთოდები** |
| ლექცია |[x]
| სამუშაო ჯგუფი |[x]
| პრაქტიკული მეცადინეობა |[ ]
| ლაბორატორიული  |[ ]
| პრაქტიკა |[ ]
| საკურსო სამუშაო/პროექტი |[ ]
| კონსულტაცია |[x]
| ელექტრონული სწავლება (E-learning) |[ ]
| დამოუკიდებელი მუშაობა |[x]
| **აქტიობები** |
| [x]  დისკუსია/დებატები [ ]  ჯგუფური (collaborative) მუშაობა; [ ]  პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL) [ ]  შემთხვევების შესწავლა (Case study) [ ]  გონებრივი იერიში (Brain storming) [ ]  როლური და სიტუაციური თამაშები [ ]  დემონსტრირების მეთოდი; [x]  ინდუქციური მეთოდი [x]  დედუქციური მეთოდი [x]  ანალიზის მეთოდ [x]  სინთეზის მეთოდი [x]  ვერბალური მეთოდი [x]  წერითი მუშაობის მეთოდი [x]  ახსნა-განმარტებითი მეთოდი [ ]  ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება [x]  პროექტის შემუშავება და პრეზენტაცია; |

 |

***დანართი 1***

***სასწავლო კურსის შინაარსი***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **სასწავლო კვირა** | **სწავლების ფორმა** | **საათების რაოდენობა** | **თემატიკა** | **ლიტერატურა** |
| **I** | **ლექცია** | 2 | **თემა 1: ორგანიზაციის მართვის ფუნქციონალური და****პროცესუალური მიდგომები.** * ორგანიზაციის მართვის ფუნქციონალური და პროცესუალური მიდგომები. ბიზნესის ევოლუცია, შრომის მეცნიერული ორგანიზაციის ტეილორის სისტემა. ფუნქციონალურ-ორიენტირებული ორგანიზაციის შექმნის წინა პირობა. ფუნქციონალურ-ორიენტირებული ორგანიზაციების კლასიფიკაცია.
* ღირსებები და ნაკლოვანებები. წარმოების საქმიანობის ორგანიზაციაში ახალი მიდგომების აუცილებლობა. საქმიანობის ორგანიზაციის პროცესულ-ორიენტირებული ახალი შეხედულებები.
* პროცესების ცნება. პროცესული მიდგომა და პროცესულ-ორიენტირებული ორგანიზაცია. ფუნქციონალურ და პროცესულ მიდგომებს შორის ურთიერთობები. საერთაშორისო სტანდარტებში პროცესული მიდგომის ასახვა. მენეჯმენტის სისტემები.
 | [1] - თავი -1-10[2] - თავი -1-5 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 1 | * დისკუსია/დებატები
 |  |
| **II** | **ლექცია** | 2 | **თემა 2:** **პროცესების მართვის თეორიული საფუძვლები*** რგანიზაციის როგორც სისტემის განხილვა.
* სისტემური ანალიზი. სისტემის ცნება. სისტემის თვისებები. სტრუქტურული ანალიზი. სისტემის სტრუქტურა და მისი თვისებები.
* სტრუქტურული ობიექტი და კავშირები. სტრუქტურული ობიექტის
* დეტალიზაცია. პროცესების მართვის ციკლი.
 | [1] - გვ.14-25[2] - გვ. 18-29 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 1 | * დისკუსია/დებატები
* პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები.
 |  |
| **III** | **ლექცია** | 1 | **თემა 3: პროცესი და მისი კომპონენტები*** სხვადასხვა სკოლების პროცესების განსაზღვრა. იერარქიის კონცეფცია „პროცესი“.პროცესში ობიექტის კონტროლის დავალება . პროცესის და მისი გარემოს ძირითადი ელემენტები. პროცესის მფლობელის განსაზღვრა. პროცესის მიზნის განსაზღვრა.
* საზღვრების და ინტერფეისის განსაზღვრა. პორტების და შედეგების განსაზღვრა. პროცესის გარემოს რესურსების განსაზღვრა. პროცესის დოკუმენტირება.
* პროცესის ძირითადი ინდიკატორების შესრულების განსაზღვრა.
* კონტროლირებადი წერტილების განთავსება, გაზომვა. პროცესის მონიტორინგი. პროცესის კლასიფიკაცია. ბიზნეს-პროცესის თვისებები.
 | [1] - გვ.26-36[2] - გვ. 30-39 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ზეპირი პრეზენტაცია (1)
* პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები.
 |  |
| **IV** | **ლექცია** | 1 | **თემა 4: ეტალონური და რეფერენტული მოდელები*** 13-პროცესიანი ეტალონური მოდელი. ეტალონური მოდელები.
* SAP კომპანიის დარგობრივი მოდელის პროტოტიტები. ინფორმაციულტექნოლოგიური ქვეგანაყოფის საქმიანობის შექმნა. სტანდარტის ITIL (Information Technology Infrastructure Library)
* მოთხოვნიელბის პროცესული მიდგომის შესაბამისად. მოდელი ITSM (IT Service Managment),ინფორმაციულ ტექნოლოგიური პროცესები-ქვეგანაყოფი
 | [1] - გვ.37-45[2] - გვ. 40-51 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ***ქვიზი 1***
* ***დისკუსია/დებატები***
 |  |
| **V** | **ლექცია** | 2 | **თემა 5: საქმიანობის აღწერის მეთოდოლოგია*** მოდელირების საქმიანობის კონცეფცია. მოდელირობის საქმიანობა და პროცესების მოდელირება. სპეციალიზაციის სფერო ორგანიზაციის საქმიანობაში.
* დონეების აღწერა. მოდელირების საქმიანობის საერთო პრინციპები. ევოლუციური განვითარების
* მეთოდოლოგების აღწერა. მეთოდოლოგია SADT. სტანდარტები IDEF. მეთოდოლოგია DFD.
* მეთოდოლოგია ARIS. მეთოდოლოგია UML. მოდელირების მეთოდოლოგიის შედარებითი ანალიზი.
 | [1] - გვ. 45-51[2] - გვ. 41-52 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * ზეპირი პრეზენტაცია (2)
* პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები.
 |  |
| **VI** | **ლექცია** | 1 | **თემა 6: ბიზნესის მოდელირებისათვის ინსტრუმენტალური სისტემები*** ბიზნესის მოდელირებაში ინსტრუმენტული სისტემების მოთხოვნები. ინსტრუმენტული სისმტემა ARIS.
* ინსტრუმენტული სისმტემა BPWin. ინსტრუმენტული სისმტემა Rational Rose. გრაფიკული რედაქტორი Visio.
* ინსტრუმენტული საშუალებების შედარებითი ანალიზი.
 | [1] - გვ. -51-62[2] - გვ.-41-51 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * დისკუსია დებატები
 |  |
| **VII** | **ლექცია** | 2 | **თემა 7: საქმიანობის სხვადასხვა საგნობრივი დარგის****აღწერის მეთოდიკა*** პროცესების აღწერის მიდგომები.
* ბიზნეს-პროცესების გამოყოფის პრინციპები. აღწერის სხვადასხვა დონეზე პროცესების რესურსული გარემოცვა. ბიზნეს-პროცესების სრული აღწერის პრობლემები.
* ორგანიზაციული სტრუქტურების აღწერის მიდგომები. ორგანიზაციის საქმიანობის დარგობრივი სფეროების აღწერის მიდგომები. (მიზნები, პროდუქტები, ინფორმაციულ ტექნოლოგიური-სისტემები, დოკუმენტები, მონაცემები, ტექნიკური რესურსები)
 | [1] - გვ. -62-69[2] - გვ. -52-62 |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * ზეპირი პრეზენტაცია (3)
* პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები.
 |  |
| **VIII** |  | 2 სთ | ***შუალედური გამოცდა*****(1-7 თემაზე)** |  |
| **IX** | **ლექცია** | 2 | **თემა 8: პროცესების ანალიზის მეთოდები*** ლოგიკური ანალიზი აღწერის მეთოდოლოგიის დაკვირვების ანალიზი პროცესის შეცდომების ანალიზი პროცესების ტოპოლოგიის ანალიზი მათ შორის პროცესების შესრულების ლოგიკა პროცესის დახასიათების ანალიზი (მონტორინგის მონაცემთა ანალიზი) იმიტაციური მოდელირების შედეგების ანალიზი დროებითი პროცესების მახასიათებლების მოდელირების შედეგები და რესურსების პარამეტრების ანალიზი (პროცესების შესრულების დინამიკის ანალიზი) პროცესების ღირებული მახასიათებლების გათვლების შედეგების ანალიზი (ABC-ანალიზი ღირებულების ოპერაციული გათვლა) პროცესების რესურსული გარემოს ანალიზი ხელმძღვანელებისა და შემსრულებლების ანალიზი შემოსული და გასული დოკუმენტების ანალიზი მატერიალური, ტექნიკური და ინფორმაციულტექნოლოგიური რესურსების ანალიზი. პროცესების რისკის ანალიზი. ატესტაციის და აუდიტის შედეგების ანალიზი
 | [1] - გვ -70-78[2] - გვ -62-71 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * დისკუსია /დებატები
* პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები.
 |  |
| **X** | **ლექცია** | 1 | **თემა 9: პროცესების რისკის ანალიზი. ატესტაციის****და აუდიტის შედეგების ანალიზი*** პროცესების მეტრიკის ცნება რაოდენობრივი და ხარისხობრივი მეტრიკის გამოყენება. შედეგობრივობის გადამწყვეტი მაჩვენებლების სახეები.
* შედეგის შედეგობრივი გადამწყვეტი მაჩვენებლები და პროცესების შედეგობრიობის რეზულტატურობის გადამწყვეტი მაჩვენებლები.
* პროცესების მეტრიკის შერჩევა, რომელიც მოითხოვს პროცესების პარამეტრების და მახასიათებლების გაზომვას გაზმოვის მაჩვენებლების ინდიკატორები („შუქნიშანი“,
* „ხელსაწყოების პანელი“) გაზომვადი პარამეტრების რიცხვის განსაზღვრა.
* მეტრიკის გაზომვის შედეგების სტატისტიკური დამუშავება. თვითშეფასება.
 | [1] - გვ. -78-81[2] - გვ. -71-79 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ზეპირი პრეზენტაცია (4)
 |  |
| **XI** | **ლექცია** | 2 | **თემა 10: ბიზნესის მოდელირებაში ინსტრუმენტული****სისტემების მოთხოვნები.*** ბიზნესის მოდელირებაში ინსტრუმენტული სისტემების მოთხოვნები.
* ERP სისტემა. ინსტრუმენტული სისმტემა ARIS. ინსტრუმენტული სისმტემა BPWin. ინსტრუმენტული სისმტემა Rational Rose. გრაფიკული რედაქტორი Visio. ინსტრუმენტული საშუალებების შედარებითი ანალიზი.
 | [1] - გვ. -81-91[2] - გვ. -80-89 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * დისკუსია/დებატები
* პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები.
 |  |
| **XII** | **ლექცია** | 1 | **თემა 11: ინსტრუმენტული სისმტემა ARIS*** ორგანიზაციაში აღრიცხვიანობის მოწესრიგება და კონსოლიდაცია;
* სწორი მენეჯერული გადაწყვეტილებების მიღების შესაძლებლობა ზუსტ და აქტუალურ ინფორმაციაზე დაყრდნობით;
* ორგანიზაციის განვითარების სცენარების დაგეგმარებისა და მოდელირების შესაძლებლობა; ფინანსური საკითხების სწრაფი და ეფექტური გადაწყვეტა;
* ხარჯების და შემოსავლების დაგეგმვა/ფაქტიური ანალიზი, გადასახადების კონტროლი;
* რეალური თვითღირებულების და მოგების კონტროლის შესაძლებლობა;
* წარმოების პროცესის ეფექტურობის გაზრდა და გამოშვებული პროდუქციის მომგებიანობის გაზრდა;
* ორგანიზაციის საქმიანობის გამჭვირვალობა კომპანიის მენეჯმენტისთვის და მფლობელებისთვის;
* მომხმარებლებთან მომსახურების გაუმჯობესება;
* პროდუქტიულობა, ფასების შემცირება;
 | [1] - გვ -91-100[2] - გვ -89-91 |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * *ქვიზი 2*
* პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები.
 |  |
| **XIII** | **ლექცია** | 1 | **თემა 12: ინსტრუმენტული სისტემა, ARIS გრაფიკული რედაქტორი Visio.*** საქმიანობის სხვადასხვა საგნობრივი დარგის აღწერის მეთოდიკა პროცესების აღწერის მიდგომები. ბიზნეს-პროცესების გამოყოფის პრინციპები.
* აღწერის სხვადასხვა დონეზე პროცესების რესურსული გარემოცვა. ბიზნეს-პროცესების სრული აღწერის პრობლემები. ორგანიზაციული სტრუქტურების აღწერის მიდგომები. ორგანიზაციის საქმიანობის დარგობრივი სფეროების აღწერის მიდგომები.
* (მიზნები, პროდუქტები, ინფორმაციულ ტექნოლოგიური-სისტემები, დოკუმენტები, მონაცემები, ტექნიკური რესურსები).
 | [1] - გვ. -100-121[2] - გვ. -92-110 |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * *დისკუსია/დებატები*
* პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები.
 |  |
| **XIV** | **ლექცია** | 2 | **თემა 13: პროცესების კონტროლინგი და მონიტორინგი*** დანახარჯების ნორმირება, ნორმისაგან გადახრის შესახებ ინფორმაციის საფუძველზე ღონისძიებების შემუშავება მუშობის გაუმჯობესების მიზინით, ფასწარმოქმნის პროგნოზირება საწარმოს განვითარების ტენდენციების ანალიზი, სამეურნეო და კომერციული სიტუაციების პროგნოზირება მუშაობის პირობების შეცვლასთან დამოკიდებულებაში, მართვის განსხვავებული დონეების მიზნების კოორდინაცია საწარმოს საერთო მიზნის მისაღწევად, საწარმოს საფინანსო მდგომარეობის თვალყური.
 | [1] - გვ -121-129[2] - გვ -110-119 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * ზეპირი პრეზენტაცია (5)
 |  |
| **XV** | **ლექცია** | 2 | **თემა 14: რეზულტატურობის გადამწყვეტი მაჩვენებლები.*** ვიწრო ადგილების ლიკვიდაცია, რომლებიც განისაზრვრება დაგეგმვის, აღრიცხვის, ანალიზის, კონტროლის და ოპერატიული და სტრატეგიული მეთოდების გამოყენების მონაცემების საფუძველზე;
* იმ შედეგის მიღების ორიენტაციაზე, რისთვისაც იქმნება დაგეგმვის, რესურსების გამოყენების შესახებ ინფორმაციის დაგროვების, ანალიზისა და მმართველობითი გადაწყვეტილებების მიღების სისტემა.
 | [1] - გვ -129-135[2] - გვ -120-128 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * დისკუსია/დებატები
* პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები.
 |  |
| **XVI** | ***ლექცია*** | 3 | **პროექტის პრეზენტაცია** |  |
| **XVII -XVIII** - |  | 3 |  **დასკვნითი გამოცდა** |  |
| **XIX -XX** |  |  | **დამატებითი გამოცდა** |  |