

**ეკონომიკის, ბიზნესისა და მართვის ფაკულტეტი**

**ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა**

**სილაბუსი**

|  |  |
| --- | --- |
| **სასწავლო კურსის დასახელება** | **მენეჯმენტის საფუძვლები** **Foundations of Management** |
| **სასწავლო კურსის კოდი** | **BUC009** |
| **სასწავლო კურსის სტატუსი** | სავალდებულო |
| **ECTS** | 5 ***ECTS*** |
| **სწავლების სემესტრი** | III |
| **სწავლების ენა** | ქართული |
| **სილაბუსის ავტორი/ავტორები****(ლექტორი, ლექტორები, კურსის განმახორციელებლები)** | **ზვიადი ვეკუა, ეკონომიკის დოქტორი, ასისტენტ - პროფესორი****ტელ:** 577 40 35 80**E-mail:** vekuazviad@gmail.comკონსულტაცია შეთანხმებისამებრ, განთავსდება ვებ-გვერდზე |
| **სასწავლო კურსის მიზანი** | * სასწავლო კურსის მიზანია სტუდენტებს შეასწავლოს მენეჯმენტის საფუძვლები, დაეუფლონ მენეჯმენტის პრინციპებს, ფუნქციებს და მეთოდებს, გაეცნონ მართვის სხვადასხვა რგოლებს და გაერკვნენ მმართველობით რგოლების გადანაწილებაში, გაეცნონ თანამედროვე მენეჯმენტის განვითარების პრიორიტეტებს და გაიაზრონ მენეჯმენტის ძირითადი დებულებები.
 |
| **დაშვების წინაპირობა** | არ აქვს. |
| **კრედიტების რაოდენობა და საათების განაწილება სტუდენტის დატვირთვის შესაბამისად (ECTS** | **5 კრედიტი (125 სთ)****საკონტაქტო საათები - 50 სთ.** * ლექცია - 21 სთ.
* სამუშაო ჯგუფში მუშაობა - 24 სთ.
* შუალედური გამოცდა - 2 სთ.
* დასკვნითი გამოცდა - 3 სთ.

**დამოუკიდებელი საათები - 75 სთ.**  |
| **სტუდენტის შეფასების სისტემა** | **თბილისის ჰუმანიტარული სასწავლო უნივერსიტეტში არსებული შეფასების სისტემა შემდეგია:**შეფასების საერთო ქულიდან (100 ქულა) შუალედური შეფასების ხვედრითი წილი შეადგენს ჯამურად 60 ქულას; გათვალისწინებულია სამჯერადი შეფასება: * **სტუდენტის აქტივობა** სასწავლო სემესტრის განმავლობაში - **40 ქულა;**
* **შუალედური გამოცდა - 20 ქულა;**
* **დასკვნითი გამოცდა, რომლის** ხვედრითი წილი შეადგენს - **40 ქულას.**

შუალედური შეფასებების კომპონენტში მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი ჯამურად შეადგენს მინიმუმ **21 ქულას.** დასკვნითი შეფასების მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი შეადგენს დასკვნითი შეფასების საერთო ჯამის **50%-ს** ანუ **20 ქულას** **40 ქულიდან.****შეფასების სისტემა უშვებს:**ა) **ხუთი სახის დადებით შეფასებას:**ა.ა) **(A) ფრიადი** – შეფასების 91-100 ქულა;ა.ბ) (**B) ძალიან კარგი** – მაქსიმალური შეფასების 81-90 ქულა; ა.გ) (**C) კარგი –** მაქსიმალური შეფასების 71-80 ქულა;ა.დ) **(D) დამაკმაყოფილებელი** – მაქსიმალური შეფასების 61-70 ქულა; **ა.ე) (E) საკმარისი** – მაქსიმალური შეფასების 51-60 ქულა.**ბ) ორი სახის უარყოფით შეფასებას:****ბ.ა) (FX) ვერ ჩააბარა** – მაქსიმალური შეფასების 41-50 ქულა, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;**ბ.ბ) (F) ჩაიჭრა** – მაქსიმალური შეფასების 40 ქულა და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.1. ერთ-ერთი უარყოფით შეფასების: (FX) „ვერ ჩააბარა“-ს მიღების შემთხვევაში უნივერსიტეტი ნიშნავს დამატებით გამოცდას დასკვნითი გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან არანაკლებ 5 დღეში და აისახება საგამოცდო ცხრილში. დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასება არის სტუდენტის საბოლოო შეფასება, რომელშიც არ მოიაზრება ძირითად დასკვნით გამოცდაზე მიღებული უარყოფითი ქულა.

თუ სტუდენტმა დამატებით გამოცდაზე მიიღო 0-დან 50 ქულამდე, საბოლოო საგამოცდო უწყისში სტუდენტს უფორმდება შეფასება (F) -0 ქულა. |
| **სასწავლო კურსის შინაარსი** | **იხილეთ დანართი N1** |
| **შეფასების სისტემა და მაჩვენებლები,** **სტუდენტის ცოდნის შეფასების კრიტერიუმები** |

|  |
| --- |
| შეფასების ფორმები და კომპონენტები |
| შეფასების ფორმები: | **მაქსიმალური ქულა** |
| შუალედური შეფასება | **60** |
| დასკვნითი შეფასება  | **40** |
| შეფასების კომპონენტები | **რაოდენობა** | **კომპონენტის მაქს შეფასება** | **მაქსიმალური ქულა** |
| შუალედური შეფასება |  |  |  |
| ზეპირი გამოკითხვა | **5** | **2** | **10** |
| ქვიზი | **5** | **3** | **15** |
| შემთხვევის ანალიზი | **5** | **3** | **15** |
| შუალედური გამოცდა (კომბინირებული ტესტი) | 1 | 20 | **20** |
| ფინალური გამოცდა (კომბინირებული ტესტი) | **1** | **40** | **40** |

**შეფასების კრიტერიუმები**

|  |
| --- |
| ზეპირი გამოკითხვა - 10 ქულა (სულ ტარდება 5 ზეპირი გამოკითხვა) |
| ქულა | **კრიტერიუმი** |
| 2 | პასუხი არის სრული და ამომწურავი. სრულად არის გამოყენებული შესაბამისი ტერმინოლოგია. სტუდენტი ავლენს ძირითადი ლიტერატურის სიღრმისეულ ცოდნას. აქვს კარგი ლოგიკური მსჯელობა და მკაფიოდ იცავს საკუთარ არგუმენტებს ძირითადილიტერატურის შესაბამისი საკითხის მიმართ. |
| 1 | პასუხი არ არის სრული. შესაბამისი ტერმინოლოგია არ არის მსჯელობისას გამოყენებული. სტუდენტი იცნობს მასალას, თუმცა აშკარად იკვეთება ხარვეზები. ლოგიკური მსჯელობა ფრაგმენტულია. |
| 0 | სტუდენტი საერთოდ არ იცნობს საკითხს |

|  |
| --- |
| ქვიზი (15=5X3) ქულა)(ერთი ქვიზი შედგება 10 ღია თეორიული და პრაქტიკული ხასიათის შეკითხვებისაგან)  |
| 0,3 | პასუხი სწორია |
| 0 | პასუხი არა სწორია |
|  |  |
| შემთხვევის ანალიზი (15=5X3 ქულა)(სულ ტარდება 5 შეფასებადი ქეისის განხილვა) |
| 3 | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; შეუძლია სიტუაციის განსხვავებულ ჭრილში დანახვა და მსგავსი მაგალითების მოყვანა; |
| 2 | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; შეუძლია მსგავსი მაგალითების მოყვანა; |
| 1 | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; |
| 0 | სტუდენტი არ მონაწილეობს ბიზნეს სიტუაციის ანალიზის პროცესში. |

**შუალედური გამოცდა**

|  |
| --- |
| კომბინირებული ტესტი - მაქსიმალური შეფასება 20 ქულა(ტესტი შედგება 20 ღია და დახურული ტიპის თეორიული და პრაქტიკული ხასიათის შეკითხვისაგან) |
| 1 | პასუხი სწორია |
| 0 | პასუხი არა სწორია |

**დასკვნითი გამოცდა**

|  |
| --- |
| კომბინირებული ტესტი - მაქსიმალური შეფასება 40 ქულა(ტესტი შედგება 40 ღია და დახურული ტიპის თეორიული და პრაქტიკული ხასიათის შეკითხვისაგან) |
| 1 | პასუხი სწორია |
| 0 | პასუხი არა სწორია |

 |
|  |  |
| **სავალდებულო ლიტერატურა** | 1. ​ს. რობინსი, მ. კოულტერი „მენეჯმენტი“, მე-14 გამოცემა, 2018, (ქართულ ენაზე) , თსუ;
 |
| **დამატებითი ლიტერატურა** | 1. შალვა მაჭავარიანი, მენეჯმენტის საფუძვლები, თეორიები, კონცეფციები და პრაქტიკული მიდგომები, ”სი-ჯი-ეს”, 2014;
2. [Richard L. Daft](https://www.amazon.com/s/ref%3Ddp_byline_sr_book_1?ie=UTF8&field-author=Richard+L.+Daft&text=Richard+L.+Daft&sort=relevancerank&search-alias=books) (Author), Management 12th Edition, ISBN-13: 978-0357033821; ISBN-10: 0357033825; 2016;
 |
| **სწავლის შედეგები** | **ცოდნა და გაცნობიერება** - სტუდენტი:* განმარტავს მენეჯმენტის ძირითადი კონცეფციებს და პრინციპებს;
* ხსნის მენეჯმენტის თანამედროვე მიდგომებს და მეთოდებს;
* განსაზღვრავს გამართული მენეჯმენტის როლს და მნიშვნელობას ორგანიზაციის მართვაში;

**უნარი** - სტუდენტს:* ახდენს მართვის დონეების კლასიფიკაციას და ახდენს მმართველობითი როლების ინტერპრეტირებას;
* აანალიზებს მმართველობითი გადაწყვეტილებების მიღების ეტაპებს და ახდენს მის დემონსტრირებას;
* აფასებს ორგანიზაციის გარე და შიდა არეებს;
* აფასებს მართვის ორგანიზაციული სტრუქტურას და ახდენს მის ინტერპრეტირებას მმართველობითი გადაწყვეტილების მიღების პროცესში;
 |
| **სწავლების მეთოდები და ფორმები** |

|  |
| --- |
| **სწავლა-სწავლების მეთოდები** |
| ლექცია |[x]
| სამუშაო ჯგუფი |[x]
| პრაქტიკული მეცადინეობა |[ ]
| ლაბორატორიული  |[ ]
| პრაქტიკა |[ ]
| საკურსო სამუშაო/პროექტი |[ ]
| კონსულტაცია |[x]
| ელექტრონული სწავლება (E-learning) |[ ]
| დამოუკიდებელი მუშაობა |[x]
| **აქტივობები** |
| [x]  დისკუსია/დებატები [ ]  ჯგუფური (collaborative) მუშაობა; [ ]  პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL) [x]  შემთხვევების შესწავლა (Case study) [ ]  გონებრივი იერიში (Brain storming) [ ]  როლური და სიტუაციური თამაშები [x]  დემონსტრირების მეთოდი; [x]  ინდუქციური მეთოდი [x]  დედუქციური მეთოდი [x]  ანალიზის მეთოდ [x]  სინთეზის მეთოდი [x]  ვერბალური მეთოდი [x]  წერითი მუშაობის მეთოდი [x]  ახსნა-განმარტებითი მეთოდი [ ]  ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება [ ]  პროექტის შემუშავება და პრეზენტაცია; |

 |

***დანართი 1***

***სასწავლო კურსის შინაარსი***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **სასწავლო კვირა** | **სწავლების ფორმა** | **საათების რაოდენობა** | **თემატიკა** | **ლიტერატურა** |
| **I** | **ლექცია** | 2 | **თემა 1: მენეჯმენტის არსი, ფუნქციები და როლები.** * მენეჯმენტის არსი და თანამედროვე გაგება;
* მენეჯერების სამუშაოს გააზრება;
* მენეჯერების 4 ძირითადი ფუნქცია;
* მენეჯერების უნარებისა და როლების კლასიფიკაცია მინცბერგისა და კატცის მიხედვით;
* მენეჯმენტის მიდგომების ევოლუცია;
* მენეჯმენტის მიდგომების თანამედროვე გამოყენება;
 | * [1] - თავი 1;
* [2]-თავი 1;
 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 1 | * დისკუსია
 |  |
| **II** | **ლექცია** | 1 | **თემა 2: მენეჯმენტის ორგანიზაციული გარემო*** რა ელემენტებისგან შედგება ორგანიზაციის უშუალო და ზოგადი გარემო;
* რომელია მენეჯმენტისთვის ხელისშემშლელი და ხელისშემწყობი ფაქტორები გარემოში;
* რას წარმოადგენს ორგანიზაციის შიდა გარემო;
* როგორ ყალიბდება და ვითარდება ორგანიზაციული კულტურა;
* ფასეულობათა სისტემა და მენეჯმენტი;
* ორგანიზაციული კულტურის ელემენტები;
 | * [1] - თავი 2;
* [2] - თავი 2; 6;
 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 | * დისკუსია;
* შემთხვევის ანალიზი 1;
 |  |
| **III** | **ლექცია** | 1 | **თემა 3: მენეჯმენტი გლობალურ გარემოში;** * თანამედროვე საერთაშორისო მენეჯმენტის საკითხები;
* საერთაშორისო ბაზრის მთავარი მოთამაშეები და გამოწვევები;
* საერთაშორისო გარემოს კვლევა;
* კულტურული გაცნობიერება;
* ეთიკის საკითხები თანამედროვე მენეჯმენტში;
* არაეთიკური ქცევის მასტიმულირებელი ფაქტორები;
* ეთიკური დილემების გადაწყვეტა;
* კორპორაციების სოციალური პასუხისმგებლობა;
* „მწვანე“ მენეჯმენტი;
* სოციალური სქრინინგი და სოციალური მეწარმეობა
 | * [1] - თავი 3, 5;
* [2] - თავი 10
 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ზეპირი გამოკითხვა 1;
* დისკუსია;
 |  |
| **IV** | **ლექცია** | 1 | **თემა 4: გადაწყვეტილების მიღების პროცესი*** გადაწყვეტილების მიღება, როგორც უნარი;
* რაციონალურობის შეზღუდვის ფაქტორები;
* ლოგიკა და ინტუიცია გადაწყვეტილების მიღებისას;
* აზროვნების დიზაინი;
* სტრუქტურული და არასტრუქტურული პრობლემები და შესაბამისი გადაწყვეტილებები;
* გადაწყვეტილების მიღების პირობები: გარკვეულობა, გაურკვევლობა და რისკი;
 | * [1] - თავი 6;
* [2] - თავი 4
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ქვიზი 1;
* დისკუსია;
 |  |
| **V** | **ლექცია** | 1 | **თემა 5: დაგეგმარება და დაგეგმარების ინსტრუმენტები*** დაგეგმარება როგორც მენეჯერის პირველი ფუნქცია;
* მიზნის დასახვის მეთოდები;
* გეგმების კლასიფიკაცია;
* საშუალება-შედეგის ჯაჭვი და მენეჯმენტი მიზნების მიხედვით;
* ფორმალური დაგეგმარების პრიორიტეტები;
* დაგეგმარება ცვალებად გარემოში;
 | * [1] - თავი 8;
* [2]-თავი 3;
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * დისკუსია;
* შემთხვევის ანალიზი 2;
 |  |
| **VI** | **ლექცია** | 2 | **თემა 6: სტრატეგიული დაგეგმარება და გარემოს ანალიზი*** სტრატეგიული დაგეგმარების უპირატესობა;
* სტრატეგიები და ბიზნეს-მოდელი;
* სტრატეგიული დაგეგმარების მატრიცები;
* გარემოს ანალიზი: SWOT;
* ზრდის, სტაბილურობის და განახლების სტრატეგიები;
* სტრატეგიული მოქნილობა;
 | * [1] - თავი 9;
* [2]-თავი 2;
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * ქვიზი 2;
 |  |
| **VII** | **ლექცია** | 1 | **თემა 7: ორგანიზაციული დიზაინი*** თანამედროვე და ტრადიციული ორგანიზაციული სტრუქტურები;
* ორგანიზაციული დიზაინის ელემენტები;
* მექანიკური და ორგანული სტრუქტურები;
* ძალაუფლების განაწილება;
* ვირტუალური ორგანიზაციში;
* მოსწავლე ორგანიზაცია;
 | * [1] - თავი 11;
 |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ზეპირი გამოკითხვა 2;
* დისკუსია;
 |  |
| **VIII** |  | 2 სთ | ***შუალედური გამოცდა*****(1-7 თემაზე)** |  |
| **IX** | **ლექცია** | 2 | **თემა 8: ცვლილებისა და ინოვაციის მართვა;** * ცვლილების შიდა და გარე ძალები;
* ცვლილების მართვის ლუინის მოდელი;
* მზადება ორგანიზაციული ცვლილებისთვის;
* ინოვაციის ხელშემწყობი ფაქტორები;
* სტრესის მართვა;
* ცვლილების აგენტები და ორგანიზაციული განვითარება;
 | * [1] – თავი 7;
* [2] - თავი 4;
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * შემთხვევის ანალიზი 3;
 |  |
| **X** | **ლექცია** | 1 | **თემა 9: ორგანიზაციის კომუნიკაცია*** კომუნიკაციის პროცესი და მასთან დაკავშირებული გამოწვევები;
* ეფექტური კომუნიკაციის ბარიერები და მათი გადალახვა;
* ფორმალური და არაფორმალური ორგანიზაციული კომუნიკაციის მართვა;
 | * [1] - თავი 16;
* [2] - თავი 8;
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ზეპირი გამოკითხვა 3;
* დისკუსია;
 |  |
| **XI** | **ლექცია** | 2 | **თემა 9: ადამიანური რესურსების მართვა*** ადამიანური რესურსების მართვის მიკრო და მაკრო გარემო;
* პოტენციური თანამშრომლების მოძიების წყაროები;
* კანდიდატთა შერჩევა და განაწილება;
* ტრეინინგი და კომპენსაცია;
* თანამშრომლების უფლებების დაცვა
 | * [1] - თავი 13;
* [2] - თავი 5;
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * ქვიზი 3;
 |  |
| **XII** | **ლექცია** | 1 | **თემა 10: ინდივიდუალური და გუნდური ქცევის მართვა; საწარმოო ოპერაციების მართვა*** ჯგუფები და გუნდები;
* გუნდების ფორმირების ეტაპები;
* გუნდის ქცევის განმსაზღვრელი ელემენტები;
* კონფლიქტების მართვა და გუნდური მუშაობა;
* ინდივიდუალური ქცევის ელემენტები;
* ორგანიზაციული ქცევის საფუძვლები;
* დადებითი ქცევის წახალისება;
* უარყოფითი ქცევის მიზეზები და მისი მართვა;
* ოპერაციების მენეჯმენტის ზოგადი პროცესები;
* საწარმოო ოპერაციების ანალიზი;
* საწარმოო მარაგების მართვა
 | * [1] - თავი 14; 15
* [2]-თავი 9;
 |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * შემთხვევის ანალიზი 4;
* ქვიზი 4
 |  |
| **XIII** | **ლექცია** | 1 | **თემა 11: მოტივაცია და შედეგიანობის მართვა*** მოტივაციის წყაროები და ტიპები;
* მოტივაციის ადრინდელი და თანამედროვე თეორიები;
* სხვადასხვა ტიპის თანამშრომლების მოტივაცია;
* შედეგიანობის მართვის ინსტრუმენტები;
 | * [1] - თავი 17;
 |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ზეპირი გამოკითხვა 4;
* დისკუსია;
 |  |
| **XIV** | **ლექცია** | 1 | **თემა 12: მენეჯერი, როგორც ლიდერი*** ლიდერობის თეორიები;
* ლიდერობის სტილები;
* ლიდერობა და ძალაუფლების მართვა;
* ძალაუფლება და გავლენის სტრატეგიები;
* გუნდის ლიდერობა
 | * [1] - თავი 18;
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ქვიზი 5
* დისკუსია;
 |  |
| **XV** | **ლექცია** | 1 | **თემა 13: კონტროლის საფუძვლები*** მუდმივი კონტროლი, როგორც მენეჯმენტის ფუნქცია;
* კონტროლის სისტემები;
* კონტროლის პროცესი;
* წინასწარი, მიმდინარე და საბოლოო კონტროლის ელემენტები;
* კონტროლის აპლიკაცია რეალური სიტუაციების მიხედვით
 | * [1] - თავი 10;
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ზეპირი გამოკითხვა 5;
* შემთხვევის ანალიზი 5
 |  |
| **XVI** | ***ლექცია*** | 3 | შემაჯამებელი ლექცია გავლილ მასალებზე |  |
| **XVII -XVIII** - |  | 3 |  **დასკვნითი გამოცდა** |  |
| **XIX -XX** |  |  | **დამატებითი გამოცდა** |  |