

Факультет экономики, бизнеса и управления

Программа бакалавриата Бизнес администрирование

**СИЛЛАБУС**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название учебного курса** | Международный менеджмент  **International Management** |
| **Код учебного курса** |  |
| **Статус учебного курса** | Выборочный |
| **ECTS** | ***5 ECTS*** |
| **Семестр обучения** | VIII семестр |
| **Язык обучения** | русский |
| **Автор / авторы учебной программы**  **(Преподаватель, преподаватели, исполнители курсов)** | **Саджая Тамара, доктор экономики, ассистент-профессор**  **Тел:**  **577-092619**  **E-mail: tamarisaj@gmail.com**  Время консультации по договоренности, будет размещено на сайте. |
| **Цель учебного курса** | Целью учебного курса «международный менеджмент» – является закрепить у студентов теоретические знания и дать практические навыки по современным формам и методам управления в международных организациях для повышения эффективности управления бизнесом за счет учета и грамотного использования менеджерами разных уровней национально-культурных особенностей поведения своих подчиненных и партнеров за рубежом. |
| **Предпосылки допуска** | Основы менеджмента |
| **Количество кредитов и распределение часов в соответствии с учебной нагрузкой студента (ECTS)** | **5 Кредитов ( 125 ч.)**  **Контактные часы – 50 ч.**   * Лекция - 15 ч. * Работа в группе - 30 ч. * Промежуточный экзамен- 2ч. * Итоговый экзамен- 3ч.   Часы на самостоятельную работу - 75 ч. |
| **Система оценки студента** | **Система оценки, существующая в Тбилисском Гуманитарном Учебном Университете, делится на следующие компоненты:**  Из общего балла оценки (100 баллов) удельная доля промежуточной оценки суммарно составляет 60 баллов. Предусмотрена трехразовая оценка:   * **активность студента** в течение учебного семестра **– 40 баллов;** * **промежуточный экзамен – 20 баллов;** * **заключительный экзамен, у**дельная доля которогосоставляет **40 баллов.**   В компоненте промежуточных оценок предел минимальной компетенции суммарно составляет минимум **21 балл**.  Предел минимальной компетенции итоговой оценки составляет 50% от общей суммы заключительной оценки, то есть **20 баллов из 40**.  **Система оценки допускает:**  **а) Положительную оценку пяти видов:**  **а.а)(А) Отлично –** 91-100 баллов оценки;  **а.б)(В) Очень хорошо –** 81-90 баллов максимальной оценки;  **а.в)(C) Хорошо –** 71-80 баллов максимальной оценки;  **а.г)(D)Удовлетворительно** – 61-70 баллов максимальной оценки;  **а.д) (E) Достаточно** –51-60 баллов максимальной оценки;  **б) Отрицательную оценку двух видов:**  **б.а) (FX) Не сдал** – 41-50 баллов максимальной оценки, что означает следующее: студенту для сдачи предмета необходимо больше заниматься и ему предоставляется право после самостоятельных занятий один раз выйти на экзамен;  **б.б) (F) Срезался** – 40 баллов и меньше максимальной оценки, что означает: проведенная студентом работа недостаточна и он должен заново изучить предмет.   1. В случае получения одной из отрицательных оценок: **(FX) «не сдал»** - университет назначает дополнительный экзамен не позднее чем через 5 дней после объявления результатов заключительного экзамена, что будет отражено в экзаменационной таблице. 2. Оценка, полученная студентом на дополнительном экзамене, является окончательной оценкой студента, в которой не учитывается полученная на заключительном экзамене отрицательная оценка.   Если студент на дополнительном экзамене получил от 0 до 50 баллов, то в итоговой экзаменационной ведомости студенту оформляется оценка **(F) – 0 баллов**. |
| **Содержание учебного курса** | См. Приложение 1 |
| **Система оценки и показатели,**  **Критерии оценки знаний студентов** | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Компоненты и формы оценки** | | | | | | | **Формы оценки:** | | | | **Максимальный балл** | | | **Промежуточная оценка** | | | | **60** | | | **Итоговая оценка** | | | | **40** | | | **Компоненты оценки** | **Количество** | **Максимальная оценка компонента** | **Максимальный балл** | | | **Промежуточная оценка** |  |  |  | | | Анализ случая | **10** | **2** | **20** | | | Квиз | **5** | **1** | **5** | | | Устная презентация | **5** | **3** | **15** | | | Промежуточный экзамен | 1 | 20 | **20** | | | **Финальный экзамен** | **1** | **40** | **40** | | |  | | | | | | | **Критери оценки** | | | | | | | **Анализ случая** **(10X2=20 баллов)** | | | | | | | **2** | Точно описывает данную ситуацию, детально анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; формулирует соответствующие выводы; Может посмотреть на ситуацию с другой точки зрения и привести аналогичные примеры; | | | | | | **1** | Точно описывает данную ситуацию, детально анализирует на основе полученных знаний, оценивает, но слабо выявляет причинно-следственные связи; Не может определить альтернативы; | | | | | | **0** | Не может проанализировать и оценить ситуацию | | | | | | **Квиз (5X1б=5 баллов)**  В течение семестра Квиз проводится 5 раз, на практических занятиях или во время работы в группе. За раз студенту дается 5 вопросов закрытого типа, которые суммарно оцениваются максимум в 1 балл. | | | | | | | **0,2** | Ответ правильный | | | | | | **0** | Ответ неправильный | | | | | | **Устная презентация (5X3б=15 баллов)**  В течение семестра студент проходит устную пезентацию 5 раз соответственно и может набрать максимум 15 баллов. Устная презентация проводится в формате отчетов, вопросов и ответов по определенному заданному вопросу. | | | | | | | **3** | Ответ полный. Студент превосходно владеет пройденным материалом, вопрос поставлен логично, последовательно и адекватно. Терминология сохраняется. Рассуждения и анализ на высоком уровне. | | | | | | **2** | Ответ полный. Студент удовлетворительно владеет пройденным материалом, вопрос поставлен логично, последовательно и адекватно. Терминология сохраняется. Рассуждения и анализ на высоком уровне. | | | | | | **1** | Ответ не полный. Студент в достаточной степени знаком с пройденным материалом, предусмотренным программой, однако есть недостатки. Вопрос изложен частично. Терминология ущербна. Рассуждения и анализ фрагментарны. | | | | | | **0** | Ответ на вопрос не соответствует или вообще не дан. | | | | | | **Промежуточный экзамен (20 баллов)** | | | | | | | **Тест (1X10 б = 10 баллов) Тест состоит из 10 тестовых заданий. Общее суммарное количество баллов равно 10** | | | | | | | **1** | Ответ правильный | | | | | | **0** | Ответ неправильный | | | | | | Критерии оценки одного теоретического вопроса (1X10) = 10 баллов | | | | | | | 9-10 | Ответ полный, вопрос передан точно и исчерпывающе. Сохранена специальная терминология. Студент предельно хорошо владеет программным материалом, глубоко и основательно освоена основная и вспомогательная литература. | | | | | | 7-8 | Ответ исчерпывающий, но краткий; терминологически выдержан; вопрос передан исчерпывающе, существенных ошибок нет; студент хорошо владеет пройденным программным материалом; освоена основная литература. | | | | | | 5-6 | Ответ неполный; вопрос передан удовлетворительно, специальная литература ущербна, студент владеет программным материалом, но имеются незначительные ошибки. | | | | | | 3-4 | Ответ неполный. Терминология ошибочна; соответствующий вопросу материал передан частично. Студентом недостаточно освоена основная литература. Выявлено несколько существенных ошибок. | | | | | | 1-2 | Ответ неполный. Не использована специальная терминология или она не соответствует требованиям. Ответ по существу неверный, переданы лишь отдельные фрагменты соответствующих материалу вопросов. | | | | | | 0 | Ответ не соответствует заданию или отсутствует вовсе. | | | | | | **Финальный экзамен (40 баллов)** | | | | | | | Критерии оценки теоретического вопроса (4X10) = 40. Студенту дается 4 теоретических вопроса. | | | | | | | 9-10 | Ответ полный, вопрос передан точно и исчерпывающе. Сохранена специальная терминология. Студент предельно хорошо владеет программным материалом, глубоко и основательно освоена основная и вспомогательная литература. | | | | | | 7-8 | Ответ исчерпывающий, но краткий; терминологически выдержан; вопрос передан исчерпывающе, существенных ошибок нет; студент хорошо владеет пройденным программным материалом; освоена основная литература. | | | | | | 5-6 | Ответ неполный; вопрос передан удовлетворительно, специальная литература ущербна, студент владеет программным материалом, но имеются незначительные ошибки. | | | | | | 3-4 | Ответ неполный. Терминология ошибочна; соответствующий вопросу материал передан частично. Студентом недостаточно освоена основная литература. Выявлено несколько существенных ошибок. | | | | | | 1-2 | Ответ неполный. Не использована специальная терминология или она не соответствует требованиям. Ответ по существу неверный, переданы лишь отдельные фрагменты соответствующих материалу вопросов. | | | | | | 0 | Ответ не соответствует заданию или отсутствует вовсе. | | | | | |
| **Обязательная литература** | 1. Лукьянова А.А., Полежаева Г.Т., Пожарский С.О.- Международный менеджмент: учебное пособие – Красноярск, 2018. – 272 с. 2. Дудин М.Н., Лясников Н.В. и др. -Международный менеджмент Учебное пособие для бакалавров и магистров – М.: Издательство ЭЛИТ, 2015-418с. |
| **Дополнительная литература** | 1. Боровская И.Л. Практикум по курсу «Международный менеджмент» – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2011 -51 с. 2. Владимирова И.-Международный менеджмент (для бакалавров): учебник-Изд. КноРус, 2019- 438с. 3. Медведев А. Г. Международный менеджмент: cтратегические решения в многонациональных компаниях: учебник / А. Г. Медведев; С.-Петерб. гос. ун-т. — СПб.: Изд-во «Высшая школа менедж мента», 2014. — 496 с 4. Пирогова Е.В. -Международный менеджмент: учебное пособие – Ульяновск : УлГТУ, 2016. – 202 с.   Интернет -ресурсы:  1.[www.statistics.ge](http://www.statistics.ge).  2. www. census.gov  3. www.bsa.org.  4. www. prsgroup. com  5. [www.boconcept.com](http://www.boconcept.com);  6. [www.prsgrup.com](http://www.prsgrup.com)  7. www.polrisk.com  8. www transparency.ge  9.[www.executiveplanet.com/business-etiquette.japan.html](http://www.executiveplanet.com/business-etiquette.japan.html)  10. www. nationmaster.com  11. www. imd ch/wcy/ranking. |
| **Результаты обучения** | **Знание и осознание**  – Студент:   * **Объясняет** культуру и элементы культуры; * **Определяет** роль культуры в международном менеджменте, этические аспекты международного менеджмента * **Определяет** внешнюю среду международного менеджмента фирмы   **Навыки**  - Студент:   * **Анализирует** межкультурные различия и этические аспекты международного менеджмента, финансово-кредитное обеспечение международноых операций * **Оценивает** межкультурные различия с помощью контекстного подхода; * **Определяет** целевую страну на основе культурных параметров и **оценивает** стратегии проникновения на иностранный рынок; модели и стратегии интернационализации деловой активности. |
| **Формы и методы обучения** | |  |  | | --- | --- | | **Методы учебы-обучения** | | | Лекция |  | | Рабочая группа |  | | Практическая работа |  | | Лабораторная |  | | Практика |  | | Курсовая работа/проект |  | | Консультация |  | | Электронное обучение (E-learning) |  | | Самостоятельная работа |  | | **Активность** | | | Дискуссия/дебаты;  Групповая (collaborative) работа;  Обучение основанное на проблеме (PBL);  Метод анализа случая (Case study);  Мозговой штурм (Brain storming);  Ролевые и ситуационные игры;  Демонстративный метод;  Метод индукции;  Метод дедукции;  Метод анализа;  Метод синтеза;  Вербальный метод;  Метод письменной работы;  Объяснотельно-разьяснительный метод;  Обучение, ориентированное на действия;  Разработка проекта и презентация. | | |

***Приложение 1***

**Содержание учебного курса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учебная неделя** | **Форма обучения** | **Количество часов** | **Тематика** | **Литература** |
| **I** | **Лекция** | 2 | **Тема 1: Теоретические аспекты международного менеджмента**  Сущность и особенности международного менеджмента, История развития международного менеджмента, Основные направления и функции международного менеджмента  Тенденции развития международного менеджмента, Международный бизнес: сущность, развитие, характерные черты. | [1] стр. 8-35  [2] стр. 160-170 |
| **Групповая работа / семинар** | 1ч. | * Дискуссия |  |
| **II** | **Лекция** | 1 ч. | **Тема 2: Международный менеджмент** **как система**  Формы и направления международного сотрудничества, Международная компания как объект управления, Организационные структуры управления международными компаниями | [2] стр. 170-195 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 ч. | * Дискуссия * Устная презентация 1 |  |
| **III** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 3 : Культурологическая среда международного менеджмента**  Контуры будущего общества и менеджмента, Современная культурная среда, Культурологические теории | [2] стр. 195-212 |
| **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия * Анализ случая 1 * Квиз 1 |  |
| **IV** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 4: Национальные деловые стереотипы**  Стереотипы народов Западной Европы, Стереотипы народов Центральной и Восточной Европы, Стереотипы народов Азии и Америки | [2]стр. 212-287 |
| **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия * Анализ случая 2 |  |
| **V** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 5: Планирование в системе международного менеджмента**  Сущность, виды и формы планирования, Стратегическое планированиев международном менеджменте, Эффективность внешнеэкономической деятельностив международной компании, Структура и содержание плана маркетинга международной компании | [1] стр. 55-91 |
| **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия * Анализ случая 3 * Квиз 2 |  |
| **VI** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 6: Международный стратегический менеджмент**  Общая характеристика международного стратегического менеджмента, Основные типы, этапы разработки и реализации международных стратегий, Разработка стратегии международной компании | [2] стр.287- 300 |
| **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия * Анализ случая 4 * Устная презентация 2 |  |
| **VII** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 7: Управление персоналом в международном менеджменте**  Основные подходы к управлению персоналом международной компании, Управление мотивацией в международном менеджменте, Мотивация персонала в различных культурах, Модели мотивации персонала в различных странах, Система оплаты труда в международной фирме | [1] стр.91-140  [2] стр. 300-323 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 2 ч | * Дискуссия * Анализ случая 5 * Квиз 3 |  |
| **VIII** |  | 2 ч. | ***Промежуточный экзамен***  ***(по 1-7 теме)*** |  |
| **IX** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 8: Международная интеграция бизнеса**  Основы для международной интеграции, Корпоративные структуры, Холдинги и альянсы, Финансово-промышленные группы | [1]стр. 140- 162 |
| **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия |  |
| **X** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 9: Международный потребительский рынок**  Современный рынок товаров и услуг, Пресытившиеся потребители, Сегментирование и позиционирование на рынке, Выход на внешний рынок, Маркетинг-микс | [1] стр.162-202 |
| **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия * Анализ случая 6 * Устная презентация 3 |  |
| **XI** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 10: Международный финансовый менеджмент**  Основы международного финансового менеджмента, Менеджмент валютных операций, Финансовый менеджмент МНК, Менеджмент валютных рисков | [1]стр. 202-220  [2] стр.323-339 |
| **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия * Анализ случая 7 * Квиз 4 |  |
| **XII** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 11: Менеджмент отдельных видов деятельности**  Формы международных инвестиций, Международный рынок инвестиций, Международные инвестиционные компании | [2] стр.339-347 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия * Анализ случая 8 * Устная презентация 5 |  |
| **XIII** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 12: Государственное регулирование деятельности международных компаний**  Система государственного регулирования деятельности международных компаний, Организационно-правовые формы бизнеса, Влияние ТНК на экономику принимающих государств | [2] стр.347-368 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия * Анализ случая 9 * Квиз 5 |  |
| **XIV** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 13: Этика и социальная ответственность международного бизнеса и менеджмента**  Этика как социально-экономическое явление, Этика международного бизнеса, Социальная ответственность международного менеджмента и бизнеса, Этика международного менеджмента | [2] стр. 378-393 |
| **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия * Анализ случая 10 |  |
| **XV** | **Лекция** | 1ч. | **Тема 14: Эффективность и устойчивость МНК**  Эффективность международного бизнеса и менеджмента, Работа с общественностью. Имидж и репутация, Инновационная деятельность МНК  4. Устойчивость развития МНК | [2] стр.393-410 |
| **Групповая работа / семинар** | 2ч. | * Дискуссия * Квиз 5 |  |
| **XVI** | **Групповая работа / семинар** | 3ч. | Заключительная лекция по пройденному материалу. |  |
| **XVII -XVIII** - |  | 3 ч. | **Заключительный экзамен** |  |
| **XIX -XX** |  |  | **Дополнительный экзамен** |  |