

**ეკონომიკის, ბიზნესისა და მართვის ფაკულტეტი**

**ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა**

**სილაბუსი**

|  |  |
| --- | --- |
| **სასწავლო კურსის დასახელება** | **კვლევის მეთოდები ბიზნესში**  **Business research methods** |
| **სასწავლო კურსის კოდი** | **BUC024** |
| **სასწავლო კურსის სტატუსი** | სავალდებულო |
| **ECTS** | 5 ***ECTS*** |
| **სწავლების სემესტრი** | VII |
| **სწავლების ენა** | ქართული |
| **სილაბუსის ავტორი/ავტორები**  **(ლექტორი, ლექტორები, კურსის განმახორციელებლები)** | **თამარ ბერიძე, ტექნიკურ მეცნიერებათა დოქტორი, ასოცირებული პროფესორი**  **ტელ:** 599 220 054  **E-mail:** [t.beridze.@yahoo.com](mailto:t.beridze.@yahoo.com)  **კონსულტაცი**ა - შეთანხმებისამებრ, ინფორმაცია განთავსდება ვებ-გვერდზე |
| **სასწავლო კურსის მიზანი** | * სასწავლო კურსის მიზანია ბიზნესის სფეროში კვლევის განხორციელების მეთოდებისა და ტექნოლოგიების შესწავლა. სასწავლო კურსის ფარგლებში სტუდენტები დაეუფლებიან კვლევის განხორციელების ფუნდამენტურ პრინციპებსა, მიდგომებსა და გამოიმუშავებენ ამ მიდგომების პრაქტიკულ გამოყენების უნარებს, კერძოდ ლიტერატურის ანალიზს, ჰიპოთეზების ჩამოყალიბებას, სათანადო კვლევის მეთოდის შერჩევას, მონაცემების ანალიზსა და შედეგების ინტერპრეტირებას. |
| **დაშვების წინაპირობა** | ბიზნესის სტატისტიკა |
| **კრედიტების რაოდენობა და საათების განაწილება სტუდენტის დატვირთვის შესაბამისად (ECTS** | **5 კრედიტი (125 სთ)**  **საკონტაქტო საათები - 50 სთ.**   * ლექცია - 16 სთ. * სამუშაო ჯგუფში მუშაობა - 29 სთ. * შუალედური გამოცდა - 2 სთ. * დასკვნითი გამოცდა - 3 სთ.   **დამოუკიდებელი საათები - 75 სთ.** |
| **სტუდენტის შეფასების სისტემა** | **თბილისის ჰუმანიტარული სასწავლო უნივერსიტეტში არსებული შეფასების სისტემა შემდეგია:**  შეფასების საერთო ქულიდან (100 ქულა) შუალედური შეფასების ხვედრითი წილი შეადგენს ჯამურად 60 ქულას; გათვალისწინებულია სამჯერადი შეფასება:   * **სტუდენტის აქტივობა** სასწავლო სემესტრის განმავლობაში - **40 ქულა;** * **შუალედური გამოცდა - 20 ქულა;** * **დასკვნითი გამოცდა, რომლის** ხვედრითი წილი შეადგენს - **40 ქულას.**   შუალედური შეფასებების კომპონენტში მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი ჯამურად შეადგენს მინიმუმ **21 ქულას.**  დასკვნითი შეფასების მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი შეადგენს დასკვნითი შეფასების საერთო ჯამის **50%-ს** ანუ **20 ქულას** **40 ქულიდან.**  **შეფასების სისტემა უშვებს:**  ა) **ხუთი სახის დადებით შეფასებას:**  ა.ა) **(A) ფრიადი** – შეფასების 91-100 ქულა;  ა.ბ) (**B) ძალიან კარგი** – მაქსიმალური შეფასების 81-90 ქულა;  ა.გ) (**C) კარგი –** მაქსიმალური შეფასების 71-80 ქულა;  ა.დ) **(D) დამაკმაყოფილებელი** – მაქსიმალური შეფასების 61-70 ქულა;  **ა.ე) (E) საკმარისი** – მაქსიმალური შეფასების 51-60 ქულა.  **ბ) ორი სახის უარყოფით შეფასებას:**  **ბ.ა) (FX) ვერ ჩააბარა** – მაქსიმალური შეფასების 41-50 ქულა, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;  **ბ.ბ) (F) ჩაიჭრა** – მაქსიმალური შეფასების 40 ქულა და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.   1. ერთ-ერთი უარყოფით შეფასების: (FX) „ვერ ჩააბარა“-ს მიღების შემთხვევაში უნივერსიტეტი ნიშნავს დამატებით გამოცდას დასკვნითი გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან არანაკლებ 5 დღეში და აისახება საგამოცდო ცხრილში. დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასება არის სტუდენტის საბოლოო შეფასება, რომელშიც არ მოიაზრება ძირითად დასკვნით გამოცდაზე მიღებული უარყოფითი ქულა.   თუ სტუდენტმა დამატებით გამოცდაზე მიიღო 0-დან 50 ქულამდე, საბოლოო საგამოცდო უწყისში სტუდენტს უფორმდება შეფასება (F) -0 ქულა. |
| **სასწავლო კურსის შინაარსი** | **იხილეთ დანართი N1** |
| **შეფასების სისტემა და მაჩვენებლები,**  **სტუდენტის ცოდნის შეფასების კრიტერიუმები** | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **შეფასების ფორმები და კომპონენტები** | | | | | | **შეფასების ფორმები:** | | | | **მაქსიმალური ქულა** | | **შუალედური შეფასება** | | | | **60** | | **დასკვნითი შეფასება** | | | | **40** | | **შეფასების კომპონენტები** | **რაოდენობა** | **კომპონენტის მაქს შეფასება** | **მაქსიმალური ქულა** | | | **შუალედური შეფასება** |  |  |  | | | შემთხვევის ანალიზი | **5** | **2** | **10** | | | ტესტი | **5** | **2** | **10** | | | პროექტის პრეზენტაცია | **1** | **10** | **10** | | | ზეპირი პრეზენტაცია | **5** | **2** | **10** | | | შუალედური გამოცდა | 1 | 20 | **20** | | | **ფინალური გამოცდა** | **1** | **40** | **40** | | |  | | | | | | **შეფასების კრიტერიუმები** | | | | | | **შემთხვევის ანალიზი (5X2=10 ქულა)** | | | | | | **2** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; შეუძლია სიტუაციის განსხვავებულ ჭრილში დანახვა და მსგავსი მაგალითების მოყვანა; | | | | | **1.5** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; შეუძლია მსგავსი მაგალითების მოყვანა; | | | | | **1** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; | | | | | **0.5** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; | | | | | **0** | სტუდენტი არ მონაწილეობს ბიზნეს სიტუაციის ანალიზის პროცესში. | | | | | **ტესტი 10 ქულა (5X2 ქულა)**  სემესტრის განმავლობაში სტუდენტს ეძლევა 5 ტესტი. ტესტი შედგება 5 ტესტური დავალებისგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 2-ის | | | | | | **0,4** | პასუხი სწორია | | | | | **0** | პასუხი არა სწორია | | | | | **პროექტის პრეზენტაცია 10 ქულა** | | | | | | ქულა | პროექტის შინაარსობრივი ნაწილის შეფასების კრიტერიუმები (6 ქულა) | | | | | **6** | სტუდენტი შესანიშნავად ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, ბრწყინვალედ ახდენს პრობლემების კომპლექსურ შეფასებას და პრობლემური საკითხების ანალიზითა და სინთეზით აყალიბებს საკუთარ ორიგინალურ დასკვნებს, სანიმუშოდ განსაზღვრავს პრობლემის გადაწყვეტის ოპტიმალურ მიმართულებებს. | | | | | 5 | სტუდენტი ძალიან კარგად ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, მაღალ დონეზე ახდენს პრობლემების კომპლექსურ შეფასებას და პრობლემური საკითხების ანალიზითა და სინთეზით აყალიბებს საკუთარ დასკვნებს, ძალიან კარგად განსაზღვრავს პრობლემის გადაწყვეტის ოპტიმალურ მიმართულებებს. | | | | | **4** | სტუდენტი კარგად ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, ახდენს პრობლემების კომპლექსურ შეფასებას და პრობლემური საკითხების ანალიზითა და სინთეზით აყალიბებს საკუთარ დასკვნებს, კარგად განსაზღვრავს პრობლემის გადაწყვეტის ოპტიმალურ მიმართულებებს. | | | | | 3 | სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, ნაკლებად იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, ახდენს პრობლემების შეფასებას და პრობლემური საკითხების ანალიზითა და სინთეზით აყალიბებს საკუთარ დასკვნებს, დამაკმაყოფილებლად განსაზღვრავს პრობლემის გადაწყვეტის ოპტიმალურ მიმართულებებს. | | | | | 2 | სტუდენტი სუსტად ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, მწირად იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, ახდენს პრობლემების შეფასებას, თუმცა პრობლემური საკითხების ანალიზითა და სინთეზით ვერ აყალიბებს საკუთარ დასკვნებს და ვერ განსაზღვრავს პრობლემის გადაწყვეტის ოპტიმალურ მიმართულება | | | | | 1 | სტუდენტი ვერ ავლენს ინფორმაციის/მონაცემების მოძიებისა და კრიტიკული ანალიზის უნარს, არ იყენებს უახლეს ინფორმაციას, მონაცემებს და ლიტერატურას, ვერ ახდენს პრობლემების შეფასებას და ვერ აყალიბებს პრობლემების გადაჭრის თაობაზე საკუთარ დასკვნებს. | | | | | 0 | სტუდენტმა საშინაო დავალება არ მოამზადა | | | | | **პროექტის პრეზენტაციისა და დისკუსიაში მონაწილეობის შეფასების კრიტერიუმები**  **(4 ქულა)** | | | | | | 4 | სტუდენტი ძალიან კარგად ავლენს პრობლემის დასმისა და წარმოჩენის უნარს, საპრეზენტაციო თემასთან დაკავშირებულ დისკუსიაში მონაწილეობისას ბრწყინვალედ მსჯელობს საკუთარი ი დასკვნებისა და არგუმენტების თაობაზე, შესანიშნავად იცავს საკუთარ მოსაზრებებს. ძალიან კარგად ავლენს მიწოდების ტექნიკის, მათ შორის, საპრეზენტაციო მასალების გაფორმების უნარებს. | | | | | 3 | სტუდენტი კარგად ავლენს პრობლემის დასმისა და წარმოჩენის უნარს, საპრეზენტაციო თემასთან დაკავშირებულ დისკუსიაში მონაწილეობისას მსჯელობს საკუთარი ი დასკვნებისა და არგუმენტების თაობაზე, კარგად იცავს საკუთარ მოსაზრებებს. კარგად ავლენს მიწოდების ტექნიკის, მათ შორის, საპრეზენტაციო მასალების გაფორმების უნარებს. | | | | | 2 | სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ავლენს პრობლემის დასმისა და წარმოჩენის უნარს, საპრეზენტაციო თემასთან დაკავშირებულ დისკუსიაში მონაწილეობისას მსჯელობს საკუთარი ი დასკვნებისა თაობაზე, თუმცა აკლია არგუმენტაცია. იცავს საკუთარ მოსაზრებებს. დამაკმაყოფილებლად ავლენს მიწოდების ტექნიკის, მათ შორის, საპრეზენტაციო მასალების გაფორმების უნარებს. | | | | | 1 | სტუდენტი თითქმის ვერ ავლენს პრობლემის დასმისა და წარმოჩენის უნარს, საპრეზენტაციო თემასთან დაკავშირებულ დისკუსიაში მონაწილეობისას უჭირს საკუთარი ი დასკვნებისა და არგუმენტების თაობაზე მსჯელობა და საკუთარი მოსაზრებების დაცვა. დაბალ დონეზე ავლენს მიწოდების ტექნიკის, მათ შორის, საპრეზენტაციო მასალების გაფორმების უნარებს. | | | | | 0 | სტუდენტი ვერ ავლენს პრობლემის დასმისა და წარმოჩენის უნარს, საპრეზენტაციო თემასთან დაკავშირებულ დისკუსიაში მონაწილეობისას ვერ მსჯელობს საკუთარი ი დასკვნებისა და არგუმენტების თაობაზე, ვერ იცავს საკუთარ მოსაზრებებს. ვერ ავლენს მიწოდების ტექნიკის, მათ შორის, საპრეზენტაციო მასალების გაფორმების უნარებს. | | | | | **ზეპირი პრეზენტაცია (10 ქულა)**  (5X2=10) სემესტრის განმავლობაში, სტუდენტი ზეპირი ფორმით გამოიკითხება 5-ჯერ შესაბამისად, ზეპირ გამოკითხვებში სტუდენტმა შეიძლება დააგროვოს მაქსიმუმ 10 ქულა (5X2). ზეპირი გამოკითხვა ტარდება მოხსენებების, დისკუსიისა და კითხვა-პასუხის ფორმატში | | | | | | **2** | სტუდენტი კარგადაა მომზადებული, პასუხი მკაფიოდ და ადეკვატურადაა ფორმულირებული, მისი მსჯელობა მაღალ დონეზეა. იგი იცავს ტერმინოლოგიას | | | | | **1** | სტუდენტი არ არის კარგად მომზადებული, პასუხი არასრულადაა ფორმულირებული, მისი მსჯელობა ფრაგმენტულია, ხოლო ტერმინოლოგია ნაკლოვანია | | | | | 0 | სტუდენტი ფაქტიურად მოუმზადებელია, პასუხი ბუნდოვანი და არაადეკვატურია. მისი მსჯელობა არსებითად მცდარია, იგი არ იყენებს ტერმინოლოგიას | | | | | **შუალედური გამოცდა (15 ქულა)** | | | | | | თეორიული საკითხის შეფასების კრიტერიუმები (5X3)=15 | | | | | | 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. | | | | | 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. | | | | | 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. | | | | | 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. | | | | | **ტესტი 5 ქულა (5X1 ქულა)**  ტესტი შედგება 5 დახურული კითხვისაგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 5-ის | | | | | | 1 | პასუხი სწორია | | | | | 0 | პასუხი არასწორია | | | | | **ფინალური გამოცდა** | | | | | | თეორიული საკითხის შეფასების კრიტერიუმები | | | | | | თეორიული საკითხის შეფასების კრიტერიუმები (4X10)= 40. სტუდენტს ეძლევა 4 თეორიული საკითხი | | | | | | **9-10** | პასუხი სრულია; საკითხი ზუსტად და ამომწურავად არის გადმოცემული; ტერმინოლოგია დაცულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, ღრმად და საფუძვლიანად აქვს ათვისებული როგორც ძირითადი ისე დამხმარე ლიტერატურა. | | | | | **7-8** | პასუხი სრულია, მაგრამ შეკვეცილი; ტერმინოლოგიურად გამართულია; საკითხი ამომწურავად არის გადმოცემული; არსებითი შეცდომა არ არის; სტუდენტი კარგად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას; ათვისებული აქვს ძირითადი ლიტერატურა. | | | | | **5-6** | პასუხი არასრულია; საკითხი დამაკმაყოფილებლად არის გადმოცემული; ტერმინოლოგია ნაკლოვანია; სტუდენტი ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ მასალას, აღნიშნება მცირეოდენი შეცდომები. | | | | | **3-4** | პასუხი არასრულია; ტერმინოლოგია მცდარია; საკითხის შესაბამისი მასალა გადმოცემულია ნაწილობრივ; სტუდენტს არასაკმარისად აქვს ათვისებული ძირითადი ლიტერატურა; აღინიშნება რამდენიმე არსებითი შეცდომა. | | | | | **1-2** | პასუხი ნაკლოვანია, ტერმინოლოგია არ არის გამოყენებული, ან არ არის შესაბამისი; პასუხი არსებითად მცდარია. გადმოცემულია საკითხის შესაბამისი მასალის მხოლოდ ცალკეული ნაწილები. | | | | | **0** | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. | | | | |
| **სავალდებულო ლიტერატურა** | 1. მერაბ ვანიშვილი, ვალერი მოსიაშვილი, მედეა ჭელიძე, ნინო ხიდერბეგიშვილი. ბიზნესის კვლევის მეთოდები. სასწავლო-პრაქტიკული სახელმძღვანელო. თბილისი. 2020. (ელ.ვერსია) 2. გიორგი ბაღათურია, ოთარ ბაღათურია. კვლევის მეთოდების საფუძვლები. დამხმარე სახელმძღვანელო. თბილისი 2018. (ელ.ვერსია) |
| **დამატებითი ლიტერატურა** | 1. Uma Sekaran. Roger Bougue. Research methods for business: a skill building approach. Edition 7th 2016. 2. ლია წულაძე. რაოდენობრივი კვლევის მეთოდები სოციალურ მეცნიერებაში. თბილისი 2008; 3. თინათინ ზურაბიშვილი. თვისებრივი მეთოდები სოციალურ კვლევებში. თბილისი 2006. |
| **სწავლის შედეგები** | **ცოდნა და გაცნობიერება** - სტუდენტი:   * აღწერს ბიზნესის კვლევის პროცესს; * განასხვავებს კვლევის თვისებრივ და რაოდენობრივ მეთოდებს * განმარტავს კვლევის როლს ბიზნეს პრობლემების იდენტიფიცირებისა და გადაწყვეტილების მიღების პროცესში;   **უნარი** - სტუდენტს:   * ახდენს ბიზნეს პრობლემის იდენტიფიცირებას; * აანალიზებს და მოიძიებს ბიზნეს პრობლემასთან დაკავშირებული საჭირო ლიტერატურას * ლიტერატურის ანალიზის საფუძველზე აყალიბებს ჰიპოთეზებს; * მონაცემების მოძიებისათვის იყენებს რაოდენობრივი და თვისებრივი მეთოდების ინსტრუმენტებს; * ახდენს ჰიპოთეზების ტესტირებას მარტივი სტატისტიკური მოდელების გამოყენებით; |
| **სწავლების მეთოდები და ფორმები** | |  |  | | --- | --- | | **სწავლა-სწავლების მეთოდები** | | | ლექცია |  | | სამუშაო ჯგუფი |  | | პრაქტიკული მეცადინეობა |  | | ლაბორატორიული |  | | პრაქტიკა |  | | საკურსო სამუშაო/პროექტი |  | | კონსულტაცია |  | | ელექტრონული სწავლება (E-learning) |  | | დამოუკიდებელი მუშაობა |  | | **აქტიობები** | | | დისკუსია/დებატები  ჯგუფური (collaborative) მუშაობა;  პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL)  შემთხვევების შესწავლა (Case study)  გონებრივი იერიში (Brain storming)  როლური და სიტუაციური თამაშები  დემონსტრირების მეთოდი;  ინდუქციური მეთოდი  დედუქციური მეთოდი  ანალიზის მეთოდ  სინთეზის მეთოდი  ვერბალური მეთოდი  წერითი მუშაობის მეთოდი  ახსნა-განმარტებითი მეთოდი  ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება  პროექტის შემუშავება და პრეზენტაცია; | | |

***დანართი 1***

***სასწავლო კურსის შინაარსი***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **სასწავლო კვირა** | **სწავლების ფორმა** | **საათების რაოდენობა** | **თემატიკა** | **ლიტერატურა** |
| **I** | **ლექცია** | 2 | **თემა 1: ბიზნესის კვლევის მნიშვნელობა**   * კვლევის როლის ბიზნესის წარმატებაში; * ფუნდამენტური და გამოყენებითი კვლევა; * მეცნიერება და მეცნიერების საბაზისო დაშვებები; | [1] - თავი 1;  [2] - თავი2  [3] - თავი 1;  [4] - თავი 1; |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 1 | * დისკუსია/დებატები |  |
| **II** | **ლექცია** | 1 | **თემა 2:** **ლიტერატურის ანალიზი**   * თეორიის მნიშვნელობა * თეორიის მიზანი; * კონცეპციები ვარაუდები, ცვლადები და ჰიპოთეზები | [1] - თავი 2-3;  [3] - თავი 4 -5;  [4] - თავი 2; |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 | * შემთხვევის ანალიზი (1) * პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები |  |
| **III** | **ლექცია** | 1 | **თემა 3: ბიზნესის კვლევის პროცესი**   * გადაწყვეტილების მიღების პროცესი და კვლევის როლი გადაწყვეტილების მიღების პროცესში; * აღწერილობითი, აღმოჩენით და მიზეზ შედეგობრივი კვლევა; * კვლევის პროცესის ძირითადი ეტაპები. * კვლევის პროექტი და კვლევის პროგრამა | [1] - თავი 3;  [2] - თავი 5  [3] - თავი 6  [4] - თავი 3 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ტესტი (1) * პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები |  |
| **IV** | **ლექცია** | 1 | **თემა 4: ადამიანური ფაქტორი ბიზნესის კვლევაში**   * ეთიკის საკითხები კვლევაში * მენეჯმენტსა და მკვლევარებს შორის კონფლიქტი; | [2] - თავი 4;  [3] - თავი 4 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 | * შემთხვევის ანალიზი (2) * ზეპირი პრეზენტაცია (1) |  |
| **V** | **ლექცია** | 1 | **თემა 5: პოპულაციიდან ამონაკრების არჩევა**   * ამონაკრები რატომ არის დაკავშირებული ბიზნეს კვლევასთან; * ალბათური და არა ალბათური ამონაკრების ტექნიკა | [5] - თავი 5 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ტესტი (2) * პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები |  |
| **VI** | **ლექცია** | 1 | **თემა 6: რაოდენობრივი კვლევის მეთოდები: რაოდენობრივი მონაცემების შეგროვება და ანალიზი:**   * კვლევის დიზაიანი, მონაცემთა შეგროვებისა და ანალიზის ინსტრუმენტები; * სხვადასხვა სახის მონაცემები ანალიზისათვის. * კოდირება და მონაცემთა შეყვანა კომპიუტერული ანალიზისათვის; * შესაფერისი მეთოდის შერჩევა მონაცემთა პრეზენტაციისათვის გრაფიკების, ცხრილებისა და აღწერითი სტატისტიკის საშუალებით; * შესაფერისი სტატისტიკური ინსტრუმენტის შერჩევა საკვლევი ცვლადებისათვის; | [1] - თავი 6  [2] - თავი 10-11  [3] - თავი 14; |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 | * შემთხვევის ანალიზი (3) * ზეპირი პრეზენტაცია (2) |  |
| **VII** | **ლექცია** | 2 | **განვლილი მასალის შეჯამება** |  |
|  | **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 1 | * დისკუსია/დებატები * ტესტი (3) |  |
| **VIII** |  | 2 სთ | ***შუალედური გამოცდა***  **(1-7 თემაზე)** |  |
| **IX** | **ლექცია** | 1 | **თემა 7: კითხვარი და ტესტირება**   * კითხვარის შექმნასთან დაკავშირებული სიძნელეები; * კითხვარის ფორმატი * კითხვარის შემუშავების პროცესი | [1] - თავი 5;  [5] - თავი 4 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 | * შემთხვევის ანალიზი 4; * პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები |  |
| **X** | **ლექცია** | 1 | **თემა 8: ცვლადების გაზომვა: ოპერაციონალიზაცია**   * როგორ იზომება ცვლადები? * ოპერაციონალიზაციის განსაზღვრება. * ოპერაციონალიზაცია: გაზომვა და ელემენტები. | [2] - თავი 12;  [3] - თავი - 11 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ზეპირი პრეზენტაცია (3) |  |
| **XI** | **ლექცია** | 1 | **თემა 10: თვისებრივი კვლევის მეთოდები: თვისებრივი მონაცემების შეგროვება და ანალიზი**   * თვისებრივი მონაცემების ანალიზის ძირითადი საკითხები; * თვისებრივი კვლევის მეთოდების გამოყენება სხვადასხვა ბიზნეს კვლევის პრობლემისათვის; * როგორ მოვამზადოთ თვისებრივი მოცემები ანალიზისათვის | [2] - თავი 5,6,7;  [3] - თავი 16 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ტესტი 4; * პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები |  |
| **XII** | **ლექცია** | 1 | **თემა 11: პრაქტიკული საკითხები ინტერვიუს, ფოკუს ჯგუფის ჩატარებისა და დაკვირვების განსახორციელებლად.**   * დაკვირვებასთან დაკავშირებული პრაქტიკული შეხედულებები; * ინტერვიურირებასთან დაკავშირებული პრაქტიკული საკითხები; * ფოკუს ჯგუფთან დაკავშირებული პრაქტიკული საკითხები; | [2] - თავი 6,7; |
|  | **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 | * შემთხვევის ანალიზი (5) |  |
| **XIII** | **ლექცია** | 1 | **თემა 12: კვლევის რაოდენობრივი და ანალიზი**   * სათანადო სტატისტიკური ტექნიკის გამოყენება; * ჰიპოთეზების ტესტირება * რეგრესული ანალიზი; * სხვა მრავალ ფაქტორიანი ტესტირება და ანალიზი | [1] - თავი 12,14,15; |
|  | **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ტესტი (5) * პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები |  |
| **XIV** | **ლექცია** | 1 | **თემა 13: თვისებრივი კვლევის ანალიზი**   * თვისებრივი მონაცემთა ანალიზის სამი ეტაპი; * სანდოობა და ვალიდურობა თვისებრივ კვლევაში * კონტენტ ანალიზი; * ნარატიული ანალიზი; * ანალიტიკური ინდუქცია | [2] - თავი 9 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ზეპირი პრეზენტაცია (4) |  |
| **XV** | **ლექცია** | 1 | **თემა 14: კვლევის ანგარიშის პრეზენტაცია**   * ანგარიშის მომზადება; * განსხვავებები პრეზენტაციის მომზადებაში ბიზნეს აუდიტორიისათვის და აკადემიური აუდიტორიისათვის. | [2] - თავი 16 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ზეპირი პრეზენტაცია (5) * პროექტის მომზადებასთან დაკავშირებული კონსულტაციები |  |
| **XVI** | **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 3 | **პროექტის პრეზენტაცია** |  |
| **XVII -XVIII** - |  | 3 | **დასკვნითი გამოცდა** |  |
| **XIX -XX** |  |  | **დამატებითი გამოცდა** |  |