

Факультет экономики, бизнеса и управления

Бакалаврская программа Бизнес администрирование

**СИЛЛАБУС**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название учебного курса** | ***Основы операционного менеджмента***  ***Foundation of Operation Management*** |
| **Код учебного курса** | ***MNGM0203B*** |
| **Статус учебного курса** | Обязательный |
| **ECTS** | **5 кредитов** |
| **Семестр обучения** | VII семестр |
| **Язык обучения** | Русский |
| **Автор / авторы учебной программы**  **(Преподаватель, преподаватели, исполнители курсов)** | **Молашхия Ирма –** доктор экономики, ассоц. профессор Тбилисского гуманитарного учебного университета  **Тел:** 597115221  **E-mail:** [molashkhiairma @ gmail.com](mailto:molashkhiairma@gmail.com); irmakomola1967@ mail.ru  Дни консультаций:два дня в неделю,в соответствии с соглашением, будет размещен на сайте |
| **Цель учебного курса** | Целью учебного курса„Основы операционного менеджмента” является ознакомлениестудентов с концепциями и методами, которые используются для достижения интенсивности производственных и сервисных операций, развитие способности использовать методы и инструменты управления операциями, что служит повышения для увеличения производительности компании. Изучить планирование производственных мощностей, совершенствование цепи поставки, моделирование компании и разработка положения о корпоративной модели компании, принципы улучшения процессов, изучить деятельность по разработке, использованию и модернизации бизнес-процессов, направленных на производство всех видов продукции и оказание различных видов услуг, а также оценить эффективность и успешность управления операциями, которые по своей сути рассматриваются как любой вид человеческой деятельности, связанный с переработкой ресурсов в готовую продукцию или оказание различных услуг. |
| **Предпосылки допуска** | Основы менеджмента |
| **Количество кредитов и распределение часов в соответствии с учебной нагрузкой студента (ECTS)** | **5 Кредитов (125 ч.)**  **Контактные часы – 50 ч.**   * Лекция - 30 ч. * Работа в группе - 15 ч. * Промежуточный экзамен -2 ч. * Итоговый экзамен- 3 ч.   Часы на самостоятельную работу - 75 ч. |
| **Система оценки студента** | **Система оценки, существующая в Тбилисском Гуманитарном Учебном Университете, делится на следующие компоненты:**  Из общего балла оценки (100 баллов) удельная доля промежуточной оценки суммарно составляет 60 баллов. Предусмотрена трехразовая оценка:   * **активность студента** в течение учебного семестра **– 40 баллов;** * **промежуточный экзамен – 20 баллов;** * **заключительный экзамен, у**дельная доля которогосоставляет **40 баллов.**   В компоненте промежуточных оценок предел минимальной компетенции суммарно составляет минимум **21 балл**.  Предел минимальной компетенции итоговой оценки составляет 50% от общей суммы заключительной оценки, то есть **20 баллов из 40**.  **Система оценки допускает:**  **а) Положительную оценку пяти видов:**  **а.а)(А) Отлично –** 91-100 баллов оценки;  **а.б)(В) Очень хорошо –** 81-90 баллов максимальной оценки;  **а.в)(C) Хорошо –** 71-80 баллов максимальной оценки;  **а.г)(D)Удовлетворительно** – 61-70 баллов максимальной оценки;  **а.д) (E) Достаточно** –51-60 баллов максимальной оценки;  **б) Отрицательную оценку двух видов:**  **б.а) (FX) Не сдал** – 41-50 баллов максимальной оценки, что означает следующее: студенту для сдачи предмета необходимо больше заниматься и ему предоставляется право после самостоятельных занятий один раз выйти на экзамен;  **б.б) (F) Срезался** – 40 баллов и меньше максимальной оценки, что означает: проведенная студентом работа недостаточна и он должен заново изучить предмет.   1. В случае получения одной из отрицательных оценок: **(FX) «не сдал»** - университет назначает дополнительный экзамен не позднее чем через 5 дней после объявления результатов заключительного экзамена, что будет отражено в экзаменационной таблице. 2. Оценка, полученная студентом на дополнительном экзамене, является окончательной оценкой студента, в которой не учитывается полученная на заключительном экзамене отрицательная оценка.   Если студент на дополнительном экзамене получил от 0 до 50 баллов, то в итоговой экзаменационной ведомости студенту оформляется оценка **(F) – 0 баллов**. |
| **Содержание учебного курса** | См. Приложение 1 |
| **Система оценки и показатели,**  **Критерии оценки знаний студентов** | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Компоненты и формы оценки** | | | | | | | **Формы оценки:** | | | | **Максимальный балл** | | | **Промежуточная оценка** | | | | **60** | | | **Итоговая оценка** | | | | **40** | | | **Компоненты оценки** | **Количество** | | **Максимальная оценка компонента** | **Максимальный балл** | | **Промежуточная оценка** |  | |  |  | | Анализ случая (Case study) | **5** | | **2** | **10** | | Практическое задание | **5** | | **2** | **10** | | Презентация | **1** | | **10** | **10** | | Устный опрос | **10** | | **1** | **10** | | Промежуточный экзамен | **1** | | **20** | **20** | | **Финальный экзамен** | **1** | | **40** | **40** | |  | | | | | | | **Критерии оценки** | | | | | | | **Анализ случая (Case study) (5х2=10 баллов )**  **Ситуационная задача дается 5 раз. Каждая оценивается максимум в 2 балла.** | | | | | | | **2** | Точно описывает данную бизнес-ситуацию, детально анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; Делает соответствующие выводы; Может посмотреть на ситуацию с другой точки зрения и привести похожие примеры; | | | | | | **1** | Точно описывает данную бизнес-ситуацию, детально анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; | | | | | | **0** | Студент не участвует в процессе анализа бизнес-ситуации. | | | | | | **Практическое задание: (5х2=10 баллов )** | | | | | | | **2** | Нахождение проблемы в задаче правильное, найдено алгоритм решения задачи, результат достигнут. | | | | | | **1** | Нахождение проблемы в задаче правильное, не найдено алгоритм решения задачи, результат достигнут частично | | | | | | **0** | Ответ на вопрос не правильный или не дан вообще. | | | | | | **Критерии оценки презентации группового проекта (1-3 студента) :**  **(1х10=10 баллов )** | | | | | | |  | | | | | | | **Знание проблемы и аргументация – 3 балла** | | | | | | | | | **3** | | | Презентация проекта эффективна, привлекает внимание аудитории, проблема передана точно и комплексно;Терминология сохраняется;Обоснована целесообразность реализации проекта. | | | | | | **2** | | | Интересно представлена презентация проекта, терминологически правильно; Проблемный вопрос исчерпывающе передан; Есть аргументы, нет существенных ошибок, но отсутствует веский фактический материал. | | | | | | **1** | | | Презентация неинтересная, вопрос передан удовлетворительно; Терминология скудная, аргументация используется неправильно. Ошибки отмечаются при написании проекта. | | | | | | **Критический анализ / умение делать выводы – 4 балла** | | | | | | | | | **4** | | | Студенты очень хорошо демонстрируют способность ставить и представлять проблему.Участвуя в обсуждениях, связанных с темой презентации, превосходно защищают собственные аргументы и делают правильые выводы. | | | | | | **3** | | | Презентация содержит оригинальные наблюдения и самооценки. Он логичен, организован и хорошо сформирован. | | | | | | **2** | | | Студенты (группа) критически оценивают мнения по обсуждаемому вопросу. Это логично и правильно. | | | | | | **1** | | | Студенты (группа) редко проявляют навыки критического мышления, их ответы включают необоснованное повторение прочитанной информации. | | | | | | **Интерактивность презентации и использование приемов визуализации – максимум 3 балла:** | | | | | | | | | **3** | | | Презентация проекта разработана таким образом, чтобы вызвать дискуссию с участием большинства аудитории; Группа эффективно использует приемы визуализации (слайд-шоу, PowerPoint). | | | | | | **2** | | | Презентация проекта интерактивна, но не вызывает дискуссий; Группа адекватно использует приемы визуализации. | | | | | | **1** | | | Изложение проекта носит монологичный характер, исключает обсуждение, носит внеплановый и иррациональный характер; Группа неправильно использует приемы визуализации, малоинформативна, неверен текст. | | | | | | **0** | | | **Не удалось / не представил презентацию.**  Изложение проекта очень расплывчато и малоинформативно; Слушателям сложно выразить свое мнение о проекте; Группа очень редко или не использует технику визуализации. | | | | | | **Устный опрос: (6х1=6 балла )** | | | | | | | | |  | | | | | | | | | **1** | | | | дан полный и исчерпывающий ответ на поставленный вопрос;свободное и уверенное владение пройденным учебным материалом; изложение сопровождается соответствующими научными теориями. | | | | | | | **0,5** | | | | дан недостаточно полный ответ на поставленный вопрос; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации. | | | | | | | **0** | | | | содержание ответа не соответствует содержанию учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации. | | | | | | | **Промежуточный экзамен (20 баллов)** | | | | | | | | | | | **Тест (20х1 = 20 баллов)** представляет собой вопрос закрытого типа. Общее количество баллов равно 20. | | | | | | | | | | | 1 | | | | Ответ правильный | | | | | | | 0 | | | | Ответ неверный | | | | | | | **Финальный экзамен (40 баллов)** | | | | | | | | | | | **Тест (30х1 = 30 баллов)** представляет собой вопрос закрытого типа. Общее количество баллов равно 30. | | | | | | | | | | | 1 | | | | Ответ правильный | | | | | | | 0 | | | | Ответ неверный | | | | | | | **Решение задачи (2х 5=10 баллов)** | | | | | | | | | | | 5 | | | | Ситуация в задаче аценено адекватно, принято правильное решение, результат достигнут. | | | | | | | 4 | | | | Нахождение проблемы в задаче правильное, но усеченное; Проблема передана исчерпывающе; Существенной ошибки нет; Частично дается оценка ситуации, поставленной в задаче. | | | | | | | 3 | | | | Найти проблему в задаче совершенно не умеет; Хотя проблема решена удовлетворительно, некоторые ошибки отмечены. | | | | | | | 2 | | | | Ответ отсутствует. Ответ в корне неверен. Представлены только отдельные фрагменты соответствующего материала. | | | | | | | 1 | | | | Ответ в корне неверен. Приведены лишь несколько отрывков из соответствующего материала. | | | | | |  | |
| **Обязательная литература** | 1. Петрова И.В. Операционный менеджмент: учебное пособие / И.В. Петрова, И.А. Герасименко, А.С. Довгань. – Донецк: ГОУ ВПО ДонГУУ, 2016. – 177 с. **(эл.ресурс).**  2. Пивоваров С. Э., Максимцев И. А., Рогова И. Н., Хутиева Е. С. Операционный менеджмент. Учебник для вузов - СПб: Питер ; 2011 г. **(эл.ресурс).**  **3.**Чертыковцев В.К.-Производственный и операционный менеджмент: учеб. пособие– Самара: Изд-во Самарского университета, 2019. **(эл.ресурс).** |
| **Дополнительная литература** | 1 .Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2013  2.Ильдеменов А. С. Операционный менеджмент. : учебник- М.: Синергия; 2012 г.  3.Чейз, Ричард, Б., Эквилайн, Николас, Дж., Якобе, Роберт, Ф.Производственный и операционный менеджмент, 8-е издание. : Пер. с англ. : М. :Издательский дом "Вильяме", 2004. — 704 с. : ил. — Парал. тит. англ. |
| **Результаты обучения** | **Знание и осознание** - Студент:   * **определяет** важность процесса планирования и эффективного использования производственных мощностей; * **описывает** способы совершенствования цепи поставок; * **определяет** принципы улучшения процессов, изучив деятельность по разработке, использованию и модернизации бизнес-процессов, направленных на производство всех видов продукции и оказание различных видов услуг; * **описывает** основные задачи управления операциями; * **определяет** место оперативного управления в организационной структуре компании; * **определяет** роль операций в достижении конкурентного преимущества.   **Навыки** - Студент:   * **использует** культуру мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; * **анализирует** процесс получения, хранения, переработки информации; * **использует** средства программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления; * **принимает** стратегические, тактические и оперативные решения в управлении операционной (производственной) деятельности организации; * **оценивает** эффективность и успешность управления операциями. |
| **Формы и методы обучения** | |  |  | | --- | --- | | **Методы учебы- обучения** | | | Лекция | X | | Рабочая группа | X | | Практическая работа | ☐ | | Лабораторная | ☐ | | Практика | ☐ | | Курсовая работа/проект | ☐ | | Консультация | ☐ | | Электронное обучение (E-learning) | X | | Самостоятельная работа | X | | **Активность** | | | X **Дискуссия/дебаты;** X **Групповая (collaborative) работа;** X **Обучение основанное на проблеме (PBL);** X **Метод случайного анализа (Case study);** X Мозговой штурм (Brain storming); ☐ Ролевые и ситуационные игры; ☐ Демонстративный метод; ☐ Метод индукции; ☐ Метод дедукции; ☐ Метод анализа; ☐ Метод синтеза; ☐ Вербальный метод; X **Метод письменной работы;** ☐ Объяснотельно-разьяснительный метод; X **Обучение, ориентированное на действия;** X **Разработка проекта и презентация.** | | |

***Приложение 1***

**Содержание учебного курса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учебная неделя** | **Форма обучения** | **Количество часов** | **Тематика** | **Литература** |
| **I** | **Лекция** | 2 | ***Тема 1.. Сущность и основные понятия операционного менеджмента***  1.Основные этапы развития операционного менеджмента  2.Понятийный аппарат операционного менеджмента  3. Операционная функция в организации  4. Место производственного (операционного)  менеджмента в организационной структуре предприятия | [1] стр.7-17  [2] стр.10-38  [3] стр.6-11 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | **Работа в группе/ семинар**  ***Кейс-стади №1.*** *Обсуждение бизнес-кейса - студенты ознакомяться с кейсом, выскажут свое мнение и обсудять в группе.* | [2] стр.38-40 |
| **II** | **Лекция** | 2 | ***Тема 2-3. Производственные системы . Управление производством***  1. Функциональная модель системы менеджмента  2. Миссия и стратегии производственного  и операционного менеджмента  3.Управление производственным процессом  4. Принципы рационального управления производством  5.Производственные системы | [3] стр.11-48 |
| **Групповая работа /ghfr** | 1 | * ***Практическая работа №1.*** *Решение задачи* |  |
| **III** | **Лекция** | 2 | ***Тема 3-4. Проектирование продукта .Разработка услуги***  1. Взаимосвязь разработки продукта со стадиями  жизненного цикла товара  2. Подходы к проектированию продукта  3. Этапы процесса проектирования продукта  4.Характеристики услуги и ее отличия от продуктов  5. Подходы к организации сервисной деятельности | [1] стр.17-38  [2] стр.132- 183 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | **Работа в группе/ семинар**  ***Кейс-стади №2.*** *Обсуждение бизнес-кейса - студенты ознакомяться с кейсом, выскажут свое мнение и обсудять в группе.* | [2] стр.152-158 |
| **IV** | **Лекция** | 2 | ***Тема 4. Планирование операционной деятельности***  1. Общая характеристика стратегии организации  2. Разработка стратегии  3. Стратегическое и тактическое планирование.  4. Процесс планирования в организации  5. Планирование производственных мощностей  6. Планирование загрузки производственных мощностей | [1] стр.38-76 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | ***Практическая работа №2.*** *Решение задачи* |  |
| **V** | **Лекция** | 2 | ***Тема 5. Календарное планирование и управление проектами***  1. Управление проектами  2. Сетевые методы календарного планирования  3. Последовательность операций  4. Календарное планирование  5. Перераспределение и регулирование ресурсов .  6. PERT: использование вероятностных оценок продолжительности выполнения операций  7. Мониторинг проектов с использованием сетевых методов  8. Использование программного обеспечения в управлении проектами | [2] стр.190-211 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | * ***Практическая работа №3.*** *Решение задачи* |  |
| **VI** | **Лекция** | 2 | **Тема 7. Моделирование**  1. Определение моделирования  2. Процесс моделирования  3. Преимущества моделирования  4.Недостатки моделирования и меры предосторожности, следует придерживаться при построении моделей  5. Методология моделирования  6. Метод Монте-Карло | [2] стр.218-230 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | **Работа в группе/ семинар** |  |
| **VII** | **Лекция** | 2 | **Тема 8. Расположение промышленных и сервисных организаций**  1. Определение размера и мощности организации  2. Требования к расположению организаций  3. Методы оценки местоположения предприятий . | [2] стр.234-253 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 1 | **Работа в группе/ семинар**  ***Кейс-стади №3.*** *Обсуждение бизнес-кейса - студенты ознакомяться с кейсом, выскажут свое мнение и обсудять в группе.* | [2] стр.254-255 |
| **VIII** |  | 2 ч. | ***Промежуточный экзамен***  ***(по 1-7 теме)*** |  |
| **IX** | **Лекция** | 2 | **Глава 9. Размещение производственных мощностей как основа производства товаров и предоставления услуг**  1.Планировка офисов  2. Способы размещения производственных мощностей  3. Факторы, оказывающие влияние на размещение производственных  мощностей .  4. Потенциальные возможности повышения производительности .  5. Особенности размещения оборудования и рабочих зон |  |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | **Работа в группе/ семинар**  ***Кейс-стади №4.*** *Обсуждение бизнес-кейса - студенты ознакомяться с кейсом, выскажут свое мнение и обсудять в группе.* | [2] стр.256-280 |
| **X** | **Лекция** | 2 | ***Тема 10. Выбор технологий как основа конкурентного преимущества компании***.  1.Три сферы, в которых внедрение новых технологий приноситмаксимальную выгоду  2. Совершенствование организационной структуры предприятия  3. Влияние информационных технологий на деятельность компаний и на жизнь людей  4. Практическое применение новых технологий в некоторых компаниях  5. Искусственный интеллект .  6. Автоматизированные средства проектирования  7. Автоматизированное производство процессов .  8. Гибкие производственные системы  9. Комплексное автоматизированное производство  10. Тенденции технического прогресса | [2] стр. 290-315 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | **Работа в группе/ семинар** |  |
| **XI** | **Лекция** | 2 | ***Тема 11-12.Управление цепочкой снабжения и материальным потоком . Производственная логистика***  1. Значение, цель и задачи управления цепочкой снабжения в процессе создания ценностей для потребителей  2. Анализ целесообразности собственного производства или закупки изделий у поставщиков  3. Особенности работы с поставщиками  4. Организационные структуры производственной логистики  5. Закупочная логистика на производстве  6. Системы управления производственными запасами в организации | [2] стр.320-344  [3] стр.48-56 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | **Работа в группе/ семинар**  ***Кейс-стади №5.*** *Обсуждение бизнес-кейса - студенты ознакомяться с кейсом, выскажут свое мнение и обсудять в группе.* | [2] стр.346-349 |
| **XII** | **Лекция** | 2 | ***Тема 13.Организация и оплата труда .***  1. Внутренние и внешние вознаграждения  2. Планирование трудового процесса  и распределение трудовых обязанностей .  3. Роль планирования трудового процесса .  4. Множественные цели планирования трудового процесса  5. Некоторые подходы к организации труда  6. Модель распределения трудовых обязанностей  на базе характеристик работы  7. В каких случаях используются технические средства .  8. Экономия трудовых движений и эффективность труда .  9. Человеческий фактор и эргономика .  10. Разработка методов оплаты труда | [2] стр.410-436 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 1 | * ***Практическая работа №4.*** *Решение задачи* |  |
| **XIII** | **Лекция** | 2 | ***Тема 14. Нормирование труда и нормативы времени***  1. Нормирование труда и нормативы времени  2. Методы нормирования труда  3. Микроэлементы системы нормирования .  4. Автохронометраж рабочих заданий | [2] стр.440-452 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 1 | * ***Практическая работа №5*** *Решение задачи* |  |
| **XIV** | **Лекция** | 2 | ***Тема 15 . Управление качеством***  1. Качество в системе производственного менеджмента .  2. Планирование уровня качества  3. Роль статистического контроля качества  4. Некоторые аспекты статистического контроля процессов .  5. Основания для использования выборочного контроля .  6. Статистический контроль процессов  7. Выборочный приемочный контроль | [2] стр.457-484 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | **Работа в группе/ семинар** |  |
| **XV** | **Лекция** | 1 | ***Тема 16-17.Разработка управленческих решений Обновление операционных систем***  1. Роль и место принятия решения в процессе управления  2. Общая характеристика процесса принятия  решения  3. Роль руководителя в принятии решения  4. Сущность и принципы обновления бизнес-процессов  5. Этапы обновления процесса  6. Методы и инструменты обновления процесса  7.Реинжиниринг бизнес-процессов .  8.Некоторые функции, повышающие конкурентоспособность компании | [1] стр. 115-146  [2] стр.528-535 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | **Работа в группе/ семинар**  Презентации (10-15 минут на одного студента) |  |
| **XVI** | **Лекция** | 3 | Заключительная лекция по пройденному материалу. |  |
| **XVII -XVIII** - |  | 3 ч. | **Заключительный экзамен** |  |
| **XIX -XX** |  |  | **Дополнительный экзамен** |  |