

**Факультет экономики, бизнеса и управления**

**Программа бакалавриата Бизнес Администрирования**

**СИЛЛАБУС**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название учебного курса** | **Основы менеджмента**  **Basic of Management** |
| **Код учебного курса** |  |
| **Статус учебного курса** | Обязательный |
| **ECTS** | ***5 ECTS*** |
| **Семестр обучения** | III семестр |
| **Язык обучения** | русский |
| **Автор / авторы учебной программы**  **(Преподаватель, преподаватели, исполнители курсов)** | **Дихаминджия Ирма-Академический доктор экономики, профессор.**  **Тел:**  **599440035**  **E-mail:** [**i.dikhaminjia@thu.edu.ge**](mailto:i.dikhaminjia@thu.edu.ge)  [**irmadik@gmail.com**](mailto:irmadik@gmail.com)  Время консультации по договоренности, будет размещено на сайте. |
| **Цель учебного курса** | Целью учебного курса является формирование комплекса практических знаний и навыков организации и эффективного управления организацией с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов. Студент изучит основные концепции современного менеджмента, историю развития науки управления, основные подходы и принципы управления, методы принятия управленческих решений; ознакомится с приоритетами современного менеджмента. |
| **Предпосылки допуска** | Без предпосылок |
| **Количество кредитов и распределение часов в соответствии с учебной нагрузкой студента (ECTS)** | **5 Кредитов (125 ч.)**  **Контактные часы – 50 ч.**   * Лекция - 19 ч. * Работа в группе - 26 ч. * Промежуточный экзамен -2 ч. * Итоговый экзамен- 3 ч.   Часы на самостоятельную работу - 75 ч. |
| **Система оценки студента** | **Система оценки, существующая в Тбилисском Гуманитарном Учебном Университете, делится на следующие компоненты:**  Из общего балла оценки (100 баллов) удельная доля промежуточной оценки суммарно составляет 60 баллов. Предусмотрена трехразовая оценка:   * **активность студента** в течение учебного семестра **– 40 баллов;** * **промежуточный экзамен – 20 баллов;** * **заключительный экзамен, у**дельная доля которогосоставляет **40 баллов.**   В компоненте промежуточных оценок предел минимальной компетенции суммарно составляет минимум **21 балл**.  Предел минимальной компетенции итоговой оценки составляет 50% от общей суммы заключительной оценки, то есть **20 баллов из 40**.  **Система оценки допускает:**  **а) Положительную оценку пяти видов:**  **а.а)(А) Отлично –** 91-100 баллов оценки;  **а.б)(В) Очень хорошо –** 81-90 баллов максимальной оценки;  **а.в)(C) Хорошо –** 71-80 баллов максимальной оценки;  **а.г)(D)Удовлетворительно** – 61-70 баллов максимальной оценки;  **а.д) (E) Достаточно** –51-60 баллов максимальной оценки;  **б) Отрицательную оценку двух видов:**  **б.а) (FX) Не сдал** – 41-50 баллов максимальной оценки, что означает следующее: студенту для сдачи предмета необходимо больше заниматься и ему предоставляется право после самостоятельных занятий один раз выйти на экзамен;  **б.б) (F) Срезался** – 40 баллов и меньше максимальной оценки, что означает: проведенная студентом работа недостаточна и он должен заново изучить предмет.   1. В случае получения одной из отрицательных оценок: **(FX) «не сдал»** - университет назначает дополнительный экзамен не позднее чем через 5 дней после объявления результатов заключительного экзамена, что будет отражено в экзаменационной таблице. 2. Оценка, полученная студентом на дополнительном экзамене, является окончательной оценкой студента, в которой не учитывается полученная на заключительном экзамене отрицательная оценка.   Если студент на дополнительном экзамене получил от 0 до 50 баллов, то в итоговой экзаменационной ведомости студенту оформляется оценка **(F) – 0 баллов**. |
| **Содержание учебного курса** | См. Приложение 1 |
| **Система оценки и показатели,**  **Критерии оценки знаний студентов** | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Компоненты и формы оценки** | | | | | | | **Формы оценки:** | | | | **Максимальный балл** | | | **Промежуточная оценка** | | | | **60** | | | **Итоговая оценка** | | | | **40** | | | **Компоненты оценки** | **Количество** | **Максимальная оценка компонента** | **Максимальный балл** | | | **Промежуточная оценка** |  |  |  | | | Устный опрос по теории курса | **5** | **2** | **10** | | | Анализ конкретных ситуаций | **5** | **3** | **15** | | | Контрольная работа | **5** | **3** | **15** | | | Промежуточный экзамен | 1 | 20 | **20** | | | **Финальный экзамен** | **1** | **40** | **40** | | |  | | | | | | | **Критерии и оценки** | | | | | | | **Устный опрос по теории курса 5X2=10 балл** | | | | | | | **2** | Ответ полный и исчерпывающий. Соответствующая терминология использована полностью. Студент демонстрирует глубокие знания базовой литературы. Имеет хорошую логическую аргументацию и четко отстаивает свои аргументы по актуальному вопросу основной литературы. | | | | | | **1** | Ответ неполный. При обсуждении не используется соответствующая терминология. Студент знаком с материалом, хотя недостатки очевидны. Логические рассуждения фрагментарны. | | | | | | **0** | Студент совершенно не знаком с проблемой | | | | | | **Контрольная работа (5X3=15 баллов)** | | | | | | | (Одна Контрольная работа состоит из 10 закрытых вопросов, каждый из которых оценивается в 0,3 балла. Суммарная максимальная оценка одной работы 3 балла (**10X0,3=3 балла** ) | | | | | | | **0,3** | Ответ верный | | | | | | **0** | Ответ неверный | | | | | | **Анализ конкретных ситуаций (5X3 =15 баллов)** | | | | | | | (Рассматривается в общей сложности 5 ситуаций, подлежащих оценке) | | | | | | | **3** | Точно описывает данную бизнес-ситуацию, детально анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; Делает соответствующие выводы; Может посмотреть на ситуацию с другой точки зрения и привести аналогичные примеры; | | | | | | **2** | Точно описывает данную бизнес-ситуацию, детально анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; Делает соответствующие выводы; Может привести похожие примеры; | | | | | | **1** | Описывает данную бизнес-ситуацию, анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; | | | | | | **0** | Студент не участвует в процессе анализа бизнес-ситуации | | | | | | **Промежуточный экзамен (20 баллов)** | | | | | | | (Тест состоит из 20 закрытых вопросов) | | | | | | | **1** | Ответ верный | | | | | | **0** | Ответ неверный | | | | | |  | | | | | | | **Финальный экзамен (40 баллов)** | | | | | | | (Тест состоит из 40 закрытых типов вопросов) | | | | | | | **1** | Ответ верный | | | | | | **0** | Ответ неверный | | | | | |
| **Обязательная литература** | 1. Пустынникова Е.В., Основы менеджмента., Издательство:КноРус., 2021-311 с. (эл.)   Язык:  russian  Страницы:  311 |
| **Дополнительная литература** | 1. МЕСКОН М, АЛЬБЕРТ М., ХЕДОУРИ Ф., Основы менеджмента., пер. с англ., МОСКВА • Издательство «ДЕЛО» • 2019-672 с. 2. Трошина Е.В., Алехина Л.Л., Анурина Т.М., Бочкарев Б.А., Основы менеджмента., Издательство: КноРус., 2021-488с. |
| **Результаты обучения** | **Знание и осознание** - Студент:   * **Разъясняет** основные концепции и принципы управления; * **Объясняет** современные подходы и методы управления; * **Определяет** роль и важность рационального менеджмента в управлении организацией;   **Навыки** - Студент:   * **формулирует** задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; * **анализирует** организационную структуру и разрабатывает предложения по ее совершенствованию; * **разрабатывает** процедуры и методы контроля; * **владеет** методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль). |
| **Формы и методы обучения** | |  |  | | --- | --- | | **Методы обучения** | | | Лекция |  | | Рабочая группа |  | | Практическая работа |  | | Лабораторная |  | | Практика |  | | Курсовая работа/проект |  | | Консультация |  | | Электронное обучение (E-learning) |  | | Самостоятельная работа |  | | **Активность** | | | Дискуссия/дебаты;  Групповая (collaborative) работа;  Обучение основанное на проблеме (PBL);  Метод случайного анализа (Case study);  Мозговой штурм (Brain storming);  Ролевые и ситуационные игры;  Демонстративный метод;  Метод индукции;  Метод дедукции;  Метод анализа;  Метод синтеза;  Вербальный метод;  Метод письменной работы;  Объяснотельно-разьяснительный метод;  Обучение, ориентированное на действия;  Разработка проекта и презентация. | | |

***Приложение 1***

**Содержание учебного курса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учебная неделя** | **Форма обучения** | **Количество часов** | **Тематика** | **Литература** |
| **I** | **Лекция** | 2 | **Ознакомление с силлабусом.**   * **Тема 1. История менеджмента**   Управление организацией и теоретические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 1 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | * Дискуссия *о природе управления, о развития менеджмента.* |  |
| **II** | **Лекция** | 1 | * **Тема 2. Общая теория управления**   Суть управленческой деятельности. Менеджмент в системе экономических дисциплин. Основные функции. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 2 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Устный опрос по теории курса 1   *Что представляет собой организация?*  *Какова суть управленческого труда?*  *Роли руководителя.*  *Каковы принципы построения организаций?*  *Что необходимо для работы организации?*  *Посредством чего осуществляется взаимосвязь между целями и ресурсами?*  *Назовите и приведите пример факторов внешней среды.*  *Каковы цели организации? Приведите пример.*  *Что представляет собой структура организации?. Приведите пример.* |  |
| **III** | **Лекция** | 1 | * **Тема 3. Коммуникации в системе менеджмента**   Сущность и роль коммуникаций в системе правления. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Совершенствование коммуникаций. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 3 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Устный опрос по теории курса 2   *Что представляет собой коммуникация?*  *Назовите виды коммуникаций. В чем их отличия?*  *Что может ухудшить качество коммуникаций?*  *Назовите элементы и этапы процесса коммуникаций.*  *Для чего необходимо проводить совершенствование коммуникаций в организациях,чем это вызвано?* |  |
| **IV** | **Лекция** | 1 | * **Тема 4. Социальная ответственность. Этика менеджмента**   Сущность и роль социально ответственности в системе управления. Знечение социофакторов для бизнеса и общества. Этика и современное управление. Мероприятия по улучшению этичности поведения. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 4 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Контрольная работа 1 |  |
| **V** | **Лекция** | 1 | * **Тема 5. Принятие решений**   Природа процесса принятия решений. Классификация организационных решений. Подходы к принятию решений. Этапы решения проблем и управлении организацией. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Устный опрос по теории курса 3   *Что понимается под процессом принятия решений?*  *Назоите подходы к принятию решений.*  *Что означают запрграммированные и незапрограммированные решения?*  *Назовите этапы принятия решений.*  *Какие факторы могут влиять на процесс принятия управленческих решений?*  *Как вы понимаете зависимость между стоимостью дополнительнойинформации и выгодой от ее приобретения?* |  |
| **VI** | **Лекция** | 1 | * **Тема 6. Модели и методы принятия решений**   Научный метод в управлении. Моделирование. Типы моделей. Процесс моделирования. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 6 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ конкретной ситуации 1 |  |
| **VII** | **Лекция** | 1 | * Итог пройденного материала |  |
|  | **Групповая работа / семинар** | 2 | * Контрольная работа 2 |  |
| **VIII** |  | 2 ч. | ***Промежуточный экзамен***  ***(по 1-7 теме)*** |  |
| **IX** | **Лекция** | 2 | * **Тема 8. Стратегическое и тактическое планирование в системе менеджмента**   Процесс формирования стратегического планироания.  Оценка стратегического плана. Тактические планы. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 7 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | * Анализ конкретной ситуации 2 |  |
| **X** | **Лекция** | 1 | * **Тема 9. Организационные структуры систем управления**   Теоретически аспект управления персоналом. Организационные отношения в структуре управления. Построение организационных структур. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 8 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ конкретныхой ситуации 3 * Контрольная работа 3 |  |
| **XI** | **Лекция** | 1 | * **Тема 10. Мотивация**   Сущность мотивации. Современные теории мотивации. Мотивация и компенсация. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 9 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ конкретной ситуации 4 |  |
| **XII** | **Лекция** | 1 | * **Тема 11. Контроль**   Сущность контроля в системе менеджмента. Процесс контроля. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 10 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ конкретной ситуации 5 * Контрольная работа 4 |  |
| **XIII** | **Лекция** | 1 | * **Тема 12. Групповая динамика**   Классификация организационных групп. Причины вступления в неформальную организацию. Сущность неформальных организаций. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 11 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 2 | * Устный опрос по теории курса 4   *Приведите классификацию организационных групп.*  *Какова коммуникационная система неформальных групп?*  *Каковы причины вступления в неформальные группы?* |  |
| **XIV** | **Лекция** | 1 | * **Тема 13. Руководство, власть и личное влияние**   Власть, влияние,лидерство. Формы власти. Стиль руководства. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 12 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Устный опрос по теории курса 5   *Охарактеризуйте власть, влияние, лидерство.*  *Почему власть необходима в управлении?*  *Назовите форму власти. Приведите краткую характеристику каждой.*  *Назовите подходы к пониманию сути лидерства.*  *На чем основывается теория лидерства (жизненного цикла)* |  |
| **XV** | **Лекция** | 1 | * **Тема 14. Управление конфликтами, изменениями**   Природа конфликта в управлении. Процесс конфликта. Сущность организационных изменений. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 13 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Контрольная работа 5 |  |
| **XVI** | **Лекция** | **3** | Заключительная лекция по пройденному материалу. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) |
| **XVII -XVIII** - |  | 3 ч. | **Заключительный экзамен** |  |
| **XIX -XX** |  |  | **Дополнительный экзамен** |  |