

**Факультет экономики, бизнеса и управления**

**Программа бакалавриата Бизнес Администрирования**

**СИЛЛАБУС**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название учебного курса** | **Основы менеджмента****Basic of Management** |
| **Код учебного курса** |  |
| **Статус учебного курса** | Обязательный |
| **ECTS** | ***5 ECTS*** |
| **Семестр обучения** | III семестр |
| **Язык обучения** | русский |
| **Автор / авторы учебной программы****(Преподаватель, преподаватели, исполнители курсов)** | **Дихаминджия Ирма-Академический доктор экономики, профессор.****Тел:**  **599440035** **E-mail:** **i.dikhaminjia@thu.edu.ge** **irmadik@gmail.com**Время консультации по договоренности, будет размещено на сайте. |
| **Цель учебного курса** | Целью учебного курса является формирование комплекса практических знаний и навыков организации и эффективного управления организацией с учетом влияния различных внутренних и внешних факторов. Студент изучит основные концепции современного менеджмента, историю развития науки управления, основные подходы и принципы управления, методы принятия управленческих решений; ознакомится с приоритетами современного менеджмента. |
| **Предпосылки допуска** | Без предпосылок |
| **Количество кредитов и распределение часов в соответствии с учебной нагрузкой студента (ECTS)** | **5 Кредитов (125 ч.)** **Контактные часы – 50 ч.** * Лекция - 19 ч.
* Работа в группе - 26 ч.
* Промежуточный экзамен -2 ч.
* Итоговый экзамен- 3 ч.

Часы на самостоятельную работу - 75 ч. |
| **Система оценки студента** | **Система оценки, существующая в Тбилисском Гуманитарном Учебном Университете, делится на следующие компоненты:**Из общего балла оценки (100 баллов) удельная доля промежуточной оценки суммарно составляет 60 баллов. Предусмотрена трехразовая оценка:* **активность студента** в течение учебного семестра **– 40 баллов;**
* **промежуточный экзамен – 20 баллов;**
* **заключительный экзамен, у**дельная доля которогосоставляет **40 баллов.**

В компоненте промежуточных оценок предел минимальной компетенции суммарно составляет минимум **21 балл**.Предел минимальной компетенции итоговой оценки составляет 50% от общей суммы заключительной оценки, то есть **20 баллов из 40**.**Система оценки допускает:****а) Положительную оценку пяти видов:****а.а)(А) Отлично –** 91-100 баллов оценки;**а.б)(В) Очень хорошо –** 81-90 баллов максимальной оценки;**а.в)(C) Хорошо –** 71-80 баллов максимальной оценки;**а.г)(D)Удовлетворительно** – 61-70 баллов максимальной оценки; **а.д) (E) Достаточно** –51-60 баллов максимальной оценки;**б) Отрицательную оценку двух видов:****б.а) (FX) Не сдал** – 41-50 баллов максимальной оценки, что означает следующее: студенту для сдачи предмета необходимо больше заниматься и ему предоставляется право после самостоятельных занятий один раз выйти на экзамен;**б.б) (F) Срезался** – 40 баллов и меньше максимальной оценки, что означает: проведенная студентом работа недостаточна и он должен заново изучить предмет.1. В случае получения одной из отрицательных оценок: **(FX) «не сдал»** - университет назначает дополнительный экзамен не позднее чем через 5 дней после объявления результатов заключительного экзамена, что будет отражено в экзаменационной таблице.
2. Оценка, полученная студентом на дополнительном экзамене, является окончательной оценкой студента, в которой не учитывается полученная на заключительном экзамене отрицательная оценка.

Если студент на дополнительном экзамене получил от 0 до 50 баллов, то в итоговой экзаменационной ведомости студенту оформляется оценка **(F) – 0 баллов**. |
| **Содержание учебного курса** | См. Приложение 1 |
| **Система оценки и показатели,****Критерии оценки знаний студентов** |

|  |
| --- |
| **Компоненты и формы оценки** |
| **Формы оценки:** | **Максимальный балл** |
| **Промежуточная оценка** | **60** |
| **Итоговая оценка**  | **40** |
| **Компоненты оценки** | **Количество** | **Максимальная оценка компонента** | **Максимальный балл** |
| **Промежуточная оценка** |  |  |  |
| Устный опрос по теории курса | **5** | **2** | **10** |
| Анализ конкретных ситуаций | **5** | **3** | **15** |
| Контрольная работа | **5** | **3** | **15** |
| Промежуточный экзамен | 1 | 20 | **20** |
| **Финальный экзамен** | **1** | **40** | **40** |
|   |
| **Критерии и оценки** |
| **Устный опрос по теории курса 5X2=10 балл** |
| **2** | Ответ полный и исчерпывающий. Соответствующая терминология использована полностью. Студент демонстрирует глубокие знания базовой литературы. Имеет хорошую логическую аргументацию и четко отстаивает свои аргументы по актуальному вопросу основной литературы. |
| **1** | Ответ неполный. При обсуждении не используется соответствующая терминология. Студент знаком с материалом, хотя недостатки очевидны. Логические рассуждения фрагментарны. |
| **0** | Студент совершенно не знаком с проблемой |
| **Контрольная работа (5X3=15 баллов)** |
| (Одна Контрольная работа состоит из 10 закрытых вопросов, каждый из которых оценивается в 0,3 балла. Суммарная максимальная оценка одной работы 3 балла (**10X0,3=3 балла** ) |
| **0,3** | Ответ верный |
| **0** | Ответ неверный |
| **Анализ конкретных ситуаций (5X3 =15 баллов)** |
| (Рассматривается в общей сложности 5 ситуаций, подлежащих оценке) |
| **3** | Точно описывает данную бизнес-ситуацию, детально анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; Делает соответствующие выводы; Может посмотреть на ситуацию с другой точки зрения и привести аналогичные примеры; |
| **2** | Точно описывает данную бизнес-ситуацию, детально анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; Делает соответствующие выводы; Может привести похожие примеры; |
| **1** | Описывает данную бизнес-ситуацию, анализирует, оценивает и устанавливает причинно-следственные связи на основе полученных знаний; |
| **0** | Студент не участвует в процессе анализа бизнес-ситуации |
| **Промежуточный экзамен (20 баллов)** |
|  (Тест состоит из 20 закрытых вопросов) |
| **1** | Ответ верный |
| **0** | Ответ неверный |
|  |
| **Финальный экзамен (40 баллов)** |
|  (Тест состоит из 40 закрытых типов вопросов) |
| **1** | Ответ верный |
| **0** | Ответ неверный |

 |
| **Обязательная литература** | 1. Пустынникова Е.В., Основы менеджмента., Издательство:КноРус., 2021-311 с. (эл.)

Язык:russianСтраницы:311 |
| **Дополнительная литература** | 1. МЕСКОН М, АЛЬБЕРТ М., ХЕДОУРИ Ф., Основы менеджмента., пер. с англ., МОСКВА • Издательство «ДЕЛО» • 2019-672 с.
2. Трошина Е.В., Алехина Л.Л., Анурина Т.М., Бочкарев Б.А., Основы менеджмента., Издательство: КноРус., 2021-488с.
 |
| **Результаты обучения** | **Знание и осознание** - Студент:* **Разъясняет** основные концепции и принципы управления;
* **Объясняет** современные подходы и методы управления;
* **Определяет** роль и важность рационального менеджмента в управлении организацией;

**Навыки** - Студент:* **формулирует** задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
* **анализирует** организационную структуру и разрабатывает предложения по ее совершенствованию;
* **разрабатывает** процедуры и методы контроля;
* **владеет** методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль).
 |
| **Формы и методы обучения** |

|  |
| --- |
| **Методы обучения**  |
| Лекция |[x]
| Рабочая группа |[x]
| Практическая работа |[x]
| Лабораторная  |[ ]
| Практика |[ ]
| Курсовая работа/проект |[ ]
| Консультация |[x]
| Электронное обучение (E-learning) |[ ]
| Самостоятельная работа |[x]
| **Активность** |
| [x]  Дискуссия/дебаты; [x]  Групповая (collaborative) работа; [ ]  Обучение основанное на проблеме (PBL); [x]  Метод случайного анализа (Case study); [ ]  Мозговой штурм (Brain storming); [x]  Ролевые и ситуационные игры; [x]  Демонстративный метод; [ ]  Метод индукции; [ ]  Метод дедукции; [ ]  Метод анализа; [ ]  Метод синтеза; [x]  Вербальный метод; [ ]  Метод письменной работы; [x]  Объяснотельно-разьяснительный метод; [ ]  Обучение, ориентированное на действия; [ ]  Разработка проекта и презентация. |

 |

***Приложение 1***

**Содержание учебного курса**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учебная неделя** | **Форма обучения** | **Количество часов** | **Тематика** | **Литература** |
| **I** | **Лекция** | 2 | **Ознакомление с силлабусом.*** **Тема 1. История менеджмента**

Управление организацией и теоретические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента.  | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 1 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | * Дискуссия *о природе управления, о развития менеджмента.*
 |  |
| **II** | **Лекция** | 1 | * **Тема 2. Общая теория управления**

Суть управленческой деятельности. Менеджмент в системе экономических дисциплин. Основные функции. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 2 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Устный опрос по теории курса 1

*Что представляет собой организация?**Какова суть управленческого труда?**Роли руководителя.**Каковы принципы построения организаций?**Что необходимо для работы организации?**Посредством чего осуществляется взаимосвязь между целями и ресурсами?**Назовите и приведите пример факторов внешней среды.**Каковы цели организации? Приведите пример.**Что представляет собой структура организации?. Приведите пример.* |  |
| **III** | **Лекция** | 1 | * **Тема 3. Коммуникации в системе менеджмента**

Сущность и роль коммуникаций в системе правления. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Совершенствование коммуникаций. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 3 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Устный опрос по теории курса 2

*Что представляет собой коммуникация?**Назовите виды коммуникаций. В чем их отличия?**Что может ухудшить качество коммуникаций?**Назовите элементы и этапы процесса коммуникаций.**Для чего необходимо проводить совершенствование коммуникаций в организациях,чем это вызвано?* |  |
| **IV** | **Лекция** | 1 | * **Тема 4. Социальная ответственность. Этика менеджмента**

Сущность и роль социально ответственности в системе управления. Знечение социофакторов для бизнеса и общества. Этика и современное управление. Мероприятия по улучшению этичности поведения. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 4 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Контрольная работа 1
 |  |
| **V** | **Лекция** | 1 | * **Тема 5. Принятие решений**

Природа процесса принятия решений. Классификация организационных решений. Подходы к принятию решений. Этапы решения проблем и управлении организацией. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава  |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Устный опрос по теории курса 3

*Что понимается под процессом принятия решений?**Назоите подходы к принятию решений.**Что означают запрграммированные и незапрограммированные решения?**Назовите этапы принятия решений.**Какие факторы могут влиять на процесс принятия управленческих решений?**Как вы понимаете зависимость между стоимостью дополнительнойинформации и выгодой от ее приобретения?* |  |
| **VI** | **Лекция** | 1 | * **Тема 6. Модели и методы принятия решений**

Научный метод в управлении. Моделирование. Типы моделей. Процесс моделирования. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 6 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ конкретной ситуации 1
 |  |
| **VII** | **Лекция** | 1 | * Итог пройденного материала
 |  |
|  | **Групповая работа / семинар** | 2 | * Контрольная работа 2
 |  |
| **VIII** |  | 2 ч. | ***Промежуточный экзамен******(по 1-7 теме)*** |  |
| **IX** | **Лекция** | 2 | * **Тема 8. Стратегическое и тактическое планирование в системе менеджмента**

Процесс формирования стратегического планироания.Оценка стратегического плана. Тактические планы. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 7 |
| **Групповая работа / семинар** | 1 | * Анализ конкретной ситуации 2
 |  |
| **X** | **Лекция** | 1 | * **Тема 9. Организационные структуры систем управления**

Теоретически аспект управления персоналом. Организационные отношения в структуре управления. Построение организационных структур. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 8 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ конкретныхой ситуации 3
* Контрольная работа 3
 |  |
| **XI** | **Лекция** | 1 | * **Тема 10. Мотивация**

Сущность мотивации. Современные теории мотивации. Мотивация и компенсация. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 9 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ конкретной ситуации 4
 |  |
| **XII** | **Лекция** | 1 | * **Тема 11. Контроль**

Сущность контроля в системе менеджмента. Процесс контроля. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 10 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 2 | * Анализ конкретной ситуации 5
* Контрольная работа 4
 |  |
| **XIII** | **Лекция** | 1 | * **Тема 12. Групповая динамика**

Классификация организационных групп. Причины вступления в неформальную организацию. Сущность неформальных организаций. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 11 |
|  | **Групповая работа / семинар** | 2 | * Устный опрос по теории курса 4

*Приведите классификацию организационных групп.**Какова коммуникационная система неформальных групп?**Каковы причины вступления в неформальные группы?* |  |
| **XIV** | **Лекция** | 1 | * **Тема 13. Руководство, власть и личное влияние**

Власть, влияние,лидерство. Формы власти. Стиль руководства. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 12 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Устный опрос по теории курса 5

*Охарактеризуйте власть, влияние, лидерство.**Почему власть необходима в управлении?**Назовите форму власти. Приведите краткую характеристику каждой.**Назовите подходы к пониманию сути лидерства.**На чем основывается теория лидерства (жизненного цикла)* |  |
| **XV** | **Лекция** | 1 | * **Тема 14. Управление конфликтами, изменениями**

Природа конфликта в управлении. Процесс конфликта. Сущность организационных изменений.  | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.) глава 13 |
| **Групповая работа / семинар** | 2 | * Контрольная работа 5
 |  |
| **XVI** | **Лекция** | **3** | Заключительная лекция по пройденному материалу. | Основы менеджмента., Пустынникова Е.В. Издательство:КноРус., 2021. (эл.)  |
| **XVII -XVIII** - |  | 3 ч. | **Заключительный экзамен** |  |
| **XIX -XX** |  |  | **Дополнительный экзамен** |  |