

**ეკონომიკის, ბიზნესისა და მართვის ფაკულტეტი**

**ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა**

**სილაბუსი**

|  |  |
| --- | --- |
| **სასწავლო კურსის დასახელება** | **ექსპორტის მენეჯმენტი****Export Management** |
| **სასწავლო კურსის კოდი** | **BUE008** |
| **სასწავლო კურსის სტატუსი** | არჩევითი |
| **ECTS** | 5 ***ECTS*** |
| **სწავლების სემესტრი** |  |
| **სწავლების ენა** | ქართული |
| **სილაბუსის ავტორი/ავტორები****(ლექტორი, ლექტორები, კურსის განმახორციელებლები)** | **გივი მაკალათია, აფილირებული ასოცირებული პროფესორი**მობილური: 557 355793ელ. ფოსტა: Givi.makalatia24@gmail.comკონსულტაცია განხორციელდება წინასწარ განსაზღვრული გრაფიკის შესაბამისად. |
| **სასწავლო კურსის მიზანი** | * სასწავლო კურსის მიზანია სტუდენტებს შეასწავლოს საგარეო ბაზრებზე გასვლისათვის საჭირო ღონისძიებების კომპლექსი, კერძოდ თუ როგორ შეისწავლონ კომპანიის საექსპორტო პოტენციალი, როგორ შეაფასონ უცხოური ბაზრები და კონკურენტები, როგორ მოამზადონ პროდუქცია საექსპორტოდ და რომელი სტრატეგიით მოახდინონ შესვლა უცხოურ ბაზრებზე.
 |
| **დაშვების წინაპირობა** | საერთაშორისო ბიზნესი |
| **კრედიტების რაოდენობა და საათების განაწილება სტუდენტის დატვირთვის შესაბამისად (ECTS** | **5 კრედიტი (125 სთ)****საკონტაქტო საათები - 50 სთ.** * ლექცია - 25 სთ.
* სამუშაო ჯგუფში მუშაობა - 20 სთ.
* შუალედური გამოცდა - 2 სთ.
* დასკვნითი გამოცდა - 5 სთ.

**დამოუკიდებელი საათები - 75 სთ.**  |
| **სტუდენტის შეფასების სისტემა** | **თბილისის ჰუმანიტარული სასწავლო უნივერსიტეტში არსებული შეფასების სისტემა შემდეგია:**შეფასების საერთო ქულიდან (100 ქულა) შუალედური შეფასების ხვედრითი წილი შეადგენს ჯამურად 60 ქულას; გათვალისწინებულია სამჯერადი შეფასება: * **სტუდენტის აქტივობა** სასწავლო სემესტრის განმავლობაში - **40 ქულა;**
* **შუალედური გამოცდა - 20 ქულა;**
* **დასკვნითი გამოცდა, რომლის** ხვედრითი წილი შეადგენს - **40 ქულას.**

შუალედური შეფასებების კომპონენტში მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი ჯამურად შეადგენს მინიმუმ **21 ქულას.** დასკვნითი შეფასების მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი შეადგენს დასკვნითი შეფასების საერთო ჯამის **50%-ს** ანუ **20 ქულას** **40 ქულიდან.****შეფასების სისტემა უშვებს:**ა) **ხუთი სახის დადებით შეფასებას:**ა.ა) **(A) ფრიადი** – შეფასების 91-100 ქულა;ა.ბ) (**B) ძალიან კარგი** – მაქსიმალური შეფასების 81-90 ქულა; ა.გ) (**C) კარგი –** მაქსიმალური შეფასების 71-80 ქულა;ა.დ) **(D) დამაკმაყოფილებელი** – მაქსიმალური შეფასების 61-70 ქულა; **ა.ე) (E) საკმარისი** – მაქსიმალური შეფასების 51-60 ქულა.**ბ) ორი სახის უარყოფით შეფასებას:****ბ.ა) (FX) ვერ ჩააბარა** – მაქსიმალური შეფასების 41-50 ქულა, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;**ბ.ბ) (F) ჩაიჭრა** – მაქსიმალური შეფასების 40 ქულა და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.1. ერთ-ერთი უარყოფით შეფასების: (FX) „ვერ ჩააბარა“-ს მიღების შემთხვევაში უნივერსიტეტი ნიშნავს დამატებით გამოცდას დასკვნითი გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან არანაკლებ 5 დღეში და აისახება საგამოცდო ცხრილში. დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასება არის სტუდენტის საბოლოო შეფასება, რომელშიც არ მოიაზრება ძირითად დასკვნით გამოცდაზე მიღებული უარყოფითი ქულა.

თუ სტუდენტმა დამატებით გამოცდაზე მიიღო 0-დან 50 ქულამდე, საბოლოო საგამოცდო უწყისში სტუდენტს უფორმდება შეფასება (F) -0 ქულა. |
| **სასწავლო კურსის შინაარსი** | **იხილეთ დანართი N1** |
| **შეფასების სისტემა და მაჩვენებლები,** **სტუდენტის ცოდნის შეფასების კრიტერიუმები** |

|  |
| --- |
| **შეფასების ფორმები და კომპონენტები** |
| **შეფასების ფორმები:** | **მაქსიმალური ქულა** |
| **შუალედური შეფასება** | **60** |
| **დასკვნითი შეფასება**  | **40** |
| **შეფასების კომპონენტები** | **რაოდენობა** | **კომპონენტის მაქს შეფასება** | **მაქსიმალური ქულა** |
| **შუალედური შეფასება** |  |  |  |
| შემთხვევის ანალიზი | **5** | **3** | **15** |
| ტესტი | **5** | **2** | **10** |
| ზეპირი გამოკითხვა | **5** | **3** | **15** |
| შუალედური გამოცდა | 1 | 20 | **20** |
| **ფინალური გამოცდა** | **1** | **40** | **40** |
|   |
| **შეფასების კრიტერიუმები** |
| **შემთხვევის ანალიზი (5X3=15 ქულა) (სემესტრის განმავლობაში სტუდენტს ეძლევა 5 შემთხვევის ანალიზი განსახილველად** |
| **3** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; შეუძლია სიტუაციის განსხვავებულ ჭრილში დანახვა და მსგავსი მაგალითების მოყვანა; |
| **2** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; შეუძლია მსგავსი მაგალითების მოყვანა; |
| **1** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; |
| **0** | სტუდენტი არ მონაწილეობს ბიზნეს სიტუაციის ანალიზის პროცესში. |
| **ტესტი (5X2=10 ქულა)**სემესტრის განმავლობაში სტუდენტს ეძლევა 5 ტესტი. ტესტი შედგება 10 ტესტური დავალებისგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 10-ის |
| **0,2** | პასუხი სწორია |
| **0** | პასუხი არა სწორია |
| **შუალედური გამოცდა (20 ქულა)** |
| ტესტი ( 5X1=5 ქულა) ტესტი შედგება 5 ტესტური დავალებისგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 5-ის |
| 1 | პასუხი სწორია |
| 0 | პასუხი არა სწორია |
| თეორიული საკითხის შეფასების კრიტერიუმები (5X3)=15 |
| 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. |
| 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. |
| 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. |
| 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. |
| **ფინალური გამოცდა (40 ქულა)** |
| თეორიული საკითხის შეფასების კრიტერიუმები (8X3)=24 |
| 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. |
| 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. |
| 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. |
| 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. |
| **ტესტი ( 16X1=16 ქულა)**  |
|  ტესტი შედგება 10 ტესტური დავალებისგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 16-ის |
| 1 | პასუხი სწორია |
| 0 | პასუხი არა სწორია |

 |
| **სავალდებულო ლიტერატურა** | 1. ექსპორტის გზამკვლევი, ექსპორტის განვითარების ასოციაცია, თბილისი, 2018. (ელ.ვერსია)
2. Thomas A. Cook. Mastering import and export management. American Management Association. 2012 (ელ.ვერსია)
 |
| **დამატებითი ლიტერატურა** | 1. ექსპორტ-იმპორტის გზამკვლევი, ვაჭრობის ხელშეწყობის ცენტრი, თბილისი, 2012.
2. ევროკავშირსა და საქართველოს შორის ურთიერთობების გაღრმავება, რა, რატომ და როგორ?, რედაქტორები: მაიკლ ემერსონი და თამარ კოვზირიძე, 2016;
3. ექსპორტის განვითარების ასოციაცია, [https://www.eda.org.ge](https://www.eda.org.ge/)
4. აწარმოე საქართველოში, <http://www.enterprisegeorgia.gov.ge>
 |
| **სწავლის შედეგები** | **ცოდნა და გაცნობიერება** - სტუდენტი:* განმარტავს საერთაშორისო ვაჭრობის დეტერმინანტებს და აღწერს საერთაშორისო და რეგიონალური სავაჭრო შეთანხმებებს;
* აღწერს ექსპორტის განაწილების არხებს და საერთაშორისო ვაჭრობის რეჟიმებს;
* განმარტავს ექსპორტის სტრატეგიებს და იხილავს მათი გამოყენების შესაძლებლობებს;

**უნარი** - სტუდენტი:* ახდენს საგარეო ბაზრების სეგმენტაციას შეიმუშავებს ამ ბაზრებზე გასვლის სტრატეგიებს და ამზადებს პროდუქციას ექსპორტისათვის;
* აანალიზებს საერთაშორისო ლოგისტიკურ პროცესებს, ახდენს არსებული რისკების იდენტიფიცირებას და ინკოტერმსის (Incoterms) პირობების ანალიზის საფუძველზე აყალიბებს კონკრეტული კონტრაქტისთვის მისაღებ პირობებს;
 |
| **სწავლების მეთოდები და ფორმები** |

|  |
| --- |
| **სწავლა-სწავლების მეთოდები** |
| ლექცია |[x]
| სამუშაო ჯგუფი |[x]
| პრაქტიკული მეცადინეობა |[ ]
| ლაბორატორიული  |[ ]
| პრაქტიკა |[ ]
| საკურსო სამუშაო/პროექტი |[ ]
| კონსულტაცია |[x]
| ელექტრონული სწავლება (E-learning) |[ ]
| დამოუკიდებელი მუშაობა |[x]
| **აქტიობები** |
| [x]  დისკუსია/დებატები [ ]  ჯგუფური (collaborative) მუშაობა; [ ]  პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL) [x]  შემთხვევების შესწავლა (Case study) [ ]  გონებრივი იერიში (Brain storming) [ ]  როლური და სიტუაციური თამაშები [x]  დემონსტრირების მეთოდი; [x]  ინდუქციური მეთოდი [x]  დედუქციური მეთოდი [x]  ანალიზის მეთოდ [x]  სინთეზის მეთოდი [x]  ვერბალური მეთოდი [x]  წერითი მუშაობის მეთოდი [x]  ახსნა-განმარტებითი მეთოდი [ ]  ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება [x]  პროექტის შემუშავება და პრეზენტაცია; |

 |

***დანართი 1***

***სასწავლო კურსის შინაარსი***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **სასწავლო კვირა** | **სწავლების ფორმა** | **საათების რაოდენობა** | **თემატიკა** | **ლიტერატურა** |
| **I** | **ლექცია** | 2 | **თემა 1: საერთაშორისო ვაჭრობის ზრდა და მიმართულება*** საერთაშორისო ვაჭრობის მნიშვნელობა გლობალურ ეკონომიკაში;
* საერთაშორისო ვაჭრობის დეტერმინატები;
* ვაჭრობის საზღვრები და მიმართულებები;
* ვაჭრობის მიმართულებების განვითარება;
 | * [1] თავი 1
* [2] თავი 2
 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 1 | * დისკუსია
 |  |
| **II** | **ლექცია** | 1 | **თემა 2:** **საერთაშორისო და რეგიონალური სავაჭრო შეთანხმებები*** ზოგადი შეთანხმება ტარიფებისა და ვაჭრობის შესახებ (GATT) და მსოფლიო სავაჭრო ორგანიზაცია (WTO);
* რეგიონალური ინტეგრაციის შეთანხმება (RIAs);
* ჩრდილოეთ ამერიკის შეთანხმება თავისუფალი ვაჭრობის შესახებ (NAFTA);
* საქონლით ვაჭრობა DCFTA-ის პირობებში.
* ვაჭრობა ჩინეთთან და ჰონგ-კონგთან.
 | * [1] თავი 2;
* [2] თავი 4;
 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 | * შემთხვევის ანალიზი 1
* ზეპირი გამოკითხვა 1
 |  |
| **III** | **ლექცია** | 1 | **თემა 3: საგარეო სავაჭრო პოლიტიკა** * სატარიფო და არასატარიფო ბარიერები.
* უპირატესი ხელშეწყობის რეჟიმი.
* პრეფერენციათა განზოგადებული სისტემა (GSP+)
 | * [2] თავი 4;
 |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 | * *ტესტი 1*
* *დისკუსია*
 |  |
| **IV** | **ლექცია** | 2 | **თემა 4: დაგეგმვა და ექსპორტისათვის მომზადება*** პროდუქციის შეფასება და შერჩევა;
* საერთაშორისო ბაზრის კვლევა;
* საერთაშორისო ბაზრის შეფასება;
* საერთაშორისო ბიზნეს გეგმის ჩამოყალიბება;
* კონსულტაციები ექსპორტზე, უცხოური გამოცდილების გაცნობა;
 | * [1] თავი 4
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * შემთხვევის ანალიზი 2
 |  |
| **V** | **ლექცია** | 2 | **თემა 5: ესპორტის განაწილების არხები*** პირდაპირი და არაპირდაპირი არხები;
* ადგილმდებარეობა, კონტაქტები, აგენტებისა და დისტრიბუტირების შეფასება;
* უცხოელ სავაჭრო აგენტებთან და დისტრიბუტორებთან კონტრაქტები;
* კონტრაქტების ძირითადი პირობების განსაზღვრა;
* უცხოელი სავაჭრო აგენტების და წარმომადგენელბის მხარდაჭერა და მოტივაცია;
 | * [1] თავი 5;
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * ზეპირი გამოკითხვა 2
 |  |
| **VI** | **ლექცია** | 1 | **თემა 6: საერთაშორისო ლოგისტიკა, რისკები და დაზღვევა*** საერთშორისო ლოგისტიკის პროცესი, ფუნქციები,;
* ლოგისტიკურ გადაწყვეტილებებზე გარე გავლენები;
* ლოგისტიკის ტიპიური პრობლემები და გადაწყვეტილებები;
* რისკები საერთაშორისო ვაჭრობაში;
* საზღვაო და საავიაციო დაზღვევა, პირობები და პროცედურები;
 | * [1] თავი 6
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ტესტი 2;
* ზეპირი გამოკითხვა 3;
 |  |
| **VII** | **ლექცია** | 2 | **თემა 7: ინკოტერმსის პირობები*** ინკოტერმსის არსი.
* წესები ტრანსპორტის ნებისმიერი სახეობისათვის: EXW, FCA, CPT, CIP, DAT, DAP, DDP.
* წესები საზღვაო და საწყლოსნო ტრანსპორტის სახეობებისათვის: FAS, FOB, CFR, CIF.
 | * [2] თავი 5;
 |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * შემთხვევის ანალიზი 3
 |  |
| **VIII** |  | 2 სთ | ***შუალედური გამოცდა*****(1-7 თემაზე)** |  |
| **IX** | **ლექცია** | 2 | **თემა 8: ფასდადება საერთაშორისო ვაჭრობაში*** საექსპორტო ფასების დეტერმინანტები;
* ფასწარმოქნა საექსპორტო ბაზრებზე;
* გაყიდვების პირობები;
 | * [1] თავი 7
* [2] თავი 31
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * შემთხვევის ანალიზი 4;
 |  |
| **X** | **ლექცია** | 1 | **თემა 9: საექსპორტო პროდუქტის მომზადება*** სავაჭრო ნიშანი, ადგილწარმოშობის დასახელება და გეოგრაფიული აღნიშვნა.
* პროდუქტის უვნებლობის სერტიფიკატები.
* პროდუქტის წარმოშობის სერტიფიკატი.
* შეფუთვა და მარკირება.
* შტრიხკოდის სტანდარტები და მისი გამცემი ორგანიზაცია.
 | * [2] თავი 9
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ტესტი 3;
* დისკუსია;
 |  |
| **XI** | **ლექცია** | 2 | **თემა 10: საექსპორტო დოკუმენტაციის მომზადება*** პირველი კონტაქტი, კონტრაქტი.
* თანმხლები დოკუმენტაცია.
* საბაჟო საკითხები.
* ანაზღაურების მეთოდები.
 | * [1] თავი 9
* [2] თავი 13
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * ზეპირი გამიკითხვა 4;
 |  |
| **XII** | **ლექცია** | 1 | **თემა 11: საერთაშორისო მოლაპარაკებები და კონტრაქტი*** მოლაპარაკებებისთვის მომზადება: საკუთარი ინტერესების განსაზღვრა.
* მოლაპარაკებებისთვის მომზადება: პარტნიორის ინტერესების განსაზღვრა.
* კომუნიკაციის არხები.
* მოლაპარაკებების ოფიციალური დოკუმენტაცია.
* რისკები და მათი მართვა.
 | * [1] თავი 8
 |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * ტესტი 4;
* დისკუსია;
 |  |
| **XIII** | **ლექცია** | 1 | **თემა 12: ვალუტის კურსები და საერთაშორისო ვაჭრობა*** ოპერაციები უცხოური ვალუტით;
* სავალუტო რისკებისაგან დაცვა;
 | * [1] თავი 11
 |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 | * შემთხვევის ანალიზი 5
* დისკუსია
 |  |
| **XIV** | **ლექცია** | 2 | **თემა 13: ექსპორტის პოლიტიკა და რეგულაციები*** ლიცენზიები; სტანდარტები; მეტროლოგია;
* აკრედიტაცია, სერტიფიცირება.
* ხარისხის ეროვნული ინფრასტრუქტურა.
* საერთაშორისოდ აღიარება.
* ექსპორტის სტიმულირება;
 | * [1} თავი 15
* [2] თავი 7
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * ზეპირი გამოკითხვა 5
 |  |
| **XV** | **ლექცია** | 2 | **თემა 14: ევროკავშირთან ღრმა და ყოვლისმომცველი****თავისუფალი სავაჭრო სივრცის შესახებ შეთანხმება*** საქონლის ბაზარზე დაშვება;
* დაცვითი ზომები ვაჭრობაში;
* საბაჟო საკითხები და ვაჭრობის ხელშეწყობა;
* სამრეწველო საქონლის ტექნიკური სტანდარტები;
* სურსათის უვნებლობასთან დაკავშირებული რეგულაციები;
* მომსახურება;
* საჯარო შესყიდვები;
* ინტელექტუალური საკუთრების უფლებები
* კონკურენციის პოლიტიკა
 | * [4] ნაწილი 2
 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 1 | * ტესტი 5
 |  |
| **XVI** | ***ლექცია*** | 3 | **შემაჯამებელი ლექცია განვლილ თემებზე** |  |
| **XVII -XVIII**  |  | 3 |  **დასკვნითი გამოცდა** |  |
| **XIX -XX** |  |  | **დამატებითი გამოცდა** |  |