

**ეკონომიკის, ბიზნესისა და მართვის ფაკულტეტი**

**ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა**

**სილაბუსი**

|  |  |
| --- | --- |
| **სასწავლო კურსის დასახელება** | **საერთაშორისო მენეჯმენტი**  **International Management** |
| **სასწავლო კურსის კოდი** | **BUE005** |
| **სასწავლო კურსის სტატუსი** | არჩევითი |
| **ECTS** | 5 ***ECTS*** |
| **სწავლების სემესტრი** |  |
| **სწავლების ენა** | ქართული |
| **სილაბუსის ავტორი/ავტორები**  **(ლექტორი, ლექტორები, კურსის განმახორციელებლები)** | **სოფიკო ჯვარშეიშვილი, მოწვეული ლექტორი**  **ტელ:** +995577253098  **E-mail:** [Sofiko.dzhvarsheishvili@gmail.com](mailto:Sofiko.dzhvarsheishvili@gmail.com)  კონსულტაციის დრო შეთანხმებისამებრ, განთავსდება ვებ-გვერდზე |
| **სასწავლო კურსის მიზანი** | * საერთაშორისო მენეჯმენტის სასწავლო კურსის მიზანია სტუდენტებს გააცნოს კომპანიების საერთაშორისო აქტივობების მართვის მეთოდები ვაჭრობისა და პუი-ის ნაკადების მზარდი ზრდის პირობებში. ასევე გააცნოს კომპანიების საერთაშორისო საქმიანობის სტრატეგიული ასპექტები და მათი როლი ფასეულობის შექმნის პროცესში. |
| **დაშვების წინაპირობა** | მენეჯმენტის საფუძვლები |
| **კრედიტების რაოდენობა და საათების განაწილება სტუდენტის დატვირთვის შესაბამისად (ECTS** | **5 კრედიტი (125 სთ)**   * **საკონტაქტო საათები - 50 სთ** * ლექცია - 15სთ * სამუშაო ჯგუფში მუშაობა - 30 სთ * შუალედური გამოცდა - 2 სთ. * დასკვნითი გამოცდა - 3 სთ. * **დამოუკიდებელი საათები - 75** |
| **სტუდენტის შეფასების სისტემა** | **თბილისის ჰუმანიტარული სასწავლო უნივერსიტეტში არსებული შეფასების სისტემა შემდეგია:**  შეფასების საერთო ქულიდან (100 ქულა) შუალედური შეფასების ხვედრითი წილი შეადგენს ჯამურად 60 ქულას; გათვალისწინებულია სამჯერადი შეფასება:   * **სტუდენტის აქტივობა** სასწავლო სემესტრის განმავლობაში 4**0 ქულა;** * **შუალედური გამოცდა - 20 ქულა;** * **დასკვნითი გამოცდა, რომლის** ხვედრითი წილი შეადგენს - **40 ქულას.**   შუალედური შეფასებების კომპონენტში მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი ჯამურად შეადგენს მინიმუმ **21 ქულას.**  დასკვნითი შეფასების მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი შეადგენს დასკვნითი შეფასების საერთო ჯამის **50%-ს** ანუ **20 ქულას** **40 ქულიდან.**  **შეფასების სისტემა უშვებს:**  ა) **ხუთი სახის დადებით შეფასებას:**  ა.ა) **(A) ფრიადი** – შეფასების 91-100 ქულა;  ა.ბ) (**B) ძალიან კარგი** – მაქსიმალური შეფასების 81-90 ქულა;  ა.გ) (**C) კარგი –** მაქსიმალური შეფასების 71-80 ქულა;  ა.დ) **(D) დამაკმაყოფილებელი** – მაქსიმალური შეფასების 61-70 ქულა;  **ა.ე) (E) საკმარისი** – მაქსიმალური შეფასების 51-60 ქულა.  **ბ) ორი სახის უარყოფით შეფასებას:**  **ბ.ა) (FX) ვერ ჩააბარა** – მაქსიმალური შეფასების 41-50 ქულა, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;  **ბ.ბ) (F) ჩაიჭრა** – მაქსიმალური შეფასების 40 ქულა და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.   1. ერთ-ერთი უარყოფით შეფასების: (FX) „ვერ ჩააბარა“-ს მიღების შემთხვევაში უნივერსიტეტი ნიშნავს დამატებით გამოცდას დასკვნითი გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან არანაკლებ 5 დღეში და აისახება საგამოცდო ცხრილში. დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასება არის სტუდენტის საბოლოო შეფასება, რომელშიც არ მოიაზრება ძირითად დასკვნით გამოცდაზე მიღებული უარყოფითი ქულა.   თუ სტუდენტმა დამატებით გამოცდაზე მიიღო 0-დან 50 ქულამდე, საბოლოო საგამოცდო უწყისში სტუდენტს უფორმდება შეფასება (F) -0 ქულა. |
| **სასწავლო კურსის შინაარსი** | **იხილეთ დანართი N1** |
| **შეფასების სისტემა და მაჩვენებლები,**  **სტუდენტის ცოდნის შეფასების კრიტერიუმები** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **შეფასების ფორმები და კომპონენტები** | | | | | **შეფასების ფორმები:** | | | **მაქსიმალური ქულა** | | **შუალედური შეფასება** | | | **60** | | **დასკვნითი შეფასება** | | | **40** | | **შეფასების კომპონენტები** | **რაოდენობა** | **კომპონენტის მაქს შეფასება** | **მაქსიმალური ქულა** | | **შუალედური შეფასება** |  |  |  | | შემთხვევის ანალიზი | **10** | **2** | **20** | | ქვიზი | **5** | **1** | **5** | | ზეპირი პრეზენტაცია | **5** | **3** | **15** | | შუალედური გამოცდა | 1 | 20 | **20** | | **ფინალური გამოცდა** | **1** | **40** | **40** | |  | | | | | **შეფასების კრიტერიუმები** | | | | | **შემთხვევის ანალიზი (10X2=20 ქულა)** | | | | | **2** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; შეუძლია სიტუაციის განსხვავებულ ჭრილში დანახვა და მსგავსი მაგალითების მოყვანა; | | | | **1** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს, მაგრამ სუსტად ახდენს მიზეზ-შედეგობრივი კავშირების დადგენას; ვერ ახერხებს ალტერნატიული ვარიანტების განსაზღვრას; | | | | **0** | ვერ ახერხებს სიტუაციის ანალიზს და შეფასებას | | | | **ქვიზი (5X1=5 ქულა)**  სტუდენტს ეძლევა 5 ქვიზი. ქვიზი შედგება 10 საკითხისაგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 1-ის. | | | | | **0,1** | პასუხი სწორია | | | | **0** | პასუხი არა სწორია | | | | **ზეპირი პრეზენტაცია (5X3)=15** | | | | | 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. | | | | 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. | | | | 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. | | | | 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. | | | | **შუალედური გამოცდა (20 ქულა)** | | | | | **ტესტი**  (5X1=5 ქულა) სტუდენტს ეძლევა 5 ტესტი. ტესტი შედგება 5 ტესტური დავალებისგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 5-ის | | | | | 1 | პასუხი სწორია | | | | 0 | პასუხი არა სწორია | | | | **თეორიული საკითხის** შეფასების კრიტერიუმები (5X3)=15 | | | | | 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. | | | | 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. | | | | 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. | | | | 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. | | | | **ფინალური გამოცდა (40 ქულა)** | | | | | თეორიული საკითხის შეფასების კრიტერიუმები (10X3)=30 | | | | | 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. | | | | 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. | | | | 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. | | | | 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. | | | | **ქვიზი** (10X1=5 ქულა) სტუდენტს ეძლევა 10 ტესტი. | | | | | 1 | პასუხი სწორია | | | | 0 | პასუხი არა სწორია | | | |
|  |  |
| **სავალდებულო ლიტერატურა** | 1. გელა გრიგოლაშილი. საერთაშორისო მენეჯმენტი. გლობალიზაცია, სტრატეგია და კულტურა. სალექციო კურსი. თბილისი 2017. |
| **დამატებითი ლიტერატურა** | 1. Dirk Morschett, Hanna Schramm-Klein, Joachim Zentes. Strategic International Management. 3rd Edition. 2015. |
| **სწავლის შედეგები** | * **ცოდნა და გაცნობიერება**   სტუდენტი:   * განმარტავს კულტურას და კულტურის ელემენტებს; * განსაზღვრავს კულტურის როლს საერთაშორისო მენეჯმენტში * განსაზღვრავს ედვარდ დამილერ ჰოლოს და ჰირსთ ჰოფსდატის კულტურულ მოდელებს; * **უნარები**   სტუდენტი:   * ჰოფსტედის პარამეტრების საშუალებით აანალიზებს კულტურათაშორის განსხვავებებს; * კონტექსტუალური მიდგომის საშუალებით აფასებს კულტურათაშორის განსხვავებებს; * კულტურის პარამეტრების გათვალისწინებით ახდენს მიზნობრივი ქვეყნის იდენტიფიცირებას და აფასებს საგარეო ბაზრებზე შეღწევის სტრატეგიებს; * გლობალურ ბაზრებზე შესაძლებლობების ანალიზის საფუძველზე აფასებს რისკებს; |
| **სწავლების მეთოდები და ფორმები** | |  |  | | --- | --- | | **სწავლა-სწავლების მეთოდები** | | | ლექცია |  | | სამუშაო ჯგუფი |  | | პრაქტიკული მეცადინეობა |  | | ლაბორატორიული |  | | პრაქტიკა |  | | საკურსო სამუშაო/პროექტი |  | | კონსულტაცია |  | | ელექტრონული სწავლება (E-learning) |  | | დამოუკიდებელი მუშაობა |  | | **აქტიობები** | | | დისკუსია/დებატები  ჯგუფური (collaborative) მუშაობა;  პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL)  შემთხვევების შესწავლა (Case study)  გონებრივი იერიში (Brain storming)  როლური და სიტუაციური თამაშები  დემონსტრირების მეთოდი;  ინდუქციური მეთოდი  დედუქციური მეთოდი  ანალიზის მეთოდი  სინთეზის მეთოდი  ვერბალური მეთოდი  წერითი მუშაობის მეთოდი  ახსნა-განმარტებითი მეთოდი  ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება  პროექტის შემუშავება და პრეზენტაცია; | | |

***დანართი 1***

***სასწავლო კურსის შინაარსი***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **სასწავლო კვირა** | **სწავლების ფორმა** | **საათების რაოდენობა** | **თემატიკა** | **ლიტერატურა** |
| **I** | **ლექცია** | 2 სთ | **თემა 1.**  **საერთაშორისო მენეჯმენტი და კულტურა**   * არსი და შესწავლის საგანი * კულტურა და გარემოს ფაქტორები * პიროვნული ფაქტორები; * კულტურა და ჯგუფი; * ფასეულობები და შეხედულებები; * პოლიტიკური სისტემები; * ტექნოლოგიები; * კვეთკულტურები და საერთაშორისო მენეჯმენტი | [1] - თავი 1. |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 1 სთ | * დისკუსია/დებატები |  |
| **II** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 2. კულტურის ანალიზი**   * შედარებითი ანალიზი; * შედარებითი ანალიზის მოდელები; * ადამიანური ქცევის მოდელები; * ადამიანური ქმედების მიმართულებები * სივრცული კონცეფცია | [1] - თავი 2.  [2] - თავი 9. |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (1) |  |
| **III** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 3:**  **შედარებითი ანალიზის მოდელები**   * ჰოლის მოდელი * ჰოფსტედის მოდელი | [1] - თავი 3.  [2] - თავი 9. |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (2) |  |
| **IV** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 4:**  **შედარებითი ანალიზი საზღვრები**   * შედარებითი ანალიზის საზღვრები; * შედარებითი ანალიზის ძლიერი და სუსტი მხარეები; * კულტურაში მნიშვნელოვან მოძრაობათა ამოცნობა; * მენეჯერები და კულტურული მოძრაობების გაგება; * მნიშვნელოვანი მოძრაობათა აღმოჩენის სირთულეები; * კულტურაში ცვლილებათა სიჩქარე; * გლობალიზაცია როგორც გარეგანი ინტერვენცია; * ცვლილებების სახელმწიფო პოლიტიკა; | [1] - თავი 4. |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * ზეპირი პრეზენტაცია (2) * შემთხვევის ანალიზი (3) |  |
| **V** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 5:**  **ორგანიზაციული კულტურა და ეროვნული კულტურა**   * ორგანიზაციული კულტურის განსაზღვრება; * ორგანიზაციული კულტურა და ეროვნული კულტურა | [1] - თავი 5. |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (4) * ქვიზი (1) |  |
| **VI** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 6:**  **კვეთ კულტურული კავშირურთიერთობანი**   * სათანადო კომუნიკაცია; * კომუნიკაციის სიხშირე * დავალების გავლენა სტილი არჩევანზე; * კულტურის გავლენა სტილის არჩევანზე; * ინტერპრეტაციის გასაღები; | [1] - თავი 6 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (5) * ზეპირი პრეზენტაცია (2) |  |
| **VII** | **ლექცია** | 1 სთ | * **განვლილი მასალი შეჯამება** |  |
|  | **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * დისკუსია დებატები; * ქვიზი (2) |  |
| **VIII** |  |  | ***შუალედური გამოცდა - 2 სთ*** |  |
| **IX** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 7:**  **ფორმალური სტრუქტურა**   * კონტროლი * ბიუროკრატია და სტრუქტურა | [1] - თავი 7  [2] - თავი 10. |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (6) * ზეპირი პრეზენტაცია (3) |  |
| **X** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 8: არაფორმალური სისტემები**   * სისტემის ცნება * არაფორმალური ურთიერთობები; * არაფორმალური სისტემის მართვა | [1] - თავი 8  [2] - თავი 10. |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (7) * ქვიზი (3) |  |
| **XI** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 9:**  **გლობალიზაცია და ლოკალიზაცია**   * გლობალიზაციის შინაარსი; * გლობალიზაციის სოციალური შედეგები; | [1] - თავი 9  [2] - თავი 11 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (8) * ზეპირი პრეზენტაცია (4) |  |
| **XII** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 10:**  **სტრატეგიის დაგეგმვა გლობალურ გარემოში**   * ფორმალური სტრატეგიული გეგმა * სტრატეგიული მიზნები; * რესურსული სტრატეგიული დაგეგმვა; * გარემოს ფაქტორების გამოვლენა; * კულტურული განსხვავებები და სტრატეგიული დაგეგმვა * ზრდის სტრატეგიები | [1] - თავი 10  [2] - თავი 2. |
|  | **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (9) * ქვიზი (4) |  |
| **XIII** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 11: რისკის**   * განვითარების სტრატეგია * სცენარული დაგეგმვა * შვილობილი კომპანიის რისკი; | [1] - თავი 11 |
|  | **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (10) * ქვიზი 5 |  |
| **XIV** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 12: კონტროლი**   * კონტროლის სტრუქტურული ურთიერთობების საშუალებით ტრანსეროვნულ კომპანიებში; * საერთაშორისო მენეჯერები და შვილობილ კომპანიათა უფლებამოსილებანი; * ტექნოლოგიური კონტროლი; | [1] - თავი 12 |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * ზეპირი პრეზენტაცია (5) |  |
| **XV** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 13:**  **შვილობილ კომპანიათა კულტურა**   * კორპორატიული ერთობა და კულტურის ცვლილებები; * კონვერგენცია და დივერგენცია; * ცვლილებათა მოდელები | [1] - თავი 13  [2] - თავი 12. |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * დისკუსია/დებატები |  |
| **ჯგუფში**  **მუშაობა/სემინარი** | 3 სთ | **განვლილი მასალის შეჯამება** |  |
| ***XVII -XVIII***- |  |  | **დასკვნითი გამოცდა - 3 სთ** |  |
| ***XIX -XX*** |  |  | **დამატებითი გამოცდა** |  |