

**ეკონომიკის, ბიზნესისა და მართვის ფაკულტეტი**

**ბიზნესის ადმინისტრირების საბაკალავრო პროგრამა**

**სილაბუსი**

|  |  |
| --- | --- |
| **სასწავლო კურსის დასახელება** | **საერთაშორისო მენეჯმენტი** **International Management**  |
| **სასწავლო კურსის კოდი** | **BUE005** |
| **სასწავლო კურსის სტატუსი** | არჩევითი |
| **ECTS** | 5 ***ECTS*** |
| **სწავლების სემესტრი** |  |
| **სწავლების ენა** | ქართული |
| **სილაბუსის ავტორი/ავტორები****(ლექტორი, ლექტორები, კურსის განმახორციელებლები)** | **სოფიკო ჯვარშეიშვილი, მოწვეული ლექტორი****ტელ:** +995577253098**E-mail:** Sofiko.dzhvarsheishvili@gmail.comკონსულტაციის დრო შეთანხმებისამებრ, განთავსდება ვებ-გვერდზე |
| **სასწავლო კურსის მიზანი** | * საერთაშორისო მენეჯმენტის სასწავლო კურსის მიზანია სტუდენტებს გააცნოს კომპანიების საერთაშორისო აქტივობების მართვის მეთოდები ვაჭრობისა და პუი-ის ნაკადების მზარდი ზრდის პირობებში. ასევე გააცნოს კომპანიების საერთაშორისო საქმიანობის სტრატეგიული ასპექტები და მათი როლი ფასეულობის შექმნის პროცესში.
 |
| **დაშვების წინაპირობა** | მენეჯმენტის საფუძვლები |
| **კრედიტების რაოდენობა და საათების განაწილება სტუდენტის დატვირთვის შესაბამისად (ECTS** | **5 კრედიტი (125 სთ)*** **საკონტაქტო საათები - 50 სთ**
* ლექცია - 15სთ
* სამუშაო ჯგუფში მუშაობა - 30 სთ
* შუალედური გამოცდა - 2 სთ.
* დასკვნითი გამოცდა - 3 სთ.
* **დამოუკიდებელი საათები - 75**
 |
| **სტუდენტის შეფასების სისტემა** | **თბილისის ჰუმანიტარული სასწავლო უნივერსიტეტში არსებული შეფასების სისტემა შემდეგია:**შეფასების საერთო ქულიდან (100 ქულა) შუალედური შეფასების ხვედრითი წილი შეადგენს ჯამურად 60 ქულას; გათვალისწინებულია სამჯერადი შეფასება: * **სტუდენტის აქტივობა** სასწავლო სემესტრის განმავლობაში 4**0 ქულა;**
* **შუალედური გამოცდა - 20 ქულა;**
* **დასკვნითი გამოცდა, რომლის** ხვედრითი წილი შეადგენს - **40 ქულას.**

შუალედური შეფასებების კომპონენტში მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი ჯამურად შეადგენს მინიმუმ **21 ქულას.** დასკვნითი შეფასების მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი შეადგენს დასკვნითი შეფასების საერთო ჯამის **50%-ს** ანუ **20 ქულას** **40 ქულიდან.****შეფასების სისტემა უშვებს:**ა) **ხუთი სახის დადებით შეფასებას:**ა.ა) **(A) ფრიადი** – შეფასების 91-100 ქულა;ა.ბ) (**B) ძალიან კარგი** – მაქსიმალური შეფასების 81-90 ქულა; ა.გ) (**C) კარგი –** მაქსიმალური შეფასების 71-80 ქულა;ა.დ) **(D) დამაკმაყოფილებელი** – მაქსიმალური შეფასების 61-70 ქულა; **ა.ე) (E) საკმარისი** – მაქსიმალური შეფასების 51-60 ქულა.**ბ) ორი სახის უარყოფით შეფასებას:****ბ.ა) (FX) ვერ ჩააბარა** – მაქსიმალური შეფასების 41-50 ქულა, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;**ბ.ბ) (F) ჩაიჭრა** – მაქსიმალური შეფასების 40 ქულა და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.1. ერთ-ერთი უარყოფით შეფასების: (FX) „ვერ ჩააბარა“-ს მიღების შემთხვევაში უნივერსიტეტი ნიშნავს დამატებით გამოცდას დასკვნითი გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან არანაკლებ 5 დღეში და აისახება საგამოცდო ცხრილში. დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასება არის სტუდენტის საბოლოო შეფასება, რომელშიც არ მოიაზრება ძირითად დასკვნით გამოცდაზე მიღებული უარყოფითი ქულა.

თუ სტუდენტმა დამატებით გამოცდაზე მიიღო 0-დან 50 ქულამდე, საბოლოო საგამოცდო უწყისში სტუდენტს უფორმდება შეფასება (F) -0 ქულა. |
| **სასწავლო კურსის შინაარსი** | **იხილეთ დანართი N1** |
| **შეფასების სისტემა და მაჩვენებლები,** **სტუდენტის ცოდნის შეფასების კრიტერიუმები** |

|  |
| --- |
| **შეფასების ფორმები და კომპონენტები** |
| **შეფასების ფორმები:** | **მაქსიმალური ქულა** |
| **შუალედური შეფასება** | **60** |
| **დასკვნითი შეფასება**  | **40** |
| **შეფასების კომპონენტები** | **რაოდენობა** | **კომპონენტის მაქს შეფასება** | **მაქსიმალური ქულა** |
| **შუალედური შეფასება** |  |  |  |
| შემთხვევის ანალიზი | **10** | **2** | **20** |
| ქვიზი | **5** | **1** | **5** |
| ზეპირი პრეზენტაცია | **5** | **3** | **15** |
| შუალედური გამოცდა | 1 | 20 | **20** |
| **ფინალური გამოცდა** | **1** | **40** | **40** |
|   |
| **შეფასების კრიტერიუმები** |
| **შემთხვევის ანალიზი (10X2=20 ქულა)** |
| **2** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს და ადგენს მიზეზ-შედეგობრივ კავშირებს; აყალიბებს შესაბამის დასკვნებს; შეუძლია სიტუაციის განსხვავებულ ჭრილში დანახვა და მსგავსი მაგალითების მოყვანა;  |
| **1** | ზუსტად აღწერს მოცემულ ბიზნეს სიტუაციას, მიღებული ცოდნის საფუძველზე დეტალურად ანალიზებს, აფასებს, მაგრამ სუსტად ახდენს მიზეზ-შედეგობრივი კავშირების დადგენას; ვერ ახერხებს ალტერნატიული ვარიანტების განსაზღვრას; |
| **0** | ვერ ახერხებს სიტუაციის ანალიზს და შეფასებას |
| **ქვიზი (5X1=5 ქულა)** სტუდენტს ეძლევა 5 ქვიზი. ქვიზი შედგება 10 საკითხისაგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 1-ის. |
| **0,1** | პასუხი სწორია |
| **0** | პასუხი არა სწორია |
| **ზეპირი პრეზენტაცია (5X3)=15** |
| 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. |
| 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. |
| 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. |
| 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. |
| **შუალედური გამოცდა (20 ქულა)** |
| **ტესტი**  (5X1=5 ქულა) სტუდენტს ეძლევა 5 ტესტი. ტესტი შედგება 5 ტესტური დავალებისგან. ქულათა საერთო ჯამი რაოდენობრივად ტოლია 5-ის |
| 1 | პასუხი სწორია |
| 0 | პასუხი არა სწორია |
| **თეორიული საკითხის** შეფასების კრიტერიუმები (5X3)=15 |
| 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. |
| 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. |
| 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. |
| 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. |
| **ფინალური გამოცდა (40 ქულა)** |
| თეორიული საკითხის შეფასების კრიტერიუმები (10X3)=30 |
| 3 | პასუხი სრულია. სტუდენტი ზედმიწევნით კარგად ფლობს განვლილ მასალას, საკითხი ლოგიკურად, თანმიმდევრულად და ადეკვატურად არის გადმოცემული. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი მაღალ დონეზეა. |
| 2 | პასუხი სრულია. სტუდენტი დამაკმაყოფილებლად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას. საკითხი ლოგიკურად და ადეკვატურად არის გადმოცემული, თუმცა არათანმიმდევრულია. ტერმინოლოგია დაცულია. მსჯელობა და ანალიზი დამაკმაყოფილებელია. |
| 1 | პასუხი შეკვეცილია. სტუდენტი საკმარისად ფლობს პროგრამით გათვალისწინებულ განვლილ მასალას, თუმცა აღინიშნება ნაკლოვანებები. საკითხის გადმოცემულია ნაწილობრივ. ტერმინოლოგია ნაკლოვანია. მსჯელობა და ანალიზი ფრაგმენტულია. |
| 0 | პასუხი საკითხის შესაბამისი არ არის ან საერთოდ არაა მოცემული. |
| **ქვიზი** (10X1=5 ქულა) სტუდენტს ეძლევა 10 ტესტი.  |
| 1 | პასუხი სწორია |
| 0 | პასუხი არა სწორია |

 |
|  |  |
| **სავალდებულო ლიტერატურა** | 1. გელა გრიგოლაშილი. საერთაშორისო მენეჯმენტი. გლობალიზაცია, სტრატეგია და კულტურა. სალექციო კურსი. თბილისი 2017.
 |
| **დამატებითი ლიტერატურა** | 1. Dirk Morschett, Hanna Schramm-Klein, Joachim Zentes. Strategic International Management. 3rd Edition. 2015.
 |
| **სწავლის შედეგები** | * **ცოდნა და გაცნობიერება**

სტუდენტი:* განმარტავს კულტურას და კულტურის ელემენტებს;
* განსაზღვრავს კულტურის როლს საერთაშორისო მენეჯმენტში
* განსაზღვრავს ედვარდ დამილერ ჰოლოს და ჰირსთ ჰოფსდატის კულტურულ მოდელებს;
* **უნარები**

სტუდენტი:* ჰოფსტედის პარამეტრების საშუალებით აანალიზებს კულტურათაშორის განსხვავებებს;
* კონტექსტუალური მიდგომის საშუალებით აფასებს კულტურათაშორის განსხვავებებს;
* კულტურის პარამეტრების გათვალისწინებით ახდენს მიზნობრივი ქვეყნის იდენტიფიცირებას და აფასებს საგარეო ბაზრებზე შეღწევის სტრატეგიებს;
* გლობალურ ბაზრებზე შესაძლებლობების ანალიზის საფუძველზე აფასებს რისკებს;
 |
| **სწავლების მეთოდები და ფორმები** |

|  |
| --- |
| **სწავლა-სწავლების მეთოდები** |
| ლექცია |[x]
| სამუშაო ჯგუფი |[x]
| პრაქტიკული მეცადინეობა |[ ]
| ლაბორატორიული  |[ ]
| პრაქტიკა |[ ]
| საკურსო სამუშაო/პროექტი |[ ]
| კონსულტაცია |[x]
| ელექტრონული სწავლება (E-learning) |[ ]
| დამოუკიდებელი მუშაობა |[x]
| **აქტიობები** |
| [x]  დისკუსია/დებატები [x]  ჯგუფური (collaborative) მუშაობა; [ ]  პრობლემაზე დაფუძნებული სწავლება (PBL) [x]  შემთხვევების შესწავლა (Case study) [ ]  გონებრივი იერიში (Brain storming) [ ]  როლური და სიტუაციური თამაშები [x]  დემონსტრირების მეთოდი; [x]  ინდუქციური მეთოდი [x]  დედუქციური მეთოდი [x]  ანალიზის მეთოდი [ ]  სინთეზის მეთოდი [x]  ვერბალური მეთოდი [x]  წერითი მუშაობის მეთოდი [x]  ახსნა-განმარტებითი მეთოდი [ ]  ქმედებაზე ორიენტირებული სწავლება [ ]  პროექტის შემუშავება და პრეზენტაცია; |

 |

***დანართი 1***

***სასწავლო კურსის შინაარსი***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **სასწავლო კვირა** | **სწავლების ფორმა** | **საათების რაოდენობა** | **თემატიკა** | **ლიტერატურა** |
| **I** | **ლექცია** | 2 სთ | **თემა 1.** **საერთაშორისო მენეჯმენტი და კულტურა*** არსი და შესწავლის საგანი
* კულტურა და გარემოს ფაქტორები
* პიროვნული ფაქტორები;
* კულტურა და ჯგუფი;
* ფასეულობები და შეხედულებები;
* პოლიტიკური სისტემები;
* ტექნოლოგიები;
* კვეთკულტურები და საერთაშორისო მენეჯმენტი
 | [1] - თავი 1.  |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 1 სთ | * დისკუსია/დებატები
 |  |
| **II** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 2. კულტურის ანალიზი*** შედარებითი ანალიზი;
* შედარებითი ანალიზის მოდელები;
* ადამიანური ქცევის მოდელები;
* ადამიანური ქმედების მიმართულებები
* სივრცული კონცეფცია
 | [1] - თავი 2.[2] - თავი 9. |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (1)
 |  |
| **III** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 3:** **შედარებითი ანალიზის მოდელები*** ჰოლის მოდელი
* ჰოფსტედის მოდელი
 | [1] - თავი 3.[2] - თავი 9. |
| **ჯგუფში მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (2)
 |  |
| **IV** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 4:****შედარებითი ანალიზი საზღვრები*** შედარებითი ანალიზის საზღვრები;
* შედარებითი ანალიზის ძლიერი და სუსტი მხარეები;
* კულტურაში მნიშვნელოვან მოძრაობათა ამოცნობა;
* მენეჯერები და კულტურული მოძრაობების გაგება;
* მნიშვნელოვანი მოძრაობათა აღმოჩენის სირთულეები;
* კულტურაში ცვლილებათა სიჩქარე;
* გლობალიზაცია როგორც გარეგანი ინტერვენცია;
* ცვლილებების სახელმწიფო პოლიტიკა;
 | [1] - თავი 4. |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * ზეპირი პრეზენტაცია (2)
* შემთხვევის ანალიზი (3)
 |  |
| **V** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 5:** **ორგანიზაციული კულტურა და ეროვნული კულტურა*** ორგანიზაციული კულტურის განსაზღვრება;
* ორგანიზაციული კულტურა და ეროვნული კულტურა
 | [1] - თავი 5. |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (4)
* ქვიზი (1)
 |  |
| **VI** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 6:** **კვეთ კულტურული კავშირურთიერთობანი*** სათანადო კომუნიკაცია;
* კომუნიკაციის სიხშირე
* დავალების გავლენა სტილი არჩევანზე;
* კულტურის გავლენა სტილის არჩევანზე;
* ინტერპრეტაციის გასაღები;
 | [1] - თავი 6 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (5)
* ზეპირი პრეზენტაცია (2)
 |  |
| **VII** | **ლექცია** | 1 სთ | * **განვლილი მასალი შეჯამება**
 |  |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * დისკუსია დებატები;
* ქვიზი (2)
 |  |
| **VIII** |  |  | ***შუალედური გამოცდა - 2 სთ*** |  |
| **IX** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 7:** **ფორმალური სტრუქტურა*** კონტროლი
* ბიუროკრატია და სტრუქტურა
 | [1] - თავი 7[2] - თავი 10. |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (6)
* ზეპირი პრეზენტაცია (3)
 |  |
| **X** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 8: არაფორმალური სისტემები*** სისტემის ცნება
* არაფორმალური ურთიერთობები;
* არაფორმალური სისტემის მართვა
 | [1] - თავი 8[2] - თავი 10. |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (7)
* ქვიზი (3)
 |  |
| **XI** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 9:****გლობალიზაცია და ლოკალიზაცია*** გლობალიზაციის შინაარსი;
* გლობალიზაციის სოციალური შედეგები;
 | [1] - თავი 9[2] - თავი 11 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (8)
* ზეპირი პრეზენტაცია (4)
 |   |
| **XII** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 10:****სტრატეგიის დაგეგმვა გლობალურ გარემოში*** ფორმალური სტრატეგიული გეგმა
* სტრატეგიული მიზნები;
* რესურსული სტრატეგიული დაგეგმვა;
* გარემოს ფაქტორების გამოვლენა;
* კულტურული განსხვავებები და სტრატეგიული დაგეგმვა
* ზრდის სტრატეგიები
 | [1] - თავი 10 [2] - თავი 2. |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (9)
* ქვიზი (4)
 |  |
| **XIII** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 11: რისკის*** განვითარების სტრატეგია
* სცენარული დაგეგმვა
* შვილობილი კომპანიის რისკი;
 | [1] - თავი 11 |
|  | **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * შემთხვევის ანალიზი (10)
* ქვიზი 5
 |  |
| **XIV** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 12: კონტროლი*** კონტროლის სტრუქტურული ურთიერთობების საშუალებით ტრანსეროვნულ კომპანიებში;
* საერთაშორისო მენეჯერები და შვილობილ კომპანიათა უფლებამოსილებანი;
* ტექნოლოგიური კონტროლი;
 | [1] - თავი 12 |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * ზეპირი პრეზენტაცია (5)
 |  |
| **XV** | **ლექცია** | 1 სთ | **თემა 13:****შვილობილ კომპანიათა კულტურა*** კორპორატიული ერთობა და კულტურის ცვლილებები;
* კონვერგენცია და დივერგენცია;
* ცვლილებათა მოდელები
 | [1] - თავი 13[2] - თავი 12. |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 2 სთ | * დისკუსია/დებატები
 |  |
| **ჯგუფში****მუშაობა/სემინარი** | 3 სთ | **განვლილი მასალის შეჯამება** |  |
| ***XVII -XVIII***- |  |  | **დასკვნითი გამოცდა - 3 სთ** |  |
| ***XIX -XX*** |  |  | **დამატებითი გამოცდა** |  |